

लोक लेखा विभाग

नागरिकों के अधिकार		
क्र. सं.	सेवाओं के प्रकार	अपेक्षित सामान्य समय
1	नकदी के साथ प्रस्तुत प्राप्त चालानों की सुपुर्दगी	20 मिनट (प्रस्तुत की गई नकदी और उसकी मात्रा के आधार पर)
2.	भारतीय रिज़र्व बैंक के पास खाता वाले सरकारी विभागों द्वारा जारी चेकों के साथ प्रस्तुत प्राप्त चालानों की सुपुर्दगी	दो घंटे के भीतर
3.	अन्य बैंकों पर आहरित स्थानीय चेकों के साथ प्रस्तुत प्राप्त चालानों की सुपुर्दगी	4 स्पष्ट कार्यदिवसों के बाद
4.	बाहरी चेकों के साथ प्रस्तुत प्राप्त चालानों की सुपुर्दगी	एक सप्ताह (चार महानगरों के लिए) अन्य केंद्र के लिए 15 दिन
5.	सरकारी विभागों को स्कॉल्स की प्रस्तुति	अगला कार्यदिवस
6.	सरकारी विभागों को मासिक विवरण की प्रस्तुति	अगले महीने के दूसरे कार्यदिवस को
7.	सरकारी चेकों द्वारा नकदी आहरण	20 मिनट (आहरण की मात्रा के आधार पर)
8.	एजेंसी बैंकों से नामे/जमा स्कॉल्स की प्राप्ति और दावे/निपटान का पुनर्भुगतान	प्रतिदिन आधार पर

क्षेत्रीय कार्यालयों में शिकायत निवारण के लिए केंद्रीय अधिकारी			
क्र.सं.	कार्यालय का नाम	केंद्रीय अधिकारी का नाम और पदनाम	दूरभाष सं.
1	अहमदाबाद	राकेश चन्द्रा, प्रबंधक	079-27546165
2	बंगलुरु	श्रीमती भाग्यलता कौशिक, सहा.महाप्रबंधक	080-22211202
3	बेलापुर(नवी मुंबई)	बी.चन्द्रशेखर, उप महाप्रबंधक	022-2756 0229
4	भोपाल	राजुल नैथानी, सहा.महाप्रबंधक	0755-2764851
5	भुवनेश्वर	एन.सी.पंडा, प्रबंधक	0674-2390071
6	चंडीगढ़	नितिन कुमार, सहा.महाप्रबंधक	0172-2784213
7	चेन्नै	श्रीमती दीप्ति बृज राज, सहा.महाप्रबंधक	044-25387207
8	गुवाहाटी	कुंतल कैम, प्रबंधक	0361-2517543
9	हैदराबाद	बी.एस.आर.अंजनयेलु, प्रबंधक	040-23230299
10	जयपुर	एस.एस.चौहान, सहा.महाप्रबंधक	0141-2571513
11	कानपुर	एस.अरुमुगम, प्रबंधक	0512-2303962
12	कोलकाता	सत्यजीत देब, सहा.महाप्रबंधक	033-22314422
13	मुंबई	श्री एन.बी.पवनीकर, सहा.महाप्रबंधक	022-22603026
14	नागपुर	एम. वी. रंगनाथन, प्रबंधक	0712-2547077
15	नई दिल्ली	डॉ. एम.के.सिंह, प्रबंधक	011-23318753
16	पटना	मुंशी लाल राम, सहायक प्रबंधक	0612-2321291
17	तिरुवनंतपुरम	आर. राजमणि, सहा.महाप्रबंधक	0471-2328690