

संशोधित नागरिक चार्टर
लोक ऋण कार्यालय

क्रम सं.	सेवाओं का प्रकार	अपेक्षित समय
1	प्रतिभूतियों की दूसरी प्रति जारी करना (क) सरकारी बचनपत्र (ख) रसीद की दूसरी प्रति	सरकारी राजपत्र में प्रकाशन की तारीख से 3 माह दावा स्वीकार करने के 2 दिन के भीतर
2	निम्नलिखित ब्याज अधिपत्र का भुगतान :- (क) स्टॉक प्रमाणपत्र (ख) एस.जी.एल. (ग) बचत बांड	देय तारीख पर देय तारीख पर देय तारीख पर
3	(क) अंतरण / गिरवी, धारणाधिकार आदि का लागू करना (इनवोकेशन) (ख) मुखांकन में परिवर्तन (ग) परिवर्तन (कन्वर्जन)	4 दिन मूल लोक ऋण कार्यालय से विशेष निरस्तीकरण की सूचना प्राप्त होने की तारीख से 2 दिन 4 दिन
4	एस.जी.एल. खाते में जमा करना (क्रेडिट)	3 दिन
5	एस.जी.एल. को नामे करके (डेबिट) स्क्रिप्ट्स जारी करना	2 दिन
6	चुकौती हेतु प्रतिभूतियों की प्राप्ति	5 दिन
7	एस.जी.एल. अंतरण	1 दिन
8	मुख्तारनामे का पंजीकरण और प्रमाणन	1 दिन
9	अन्य सेवाएं :- (क) परीक्षण (ख) बिक्री अधिकार का पंजीकरण संबंधी प्रमाणपत्र (ग) नवीनीकरण (घ) सुरक्षित अभिरक्षा (सेफ कस्टडी) से आहरण	1 दिन 1 दिन 6 दिन 1 दिन
10	ब्याज अधिपत्रों का पुनर्वैधीकरण	1 दिन
11	नामांकन का पंजीकरण	1 दिन
12	निम्नलिखित की गिरवी, धारणाधिकार आदि के पंजीकरण और वापस लेने (रीवोकेशन) आदि :- (क) स्टॉक प्रमाणपत्र (ख) एस.जी.एल.	3 दिन 1 दिन

नागरिकों के अधिकार
शिकायत के निवारण हेतु क्षेत्रीय कार्यालयों के नोडल अधिकारी (2013-14)

क्र.	पीडीओ कार्यालय का नाम	नोडल अधिकारी का नाम एवं पदनाम	दूरभाष क्र./ई.मेल
1.	अहमदाबाद	श्रीमती एम.के. शुभाश्री सहायक महाप्रबंधक (बैंकिंग)	079-27540193 09825023995 E-mail
2.	बेंगलूर	श्री के. एन. रंगनाथ सहायक प्रबंधक	080-22180558 09845271625 E-mail
3.	भुवनेश्वर	श्री तपस बिश्वास सहायक महाप्रबंधक	0674-2396089 Ext. – 220 E-mail
4.	चेन्नई	श्री एम. ए. नसीर सहायक महाप्रबंधक (कार्मिक)	044-25367236 E-mail
5.	गुवाहाटी	श्री निर्मली चक्रवर्ती सहायक प्रबंधक	0361-2636559 Ext. – 507 09954201395 E-mail
6.	हैदराबाद	श्री टी. सिंघाराम प्रबंधक	040-23212005 09030257943 E-mail
7.	जयपुर	श्री एस. डी. गुप्ता प्रबंधक (कार्मिक)	0141-2562060 08003398181 E-mail
8.	कानपुर	श्री आर. एस. तिवारी प्रबंधक	0512-2351855 09455938252 E-mail
9.	कोलकाता	श्री प्रियाब्रता सी उप महाप्रबंधक (एच.आर.सेल)	033-22623590 E-mail
10.	मुंबई	श्रीमती देविका गौरीशंकर सहायक महाप्रबंधक	022-22701299 E-mail
11.	नागपुर	श्री राजेंद्र कुमार सहायक महाप्रबंधक	0712-2520120 09689888784 E-mail
12.	नई दिल्ली	श्रीमती नंदा एस.दवे महा प्रबन्धक (एचआरएमडी)	011-23717554 09654722338 E-mail
13.	पटना	श्री सुशील कुमार लाल सहायक प्रबंधक	0612-2323927 09430556950 E-mail
14.	तिरुवनंतपुरम	श्रीमती प्रमिला जॉब प्रबंधक	0471-2328690 E-mail