भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड

ऑनलाइन परीक्षा के लिए सूचना पुस्तिका

सहायक प्रबंधक (राजभाषा) पैनल वर्ष 2016

1. <u>परीक्षा की योजना</u> :

इस परीक्षा में निम्नलिखित प्रश्नावलियाँ होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली के नाम	प्रश्न.सं.	अधिकतम अंक	अवधि
	पेपर ।			
1.	तर्किक परीक्षा	35	35	120 मिनट
2	अंग्रेजी भाषा	35	35	
3.	सामान्य ज्ञान (बैंकिंग, अर्थशास्त्र, वाणिज्य एवं संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में)	35	35	
4	व्यावसायिक ज्ञान (राजभाषा नीति सहित)	45	45	
	उपजोड़	150	150	120 मिनट
5.	पेपर-II वर्णनात्मक पेपर (राजभाषा नीति)		50	60 मिनट
	कुल		**200**	

(i) पेपर- । में (प्रश्नावली क्रम संख्या 1-4) अभ्यर्थी द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न के लिए निर्धारित अंकों का ¼ भाग दंडस्वरूप काट लिया जाएगा।

(ii) पेपर-II (कंप्यूटर/पेपर आधारित) : पेपर-II अभ्यर्थी की अंग्रेजी से हिंदी और इसके विपरीत अनुवाद कार्य करने तथा भारत सरकार की राजभाषा नीति की आधारभूत जानकारी की योग्यता का मूल्यांकन करने के लिए 50 अंक का एक घंटे की अवधि के लिए होगा ।

नोट: (i) पेपर-I और पेपर- II परीक्षा उसी दिन उसी सत्र में बगैर किसी अंतराल के आयोजित कराया जाएगा। (ii) पेपर-I (सिवाय अंग्रेजी भाषा के टेस्ट के) और पेपर- II हिंदी और अंग्रेजी में द्विभाषी रूप में तैयार किए जाएंगे। अभ्यर्थी अपने विकल्प पर परीक्षा का उत्तर हिन्दी या अंग्रेजी (जैसा लागू हो) में दे सकते हैं। अभ्यर्थी साक्षात्कार हिंदी या अंग्रेजी में दे सकते हैं।(iii) केवल उन्हीं अभ्यर्थियो के पेपर II का मूल्यांकन किया जाएगा जिन्होंने पर्याप्त रूप से उच्च समग्र अंक तथा बोर्ड के निर्णयानुसार पेपर-I की सभी प्रश्नावलियो में न्यूनतम अर्हक अंक प्राप्त किए हों । (iv) पेपर-I और पेपर- II में प्राप्त किए गए कुल अंकों के आधार पर अभ्यर्थियों को साक्षात्कार के लिए शार्टलिस्ट किया जाएगा। (v) अंतिम रूप से चयन पेपर-I, पेपर-II और साक्षात्कार को मिलाकर किए गए प्रदर्शन के आधार पर किया जाएगा।

ऑनलाइन परीक्षा **08.04.2016** को होगी ।

परीक्षार्थियों के पास पेपर-I के प्रश्नों को हिंदी या अंगेजी में चुनने का विकल्प उपलब्ध होगा । भाषा का विकल्प परीक्षा के आरंभ में ही चुनना होगा । हालांकि आवश्यकतानुसार, भाषा का विकल्प चुनने के बाद आप दो भाषाओं के बीच स्विच/टॉगल कर सकेंगे । परीक्षा के वस्तुनिष्ठ प्रश्नपत्रों के उत्तर माउस द्वारा सही विकल्प और उसके उपरांत 'Save and Next' पर क्लिक करके दिए जाएंगे ।

परीक्षा का समय 3 घंटा होगा, तथापि आपको परीक्षा स्थल पर लगभग 4 घंटे रहना होगा । इसमें उपस्थिति दर्ज करने, फोटो पहचान के प्रमाण के साथ प्रवेशपत्र जमा करने, लॉगिंग इन करने आदि में लगने वाला समय शामिल है ।

पेपर-I वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्र : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्रों में सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे । आबंटित समय 120 मिनट के अंदर आप किसी भी प्रश्न का उत्तर किसी भी समय दे सकते हैं । प्रश्न के पाँच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा । **आपको सही उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को जिसे आप सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह हाइलाइट हो जाएगा और 'Save and Next' के उपरान्त उसे उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। आपके द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न विशेष के लिए निर्धारित अंक में से 1/4 अंक दंड स्वरूप काट लिए जाएंगे ।**

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, शुद्ध अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) प्रत्येक प्रश्नावली में अंकों को दशमलव सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

पेपर- II वर्णनात्मक प्रकार का प्रश्नपत्र (राजभाषा) : प्रश्न कंप्यूटर स्क्रीन पर प्रदर्शित किए जाएंगे । उत्तर अलग दिये गये उत्तर पुस्तिका पर लिखने होंगे ।

2. प्रश्नपत्र के नमूना प्रश्न : कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या कुछ या सभी प्रकार के तथा अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो । प्रश्नों के कुछ नमूने यहाँ दिए गए हैं ।

नमूना प्रश्न

तर्कशक्ति

प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरू होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है । यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है ।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.2. यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवां अक्षर कौन सा होगा ?

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. यदि शब्द “DEPRESSION” के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?

(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वीं हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वीं हो जाती है । पंक्ति में कितनी लडकियां हैं ?

(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5-9 नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिध्द नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा । नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा ।

(1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए

(2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए

(3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंचन के बाद वाला दिन हो

(4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसके तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए

(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

प्र.5. सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
(4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.6. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

प्र.7. नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

(1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

प्र.8. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?

(1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

प्र.9. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?

(1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

सामान्य ज्ञान (बैंकिंग अर्थशास्त्र, वाणिज्य एवं संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में)

प्र.1. नेशनल सिक्युरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड (NSDL), एक इलेक्ट्रॉनिक सिक्युरिटीज डिपॉजिटरी, IDBI, UTI, सरकारी और निजी क्षेत्र के अग्रणी बैंकों एवं ---------- द्वारा 1996 में प्रोमोट किए गए थे।

(1) बंबई शेयर बाजार (BSE) लिमिटेड

(2) **भारत का राष्ट्रीय शेयर बाजार** (NSE) लिमिटेड

(3) **भारत का** मल्टी कमोडिटी एक्सचेंज ऑफ इंडिया (MCX) लिमिटेड

(4) इंडियन नेशनल मल्टी-कमोडिटी एक्सचेंज (NMCE) लिमिटेड

(5) नेशनल कमोडिटी एंड डेरिवेटिव एक्सचेंज (NCDEX) लिमिटेड

प्र.2. सामाजिक आर्थिक और जाति जनगणना (SECC) के अनुसार, जो 2011 में शुरू हुई, भारत में परिवारों की कुल संख्या लगभग _______ है।

(1) 17.39 करोड़ (2) 19.39 करोड़ (3) 21.39 करोड़ (4) 24.39 करोड़ (5) 27.39 करोड़

प्र.3. केंद्र स्तर पर किन करों को GST में मिलाया जा रहा है?

(1) केंद्रीय उत्पाद शुल्क (2) अतिरिक्त उत्पाद शुल्क (3) सेवा कर

(4) विशेष अतिरिक्त सीमा शुल्क (5) दिए गए सभी विकल्प

प्र.4. RBI ने भारत में परिचालन कर रहे बैंकों पर लागू सीमा तक पूंजी विनियमन संबंधी बासेल III सुधारों के संबंध में दिशानिर्देश जारी किए हैं। बासेल III पूंजी विनियमन तीन परस्पर सुदृढ़ीकरण स्तंभों पर आधारित हैं। इस संबंध में निम्न में से कौन-सा, ऐसे स्तंभों का एक भाग नहीं है?

(1) न्यूनतम पूंजी आवश्यकता
(2) अधिकतम लाभ अर्जित करना
(3) पूंजी पर्याप्तता की पर्यवेक्षी समीक्षा
(4) बासेल II पूंजी पर्याप्तता ढांचे का विपणन क्षेत्र
(5) दिए गए सभी विकल्प स्तंभ हैं

व्यावसायिक ज्ञान

प्र.1. नीचे दिये गये प्रश्नों मे से हरेक में एक वाक्य दिया गया है जिसे (1), (2), (3) और (4) भागों में बांटा गया है । वाक्य को पढ कर ज्ञात कीजिये कि वाक्य में शब्दों के गलत प्रयोग, वर्तनी या व्याकरण की कोई त्रुटि तो नहीं है । त्रुटि अगर होगी तो वाक्य के किसी एक ही भाग मे होगी। इस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है । अगर वाक्य त्रुटिहीन है तो उत्तर (5) दीजिये अर्थात त्रुटि नहीं ।

चालीस लडकों का एक मिला जुला / ठहाका उठा था और / कक्षा की छत पे टकरा कर /
(1) (2) (3)
सब का सब एकदम मेरे भीतर उतर गया था / त्रुटि नहीं
(4) (5)

प्र.2. नीचे दिए गए प्रश्नों में से एक शब्द समूह या वाक्यांश दिया गया है और फिर उसके बाद पाँच ऐसे शब्द सुझाए गए है जो कि इस पूरे वाक्यांश या शब्द समूह का अर्थ एक शब्द में स्पष्ट कर देते है। आपको वह शब्द ज्ञात कर उसको उत्तर के क्रम मे दर्शाना है।

जिसका कभी नाश न हो।

(1) अपनाश (2) निरामिष (3) अटल (4) अविनाशी (5) सर्व व्यापक

प्र.3. कार्यालय के कामकाज का अनुवाद करते समय भाषा, व्याकरण आदि के साथ साथ संस्था के कार्यक्षेत्र की शब्दावली को भी सही परिप्रेक्ष्य में समझना आवश्यक होता है, अन्यथा अनुवाद गलत हो सकता है । इस प्रश्न में दिया गया हिंदी शब्द कार्यालय के सामान्य प्रशासन से संबंधित है आपको उत्तर स्वरूप दिए गए पांच विकल्पों में से उस विकल्प का चयन करना है जो प्रश्न में दिए गए शब्द का सटीक और स्वीकार्य अंग्रेजी शब्द हो ।

मूल्यवर्ग

(1) Nomination (2) Contribution (3) Denomination (4) Valuable (5) Demolition

प्र.4. कार्यालय के कामकाज का अनुवाद करते समय भाषा, व्याकरण आदि के साथ साथ संस्था के कार्यक्षेत्र की शब्दावली को भी सही परिप्रेक्ष्य में समझना आवश्यक होता है, अन्यथा अनुवाद गलत हो सकता है । इस प्रश्न में दिया गया अंग्रेजी शब्द कार्यालय के सामान्य प्रशासन से संबंधित है आपको उत्तर स्वरूप दिए गए पांच विकल्पों में से उस विकल्प का चयन करना है जो प्रश्न में दिए गए शब्द का सटीक और स्वीकार्य हिंदी शब्द हो ।

Encashment

(1) रोकड़ना (2) भुनाना (3) निधि अंतरण (4) परिसमापन (5) विप्रेषण

प्र.5. इस प्रश्न में अंग्रेजी का एक वाक्य दिया गया है। उसके बाद दिए गए विकल्पों में से उस विकल्प को चिह्नित कीजिए जिसमें अंग्रेजी वाक्य का सबसे उपयुक्त हिंदी अनुवाद हो।

Banks were permitted to determine their own lending rates for their credit limits

(1) बैंकों को अपनी ऋण सीमाओं के लिए अपनी उधार दरों को स्वयं निर्धारित करने की अनुमति दी गई थी
(2) बैंक स्वयं ऋण सीमाओं के लिए अनुमत ऋण दरों को निर्धारित कर सकते थे
(3) बैंक उनकी ऋण सीमा के लिए ऋण दरों को निर्धारित करने की अनुमति प्राप्त कर लेते थे
(4) बैंक अनुमति लेकर अपनी ऋण सीमा के लिए अपनी ब्याज दरों को निर्धारित कर सकते थे
(5) बैंकों इतने सक्षम थे कि ऋण सीमा और उसकी ब्याज दर निर्धारित कर लें

प्र.6. इस प्रश्न में हिंदी का एक वाक्य दिया गया है। उसके बाद दिए गए विकल्पों में से उस विकल्प को चिह्नित कीजिए जिसमें हिंदी वाक्य का सबसे उपयुक्त अंग्रेजी अनुवाद हो। भुगतान एवं निपटान प्रणालियां समग्र आर्थिक कार्यकुशलता को सुधारने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं

(1) Payment are settled in systematic manner so that economy gets boost
(2) Payment and Settlement systems play an pivotal role in correcting economic efficiency
(3) Settlement of payment and systems are necessary for overall economic efficiency
(4) Payment and Settlement systems play an important role in improving overall economic efficiency
(5) Payment and Settlement methods play very important role in growth of overall economic efficiency

प्र.7. बैंकिंग जगत में प्रयुक्त पारिभाषिक शब्द **alleged disparity** का सबसे उपयुक्त हिंदी रूप चुनिए

(1) आरोपित असमान (2) कथित असमानता (3) तथाकथित भिन्न
(4) ताकथित भिन्नता (5) आरोपित असंगति

प्र.8. बैंकिंग जगत में प्रयुक्त पारिभाषिक शब्द **किफाइती स्रोत** का सबसे उपयुक्त अंग्रेजी रूप चुनिए

(1) economic means (2) low cost source (3)cost effective source
(4) effective source (5) low cost resource

प्र.9. संविधान सभा ने ----- में सर्वसम्मति से यह निर्णय लिया था कि संघ की भाषा हिंदी होगी

(1) 1976 (2) 1963 (3) 1955 (4) 1952 (5) 1949

कंप्यूटर ज्ञान

यह प्रश्नावली आपके कंप्यूटर ज्ञान के मापन के लिये है ।

प्र.1. ------ कंप्यूटर का एक आउटपुट डिवायस है ।

(1) प्रिन्टर (2) CPU (3) मानीटर (4) की बोर्ड (5) CD

प्र.2. RAM का पूरा रुप क्या है ?

(1) Random Adaptive Mouse (2) Random Adaptive Memory (3) Random Access Memory
(4) Random Access Mouse (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. असंगत का चयन कीजिए ।

(1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) फ्लापी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव

वर्णनात्मक प्रश्नावली

प्रश्नपत्र में निम्न रूप से प्रश्न हो सकते हैं।

1. अंग्रेज़ी से हिन्दी अनुवाद परिच्छेद
2. हिन्दी से अंग्रेज़ी अनुवाद परिच्छेद
3. राजभाषा अधिनियम/राजभाषा संबंधी संक्षिप्त उत्तर वाले विवरणात्मक प्रश्न
4. तकनीकी शब्दों का हिन्दी अनुवाद
5. तकनीकी शब्दों का अंग्रेज़ी अनुवाद

3. ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण : संचालन सम्बंधी अनुदेश

(1) उम्मीदवार के लिए एक लॉगइन स्क्रीन डिस्प्ले होगी । उम्मीदवार को प्रवेश पत्र पर मुद्रित लॉगइन ID और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉगइन करना है ।

(2) अंग्रेज़ी भाषा की परीक्षा केवल अंग्रेज़ी में उपलब्ध कराई जाएगी। तर्कशक्ति व सामान्य ज्ञान की परीक्षा अंग्रेज़ी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएगी। व्यावसायिक ज्ञान (वस्तुनिष्ठ व वर्णनात्मक) की परीक्षा हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएगी। कुछ प्रश्न (अनुवाद संबंधी) अंग्रेज़ी और/या हिन्दी में (मिश्रित या दोनों) हो सकते हैं।

(3) उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न. आदि) डिस्प्ले होगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें। उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे । उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना है कि डिस्प्ले की गई प्रोफाइल उसी की है । यदि कोई विसंगति हो तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले परीक्षा प्रशासक/निरीक्षक की जानकारी में लाएं ।

(4) पेपर। में सभी प्रश्नों के बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पाँच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सही उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, मूल्यांकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Marked for Review & Next" पर क्लिक किया हो** ।

(5) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है तथा स्क्रीन पर नीचे की ओर दिए 'चेकिंग' बॉक्स क्लिक पर करके यह दर्शाना है कि उसने अनुदेश ध्यानपूर्वक पढ़ लिए हैं । तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट हो जाता है ।

(6) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा ।

(7) एक समय पर एक ही प्रश्न दिखाई देगा ।

(8) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है । आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।

(9) स्क्रीन पर दांया प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :

आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं

आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

(10) पुनरीक्षण के लिए चिन्हित स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । यदि पुनरीक्षण के लिए चिन्हित किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर को अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

(11) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है:

क. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन पर दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।

ख. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'**> पर क्लिक कीजिए।

ग. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए तथा अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

(12) वस्तुनिष्ठ उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(13) वस्तुनिष्ठ उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(14) उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना होगा ।

(15) चुना गया वस्तुनिष्ठ उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(16) पुनरीक्षण के लिए प्रश्न चिन्हित करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि **Marked for Review** के लिए चिन्हित प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।

(17) किसी वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(18) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'Save' या 'Mark for Review' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा ।**

(19) स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शन्स डिस्प्ले किए जाएंगे । सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शन्स के प्रश्न देखे जा सकते हैं । वर्तमान में आपके द्वारा देखा जाने वाला सेक्शन हाईलाइट हो जाएगा ।

(20) किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।

(21) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।

(22) वस्तुनिष्ठ तथा वर्णनात्मक परीक्षा को आबंटित समयानुसार संबंधित परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।

(23) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार भारिबैंसबो द्वारा निर्णीत अवधि के लिए पारीक्षाओ में बैठने से वंचित किए जाने के लिए पात्र होगा।

(24) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

(25) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) की समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। परीक्षा का समय समाप्त होने पर उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।

(26) आप अपने साथ एक बॉल पॉइंट पेन अवश्य लाएँ । आपको कच्चे काम के लिए या उत्तर देने से पूर्व प्रश्नों को पुनरीक्षण हेतू चिन्हित करने के लिए एक कागज दिया जाएगा । वस्तुनिष्ठ परीक्षा हो जाने के बाद आप कागज के इस पन्ने को वर्णनात्मक परीक्षा के लिए भी रखे । वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक दोनों परीक्षाएं हो जाने के बाद, कच्चा काम करने के लिए आपको जो कागज का पन्ना दिया गया है उसे परीक्षा परिसर छोड़ कर जाने से पहले, परीक्षा प्रशासक को अवश्य लौटा दें ।

(27) **कृपया नोट करें :-**

(अ) **परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को** "फाइनली सबमिट" **करने नहीं दिया जाएगा ।**

(ब) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।**

(क) वर्णात्मक प्रकार के प्रश्नपत्र

परीक्षा देने हेतु अलग से किसी लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है। वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के स्वतः जमा होने पर यह परीक्षा स्वतः शुरू हो जाएगी। प्रश्न अंग्रेज़ी में होंगे। प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर दर्शाए जाएंगे। उत्तर एक अलग उत्तर पत्र पर लिखने हैं जो इस उद्देश्य से प्रदान किया जाएगा। एक बार में केवल एक प्रश्न दर्शाया जाएगा।

नोट : आप वस्तुनिष्ठ/वर्णनात्मक प्रश्नपत्रों के बीच में शफल नहीं कर पाएंगे ।

4. सबमिशन के बारे में -

1. उम्मीदवारों को परीक्षा के पूर्ण समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
2. उम्मीदवार अपना उत्तर केवल 'सबमिट' से पूर्व ही बदल सकता/सकती है ।
3. परीक्षा अवधि की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे । उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे ।

5. <u>सामान्य निर्देश</u> :

(1) कृपया प्रवेश पत्र में दिए गए रोल नंबर, पासवर्ड, तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता को नोट करें ।

आपको प्रवेश पत्र जारी किया गया है इसका यह अर्थ नहीं है कि बोर्ड द्वारा आपकी उम्मीदवारी को अंततः स्वीकृति दे दी गई है अथवा परीक्षा के अपने आवेदन में आपके द्वारा भरी गई प्रविष्टियों को बोर्ड ने सत्य और सही मान लिया है । यह नोट कर लिया जाए कि चरण-।। की परीक्षा के परिणाम के आधार पर जो उम्मीदवार क्वालीफाई करेंगे, केवल उनके साक्षात्कार के समय पर बोर्ड पात्र उम्मीदवारों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, और वर्ग (अनुसूचित जाति / जनजाति / अपिव/ निःशक्तजन) आदि का मूल दस्तावेजों के संदर्भ में सत्यापन करेगा । इसलिए आप कृपया यह नोट कर लें कि यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि आप विज्ञापन में दिए गए पात्रता मानदंड की संतुष्टि नहीं करते हैं अथवा आवेदन में आपके द्वारा दी गई जानकारी गलत है तो ऐसी किसी कार्रवाई जिसे बोर्ड/भारतीय रिज़र्व बैंक करना चाहेगा के साथ आपकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी । आप कृपया नोट कर लें कि प्रवेश पत्र भारतीय रिज़र्व बैंक में रोजगार का प्रस्ताव नहीं है ।

(2) **<u>परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें ।</u>**

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाएं । (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

(4) कृपया वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण **<u>मूल रूप में</u>** और इसकी **<u>एक फोटोकापी</u>** भी साथ लाएं - **<u>यह अनिवार्य है</u>** । **इन दस्तावेजों के बिना आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा में बैठने नहीं दिया जायेगा ।** कृपया यह प्रवेश-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटोकापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे । वर्तमान में वैध निर्धारित फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी अथवा जनप्रतिनिधि द्वारा हाल ही मे जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा हाल ही में जारी वैध पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटोग्राफ युक्त ई-आधार कार्ड /कर्मचारी पहचान पत्र/बार कौंसिल फोटो पहचान पत्र । **पहचान पत्र परीक्षा के दिन पर वैध होना चाहिये । कृपया नोट करें - राशन कार्ड को इस परीक्षा के लिए वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसे आपने पंजीकरण के दौरान दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम से बिल्कुल मिलना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पर विशेष ध्यान दें । **प्रवेश पत्र पर और फोटो पहचान प्रमाण में दिए गए नाम में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा ।** उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमति दी जाएगी ।

(5) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(6) परीक्षा के दौरान कैल्कुलेटरों (पृथक या घड़ी के साथ), पुस्तकों, नोट बुकों, लिखित नोट्स, पेजर, सेल फोन (कैमरे की सुविधा सहित या रहित) अथवा ऐसे ही इलेक्ट्रानिक संचार उपकरण आदि के प्रयोग की अनुमति **नहीं** होगी । उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि सेल फोन/पेजर सहित कोई भी प्रतिबंधित वस्तु परीक्षा स्थल पर न लाएं क्योंकि उनके सुरक्षा इंतजाम का आश्वासन नहीं दिया जा सकता है । जो उम्मीदवार परीक्षा के दौरान किसी दूसरे उम्मीदवार से/को सहायता लेने/देने सहित किसी अनुचित साधन या कदाचार का सहारा लेते हुए पाया गया, उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा । उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए सतर्क रहना चाहिए कि दूसरा कोई उम्मीदवार उनके उत्तरों की नकल न कर सके ।

(7) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा । यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है । नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए पाये गए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

(8) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद परीक्षा स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है ।

(9) जो उम्मीदवार छल रूप धारण करने अथवा ऐसे जाली दस्तावेज प्रस्तुत करने जिनके साथ छेडछाड की गई हो अथवा ऐसे बयान देने जो गलत या मिथ्या हों अथवा किसी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाने अथवा अन्यथा परीक्षा में प्रवेश पाने हेतु किसी अन्य अनियमित या अनुचित माध्यम का प्रयोग करने अथवा परीक्षा कक्ष में अनुचित साधनों का प्रयोग करने अथवा प्रयोग करने का प्रयास करने अथवा परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करने का दोषी है या जिसे बोर्ड द्वारा दोषी घोषित किया गया है, उसे स्थायी रूप से अथवा विनिर्दिष्ट अवधि के लिए -

(i) बोर्ड द्वारा उम्मीदवारों के चयन हेतु ली जाने वाली किसी परीक्षा में प्रवेश अथवा साक्षात्कार में उपस्थिति से बोर्ड द्वारा, प्रतिबंधित होगा और

(ii) बैंक द्वारा उसके रोजगार से प्रतिबंधित होगा, और

(iii) यदि बैंक की सेवा में आ चुका हो, तो उचित नियमों के अंतर्गत अनुशासनिक कार्रवाई का भागी होगा ।

(10) **<u>निःशक्त व्यक्ति (PWD) के लिए नोट :</u>**

(i) परीक्षा के प्रत्येक घंटे हेतु बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय केवल उन्हीं निःशक्तजनों को अनुमत किया जायेगा जिन्हें लिखने/टाईप करने तथा गति सहित लिखने, टाईप करने में शारीरिक रूप से असुविधा हो और जो एक स्क्राइब की सुविधा का उपयोग करते हों । तथापि परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय, सभी दृष्टिबाधित उम्मीदवारों को प्रदान किया जाएगा भले ही उन्होंने किसी स्क्राइब का विकल्प अपनाया हो या स्वयं लिखते हों या मैग्नीफायर जैसे उपकरणों की सहायता से स्वयं लिखते हों ।

(ii) जो दृष्टिबाधित उम्मीदवार बिल्कुल न देख पाते हों या कम देख पाते हों, वे तर्कशक्ति की प्रश्नावली में अवाचिक प्रश्नों को, यदि कोई हों, और संख्यात्मक अभियोग्यता की प्रश्नावली में सारणी/ग्राफ आधारित प्रश्नों, यदि कोई हों, छोड़ सकते हैं। ऐसे उम्मीदवारों को इस भाग के लिए अंक संबंधित टेस्ट के अन्य भागों में प्राप्त समग्र औसत के आधार पर दिए जाएंगे ।

(iii) जो निःशक्तजन उम्मीदवार, स्क्राइब की सुविधा लेना चाहते हैं, आवश्यक अनुदेशों को **अवश्य** डाउनलोड कर लें और ध्यान से **पढ़** लें । इन्हें RBI की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है ।

(iv) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का प्रयोग करना चाहते हैं को एक संयुक्त वचन/घोषणा फार्म जिसे भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है, प्रस्तुत करना होगा ।

(v) सभी दृष्टि बाधित उम्मीदवारों को स्क्रीन पर मैग्नीफायर की सुविधा का प्रयोग करने की अनुमति दी जाएगी।

(11) परीक्षा की व्यवस्था में कुछ समस्या आने की संभावना को पूरी तरह नकारा नहीं जा सकता जिससे परीक्षा की डिलिवरी तथा/अथवा परिणाम आने पर प्रभाव पड़ सकता है । ऐसी स्थिति में समस्या को दूर करने का हर संभव प्रयास किया जाएगा जिसमें उम्मीदवारों का स्थानांतरण, परीक्षा में विलंब शामिल हैं । परीक्षा का पुनः आयोजन पूर्णतः भारिबैं सर्विसेज़ बोर्ड/परीक्षा संचालित करने वाले निकाय का निर्णय होगा । पुनः परीक्षा के लिए उम्मीदवारों का कोई दावा नहीं होगा । जो उम्मीदवार स्थानांतरण अथवा विलंब से होने वाली परीक्षा में उपस्थित होना स्वीकार नहीं करेंगे उनकी उम्मीदवरी तुरंत रद्द कर दी जाएगी ।

(12) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती है तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनता स्तर के अंतर को एड़जस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

(13) कृपया ध्यान दें कि ऑनलाइन परीक्षा में उम्मीदवार केवल एक बार उपस्थित हो सकता है । ऑनलाइन परीक्षा में एक से अधिक उपस्थिति के परिणामस्वरूप उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी । यदि एक से अधिक प्रवेश पत्र तैयार किए गए हों तो उम्मीदवार केवल एक ही बार परीक्षा के लिए उपस्थित हों । अन्य सभी प्रवेश पत्र लौटा दें ।

(14) किसी भी रूप में परीक्षा की विषयवस्तु अथवा इसमें दी गई कोई जानकारी पूर्णतः अथवा अंशतः किसी भी साधन वाचिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रॉनिकली अथवा यांत्रिक रूप से, प्रकट करने, प्रकाशित करने, प्रतिकृति करने, संचारित करने, स्टोर करने अथवा संचारित तथा स्टोर करने में सहायता करने का दोषी पाए जाने अथवा परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने अथवा वे उम्मीदवार जिनके कब्जे में अनाधिकृत रूप से परीक्षा सामग्री पाई जाए, पर अभियोग चलाया जाएगा ।

(15) भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवारों के अतिरिक्त सभी उम्मीदवारों को यात्रा एवं अन्य खर्च स्वयं वहन करना होगा । भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवार इस संबंध में अनुदेशों के लिए अपने-अपने कार्यालयों से संपर्क करें । बोर्ड उम्मीदवारों के भोजन/निवास की व्यवस्था नहीं करेगा ।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

(1) प्रवेश पत्र की मूल प्रति जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और मूल रूप में फोटो ID कार्ड तथा इसकी फोटो प्रति जैसे कि ऊपर 5(4) बिंदु में उल्लेख किया गया है ।

(2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं