

आवेदन कैसे करें

उम्मीदवारों को केवल **24 फरवरी 2021 से 15 मार्च 2021** तक बैंक की वेबसाइट www.rbi.org.in के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन करना होगा। आवेदन के लिए किसी अन्य साधन / मोड का स्वीकार नहीं किया जाएगा।

ए) ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन से पहले ध्यान देने योग्य महत्वपूर्ण बिंदु –

उम्मीदवार, ऑनलाइन आवेदन से पहले-

- (i) i. स्कैन कर लें
- फोटोग्राफ (4.5cm × 3.5cm)
- हस्ताक्षर

कृपया यह सुनिश्चित करें कि ये सभी स्कैन किए गए दस्तावेज़ नीचे दिए गए आवश्यक विनिर्देशों को पूरा करते हैं।

(ii) कैपिटल लेटर में किए गए हस्ताक्षर स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

(iii) आवश्यक शुल्क के ऑनलाइन भुगतान के लिए आवश्यक विवरण / दस्तावेज़ तैयार रखें

(iv) उनके पास एक वैध व्यक्तिगत ई-मेल आईडी और मोबाइल नम्बर होना चाहिए, जिसे इस भर्ती प्रक्रिया के परिणामों की घोषणा तक सक्रिय रखा जाना चाहिए। भारतीय रिज़र्व बैंक कॉल लेटर डाउनलोड करने आदि की सूचना ई-मेल के माध्यम से भेजेगा। यदि किसी उम्मीदवार के पास वैध व्यक्तिगत ई-मेल आईडी नहीं हो, तो उसे चाहिए कि ऑन-लाइन आवेदन करने से पहले अपना नया ई-मेल आईडी बनाए तथा उस ई-मेल एकाउन्ट और मोबाइल नम्बर को बरकरार रखें। अगर उम्मीदवारों के ईमेल खाते के स्पैम / जंक फ़ोल्डर में कोई ईमेल चला जाता है तो बैंक उत्तरदायी नहीं होगा। उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि वे अपने स्पैम / जंक फ़ोल्डरों को भी देखें।

(v) बैंक द्वारा ईमेल / एसएमएस के अलावा किसी अन्य मोड द्वारा पत्राचार न भेजने का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखा जाता है। भर्ती की पूरी प्रक्रिया के दौरान ई-मेल आईडी में किसी भी प्रकार के बदलाव पर विचार नहीं किया जाएगा।

(बी) ऑनलाइन आवेदन करने की प्रक्रिया:

(i) **01 फरवरी 2021** को योग्यता की शर्तों को पूरा करने वाले उम्मीदवारों को सबसे पहले बैंक की वेबसाइट यानी www.rbi.org.in > Opportunities@RBI > Current Vacancies > Vacancies पर "कार्यालय परिचारकों के पद के लिए भर्ती-2020" यूआरएल पर जाना आवश्यक है और 'ऑनलाइन आवेदन फ़ॉर्म' भरने के लिए विज्ञापन पृष्ठ में हाइपरलिंक "[ऑनलाइन आवेदन पत्र](#)" पर क्लिक करें। यहां से उम्मीदवारों को ऑनलाइन पंजीकरण पृष्ठ पर रीडायरेक्ट किया जाएगा।

(ii) उम्मीदवारों को उनका मूल विवरण दर्ज करना होगा और दिए गए विनिर्देशों के अनुसार फोटो हस्ताक्षर, बाएं अंगूठे की छाप और ऑनलाइन आवेदन पत्र में हाथ से लिखित घोषणा अपलोड करनी होगी।

(iii) अपने आवेदन को रजिस्टर करने के लिए उम्मीदवार "Click here for New Registration" टैब पर क्लिक करें और अपना नाम, संपर्क हेतु जानकारी तथा ई-मेल आईडी भरें। इसके बाद सिस्टम द्वारा प्रोविज़नल रजिस्ट्रेशन नम्बर और पासवर्ड तैयार करके स्क्रीन पर दिखाया जाएगा। उम्मीदवार इस प्रोविज़नल नम्बर और पासवर्ड को नोट करें। प्रोविज़नल नम्बर और पासवर्ड की जानकारी देते हुए ईमेल से और मोबाइल पर एक एसएमएस भी भेजा जाएगा।

(iv) यदि उम्मीदवार अपना आवेदन एक बार में पूरा नहीं भर पा रहे हों तो वे पहले से भरे हुए डाटा को "SAVE AND NEXT" टैब पर क्लिक करते हुए सेव कर सकते हैं। उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन को प्रस्तुत करने के पहले ऑनलाइन आवेदन में अपने व्योरो की जांच करने के लिए "SAVE AND NEXT" सुविधा का उपयोग करें और उन्हें संशोधित करें, यदि आवश्यक हो तो।

- (v) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे स्वयं ऑनलाइन आवेदन में ब्योरे भरें और जाँच करें क्योंकि FINAL SUBMIT BUTTON क्लिक करने के बाद कोई परिवर्तन संभव/विचारणीय नहीं होगा।
- (vi) आवेदन में उम्मीदवार का या उसके पिता/पति का नाम इत्यादि सही प्रकार से भरा गया हो जैसा कि प्रमाणपत्र/मार्कशीट/पहचान प्रमाण में दिया गया है। इनमें किसी प्रकार का अंतर उम्मीदवारी निरस्त कर सकता है।
- (vii) 'Validate your details' और 'Save & Next' बटन से अपने ब्योरे सत्यापित करें और आवेदन सेव कर लें।
- (viii) उम्मीदवारों को अपने फोटो और हस्ताक्षर को अपलोड और स्कैनिंग करने के लिए दिशानिर्देशों में दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपलोड करने के लिए वेबसाइट पर आगे बढ़ना होगा।
- (ix) उम्मीदवार आवेदन फार्म के अन्य ब्योरे भरने के लिए आगे बढ़ सकते हैं।
- (x) FINAL SUBMIT से पहले Preview टैब क्लिक कर पूरे आवेदन का प्रीव्यू देखें और जाँचें।
- (xi) यदि आवश्यक हो तो जानकारी सुधार लें और यह जाँचने और सुनिश्चित करने के बाद ही "FINAL SUBMIT" पर क्लिक करें कि आपके द्वारा अपलोड किया गया फोटो, हस्ताक्षर तथा भरी गयी अन्य जानकारी सही है।
- (xii) 'Payment' टैब पर क्लिक करें और भुगतान करें।
- (xiii) 'Submit' बटन पर क्लिक करें।
- (xiv) ऑनलाइन आवेदनों को सही तरीके से भरने के लिए उम्मीदवार स्वयं ही पूरी तरह उत्तरदायी होंगे। आवेदक द्वारा की गयी त्रुटियों के कारण अमान्य आवेदनों के मामले में जमा किए गए सूचना शुल्क की वापसी के लिए किसी भी दावों को बैंक द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- (xv) आखिरी समय की दौड़-भाग से बचने के लिए, उम्मीदवारों को सूचना शुल्क का भुगतान करने और जल्द से जल्द ऑनलाइन पंजीकरण करने के लिए सूचित किया जाता है।
- (xvi) कृपया ध्यान दें कि ऑनलाइन आवेदन में उल्लिखित सभी विवरणों में उम्मीदवार का नाम, श्रेणी, जन्मतिथि, पता, मोबाइल नंबर, ईमेल आईडी, ऑनलाइन परीक्षा का केंद्र आदि को अंतिम माना जाएगा और सभी जमा करने के बाद ऑनलाइन आवेदन पत्र में किसी भी संशोधन की अनुमति नहीं होगी। इसलिए उम्मीदवारों से अनुरोध किया जाता है कि वे ऑनलाइन आवेदन पत्र अत्यंत सावधानी के साथ भरें क्योंकि विवरणों के परिवर्तन के संबंध में कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा। आवेदन में गलत और अपूर्ण विवरण प्रस्तुत करने या आवेदन पत्र में आवश्यक विवरण प्रदान करने के लिए चूक से उत्पन्न किसी भी परिणाम के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
- (xvii) एक ऑनलाइन आवेदन जो किसी भी संबंध में अधूरा है अर्थात् जैसे बिना फोटोग्राफ और हस्ताक्षर के या ऑनलाइन आवेदन पत्र में अपलोड की गयी अवैध / अस्पष्ट तस्वीरें उन्हे किसी भी रूप में मान्य नहीं किया जाएगा। उम्मीदवारों को अपने स्वयं के हित में सूचित किया जाता है कि वे अंतिम तिथि से बहुत पहले ऑन-लाइन आवेदन करें और भारी भार के कारण आरबीआई की वेबसाइट पर लॉग इन / अक्षमता / विफलता, इंटरनेट / वेबसाइट जाम पर की संभावना से बचने के लिए शुल्क जमा करने की अंतिम तिथि तक प्रतीक्षा न करें।
- (xviii) बैंक उम्मीदवारों के लिए उपरोक्त कारणों या किसी अन्य कारण से अंतिम दिन के भीतर अपने आवेदन प्रस्तुत करने में सक्षम नहीं होने पर कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है।
- (xix) कृपया ध्यान दें कि उपरोक्त प्रक्रिया आवेदन करने के लिए एकमात्र वैध प्रक्रिया है। आवेदन या अधूरे चरणों के किसी अन्य तरीके को स्वीकार नहीं किया जाएगा और ऐसे आवेदनों को अस्वीकार कर दिया जाएगा।
- (xx) आवेदक द्वारा अपने आवेदन में प्रस्तुत की गयी कोई भी जानकारी उम्मीदवार के लिए व्यक्तिगत रूप से बाध्यकारी होगी और उसके द्वारा दी गयी जानकारी / विवरण बाद के चरण में गलत पाए जाने पर अभियोजन / सिविल परिणामों के लिए उत्तरदायी होंगे।

(सी) आवेदन शुल्क / सूचना प्रभार के लिए भुगतान का तरीका: उम्मीदवारों को केवल ऑनलाइन मोड के माध्यम से आवेदन शुल्क / सूचना प्रभार का भुगतान करना होगा:

(i) आवेदन-फार्म पेमेंट गेटवे के साथ जोड़ा हुआ है और निम्नलिखित निर्देशों का पालन करते हुए भुगतान प्रक्रिया पूरी की जा सकती है।

(ii) डेबिट कार्ड (रूपे/ वीजा/मास्टर कार्ड /मेस्ट्रो), क्रेडिट कार्ड, इन्टरनेट बैंकिंग, आईएमपीएस, कैश कार्ड/मोबाइल वॉलेट के माध्यम से भुगतान किया जा सकेगा।

(iii) ऑनलाइन आवेदन फार्म में अपने भुगतान की जानकारी सबमिट करने के बाद, कृपया सरवर से सूचना की प्रतीक्षा करें। कृपया दोहरे भुगतान से बचने के लिए बैंक अथवा रीफ्रेश बटन न दबाएं।

(iv) लेनदेन सफलतापूर्वक पूरा हो जाने पर एक ई-रसीद तैयार हो जाएगी।

(v) 'ई-रसीद न तैयार होने का मतलब है कि भुगतान असफल रहा। असफल भुगतान पर उम्मीदवारों को सलाह है कि वे अपने अनंतिम रजिस्ट्रेशन नंबर तथा पासवर्ड से फिर लॉगिन करें और भुगतान की प्रक्रिया दुहराएं।

(vi) उम्मीदवारों से अपेक्षा है कि वे फीस के विवरण को दिखने वाली इस ई-रसीद और ऑनलाइन आवेदन फॉर्म का प्रिंट निकाल लें। कृपया ध्यान रखें कि यदि यह जेनरेट नहीं हो रहा है तो हो सकता है कि आपका ऑनलाइन भुगतान सफलतापूर्वक पूरा नहीं हुआ है।

(vii) क्रेडिट कार्ड प्रयोग करने वालों के लिए: सभी कीमतें भारतीय रुपए में अंकित हैं। यदि आप विदेशी क्रेडिट कार्ड का प्रयोग कर रहे हैं तो आपका बैंक विद्यमान विनिमय दर के अनुसार स्थानीय मुद्रा में परिवर्तन कर देगा।

(viii) आपके डेटा की सुरक्षा सुनिश्चित करने लिए कृपया प्रक्रिया पूरी हो जाने पर अपने ब्राउसर-विंडों को बंद कर दें।

(ix) **15 मार्च 2021** तक शुल्क के भुगतान के बाद शुल्क विवरण वाले आवेदन पत्र को मुद्रित करने की सुविधा है।

(डी) फोटोग्राफ और हस्ताक्षर को स्कैनिंग और अपलोड करने के लिए दिशानिर्देश:

ऑनलाइन आवेदन करने से पहले उम्मीदवार को नीचे दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपनी तस्वीर और हस्ताक्षर की एक स्कैन (डिजिटल) छवि लेना आवश्यक होगा।

(i) फोटो छवि:

- फोटो छवि: (4.5 सेमी × 3.5 सेमी)
- फोटोग्राफ पासपोर्ट आकर की रंगीन तस्वीर होनी चाहिए।
- सुनिश्चित करें कि फोटो रंगीन हो, जो हल्के रंग के, अधिमानतः सफेद पृष्ठभूमि पर लिया गया हो।
- शांत चेहरे के साथ कैमरे में सीधे देखें
- अगर फोटो धूप में ली गयी हो, तो सूर्य पीछे हो, या स्वयं को छाया रखें, ताकि कोई स्क्रीनिंग न हो और कोई गहरी छाया न हो
- अगर फ्लैश का उपयोग किया गया है, तो सुनिश्चित करें कि "रेड आई" न हो
- यदि आप चश्मा पहनते हैं तो सुनिश्चित करें कि कोई प्रतिबिंब नहीं है और आपकी आंखों को स्पष्ट रूप से देखा जा सकता है।
- टोपी, कैप और काला चश्मा स्वीकार्य नहीं हैं। धार्मिक हेडवियर की अनुमति है लेकिन इससे आपका चेहरा नहीं ढंकना चाहिए।
- आयाम 200 x 230 पिक्सेल (अधिमान्य)
- फ़ाइल का आकार 20 केबी -50 केबी के बीच होना चाहिए
- सुनिश्चित करें कि स्कैन की गयी छवि का आकार 50 केबी से अधिक न हो। यदि फ़ाइल का आकार 50 केबी से अधिक है, तो स्कैनिंग की प्रक्रिया के दौरान स्कैनर की सेटिंग्स को डीपीआई रिज़ॉल्यूशन, रंगों की संख्या इत्यादि पर समायोजित करें जैसे।

(ii) हस्ताक्षर छवि:

- आवेदक को काली स्याही के पेन के साथ सफ़ेद कागज़ पर हस्ताक्षर करना होगा।
- हस्ताक्षर केवल आवेदक द्वारा हस्ताक्षरित होना चाहिए न कि किसी अन्य व्यक्ति द्वारा।
- हस्ताक्षर का उपयोग कॉल लेटर और जहां भी आवश्यक हो, पर करने के लिए किया जाएगा।
- परीक्षा के समय उपस्थिति पत्रक और कॉल पत्र पर प्राप्त आवेदक के हस्ताक्षर अपलोड किए गए हस्ताक्षर से मेल खाना चाहिए। बेमेल के मामले में, आवेदक को अयोग्य घोषित किया जाएगा।
- आयाम 140 x 60 पिक्सेल (प्रधान)
- फ़ाइल का आकार 10 केबी -20 केबी के बीच होना चाहिए।
- सुनिश्चित करें कि स्कैन की गयी छवि का आकार 20 केबी से अधिक नहीं है।
- कैपिटल लेटर में किए गए हस्ताक्षर को स्वीकार नहीं किया जाएगा।

(iii) फोटो और हस्ताक्षर को स्कैन करना:

- स्कैनर रिज़ॉल्यूशन को कम से कम 200 डीपीआई (डॉट्स प्रति इंच) पर सेट करें
- कलस को ट्रू कलर पर सेट करें
- फ़ाइल आकार उपरोक्त निर्दिष्ट अनुसार
- स्कैनर में तस्वीर / हस्ताक्षर / की छवि के किनारों को क्रॉप करें, फिर छवि को अंतिम आकार (ऊपर निर्दिष्ट अनुसार) पर क्रॉप करने के लिए अपलोड एडिटर का उपयोग करें।
- छवि फ़ाइल जेपीजी या जेपीईजी प्रारूप में होनी चाहिए। उदाहरण के लिए फ़ाइल नाम है: image01.jpg या image01.jpeg छवि आयामों को फ़ोल्डर फ़ाइलों को सूचीबद्ध करके या माउस छवि फ़ाइल पर माउस को स्थानांतरित करके चेक किया जा सकता है।

एमएस विंडोज / एमएस ऑफिस का उपयोग करने वाले अभ्यर्थियों को एमएस पेंट या एमएस ऑफिस पिक्चर मैनेजर का उपयोग करके .jpeg प्रारूप में 50केबी (फोटोग्राफ) और 20केबी से अधिक (हस्ताक्षर) वाले दस्तावेजों को आसानी से प्राप्त किया जा सकता है। किसी भी प्रारूप में स्कैन किए गए दस्तावेज़ फ़ाइल मेनू में 'सेव एज़' विकल्प का उपयोग कर .jpg प्रारूप में सहेजे जा सकते हैं और क्रॉप का उपयोग करके आकार 50 केबी (फोटोग्राफ) और 20 केबी (हस्ताक्षर) से कम किया जा सकता है और उसके बाद विकल्प का प्रयोग करके (कृपया 'छवि' मेनू में पिक्सेल आकार के लिए बिंदु (i) और (ii) देखें) आकार बदला जा सकता है। इसी तरह के विकल्प अन्य फोटो एडिटर में भी उपलब्ध हैं।

यदि फाइल का आकार और प्रारूप दिए गए निर्देशों के अनुसार नहीं है, तो एक एरर संदेश आएगा।

ऑनलाइन आवेदन भरते समय उम्मीदवार को अपना फोटोग्राफ और हस्तलिखित घोषणा अपलोड करने के लिए लिंक प्रदान की जाएगी।

फोटो और हस्ताक्षर अपलोड करने की प्रक्रिया :

- फोटोग्राफ और हस्ताक्षर अपलोड करने के लिए दो अलग-अलग लिंक होगी।
- संबंधित लिंक पर क्लिक करें " अपलोड फोटोग्राफ/हस्ताक्षर"
- ब्राउज़ करें और जिस स्थान पर स्कैन किया हुआ फोटोग्राफ और हस्ताक्षर की फाइल रखी गयी है, उस स्थान का चयन करें।
- उस पर क्लिक कर अपनी फाइल का चयन करें।
- 'अपलोड' बटन पर क्लिक करें।
- आपका ऑनलाइन आवेदन तब तक पंजीकृत नहीं होगा जब तक आप अपना फोटोग्राफ और हस्ताक्षर, यथा विनिर्दिष्ट, अपलोड नहीं करेंगे।

नोट:

- यदि फोटोग्राफ में उम्मीदवार का चेहरा अथवा हस्ताक्षर अस्पष्ट / धब्बेवाला है, तो उम्मीदवार के आवेदन को अस्वीकृत किया जा सकता है।
- ऑनलाइन आवेदन पत्र में फोटोग्राफ और हस्ताक्षर अपलोड करने के पश्चात उम्मीदवार को यह जांच करनी चाहिए कि छवियां स्पष्ट हैं और सही रूप से अपलोड कर दी गयी हैं। यदि फोटोग्राफ अथवा हस्ताक्षर स्पष्ट रूप से दृष्टव्य नहीं

है, तो उम्मीदवार को अनिवार्य रूप से अपना आवेदन संपादित करना होगा और फॉर्म प्रस्तुत (सबमिट) करने से पहले अपना फोटोग्राफ अथवा हस्ताक्षर फिर से अपलोड करना होगा।

- उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि ऑनलाइन पंजीकरण करने के पश्चात अपना सिस्टम जनरेटेड ऑनलाइन आवेदन पत्र का प्रिंट-आउट अपने पास रख लें।

उम्मीदवार को फोटो और हस्ताक्षर के स्थान पर हस्ताक्षर के स्थान पर फोटो अपलोड करना भी सुनिश्चित करना चाहिए। यदि हस्ताक्षर के स्थान पर फोटो और हस्ताक्षर के स्थान पर फोटो ठीक से अपलोड नहीं किया गया है, तो उम्मीदवार को परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

नोट: कृपया नोट करें कि उपर्युक्त विज्ञापन पर जारी शुद्धिपत्रक, यदि कोई, केवल बैंक की वेबसाइट www.rbi.org.in पर ही प्रकाशित किया जाएगा।

(इस विज्ञापन का हिंदी संस्करण बैंक की हिंदी वेबसाइट पर उपलब्ध है।)