

भाग-।

भारतीय रिज़र्व बैंक

अहमदाबाद

कार हायरिंग एजेंसियों / कंपनियों की सूची तैयार करने के लिए
ई-निविदा

भारिबैं/अहमदाबाद/एचआरएमडी/2/17-18/ईटी/78

भारतीय रिज़र्व बैंक
मानव संसाधन प्रबंध विभाग
अहमदाबाद

खंड I - निविदा आमंत्रित करने संबंधी निविदा (एनआईटी)

भारतीय रिज़र्व बैंक
गांधी पुल के पास, अहमदाबाद - 380014

संदर्भ संख्या:

दिनांक: 05.4.2018

भारिबैं/अहमदाबाद/एचआरएमडी/2/17-
18/ईटी/78

भारतीय रिज़र्व बैंक, अहमदाबाद क्षेत्रीय कार्यालय (जिसे इसके बाद से यहां "बैंक" कहा जाएगा) आवश्यकता के आधार पर कार किराये पर लेने के उद्देश्य से प्रतिष्ठित और सक्षम कार हायरिंग एजेंसियों / कंपनियों की सूची तैयार करने के लिए दो-नीलामी प्रणाली (तकनीकी और वित्तीय बोली) के तहत ई-निविदाएं आमंत्रित करता है। यह सूची तीन वर्ष (1 जुलाई 2018 से 30 जून 2021) की अवधि के लिए होगी जो सेवा प्रदाताओं के कार्य निष्पादन के आधार पर बैंक द्वारा वार्षिक समीक्षा के अधीन होगी।

उपर्युक्त सूची के लिए, निविदाकारों को ई-निविदा के संबंध में महत्वपूर्ण निर्देशों के अनुसार, सभी संपूर्ण संबंधित दस्तावेजों के साथ मई 17, 2018 को अपराह्न 3.00 pm तक अपना प्रस्ताव प्रस्तुत करना होगा। निविदाकर्ता निर्धारित प्रारूप के अनुसार सभी प्रकार से पूर्ण निविदा प्रस्ताव ₹50000/- रिफंड योग्य ईएमडी के साथ प्रस्तुत करें। तकनीकी बोलियां मई 18, 2018 को 3.00 pm पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से खोली जाएंगी। उपर्युक्त निर्दिष्ट किसी भी तिथि को अवकाश की स्थिति घोषित होने पर, अगला कार्यदिवस यहां निर्दिष्ट प्रासंगिक उद्देश्य के लिए कार्यशील होगा।

निविदा दस्तावेज वेबसाइट www.rbi.org.in और www.mstcecommerce.com से डाउनलोड किया जा सकता है। इस निविदा के संबंध में कोई संशोधन/ शुद्धिपत्र / स्पष्टीकरण केवल वेबसाइट / ई-पोर्टल पर अपलोड किए जाएंगे। निविदाकर्ता को उपर्युक्त वेबसाइट पर किसी भी संशोधन / शुद्धिपत्र / स्पष्टीकरण के लिए उपर्युक्त वेबसाइट / ई-पोर्टल को नियमित रूप से देखना चाहिए।

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
मुख्य कार्यालय भवन,
गांधी पुल के पास
अहमदाबाद - 380 014

खंड IV: मूल्यांकन / चयन मानदंड

1. खंड VI: मानक प्रारूप

फॉर्म 1	तकनीकी बोली का विवरण
फॉर्म 2	वित्तीय बोली का विवरण
फॉर्म 3	फीडबैक फॉर्म
फॉर्म 4	कार्यनिष्पादन बैंक गारंटी

भाग I – तकनीकी बोली

निविदाकर्ता का नाम: _____

पता: _____

संपर्क संख्या : _____

निविदाकर्ता द्वारा तकनीकी बोली

(आवेदक के लेटर हेड पर दिया जाए)

निविदाकर्ता का नाम:

पता:

क्र.सं.	विवरण	निविदाकर्ता द्वारा भरे जाने वाला विवरण
1.	संस्था का नाम	
2.	a) संस्था का प्रकार – (क्या प्रोपराइटरशिप/पार्टनरशिप / एलएलपी / प्राइवेट लिमिटेड / लिमिटेड कंपनी है?) (b) स्थापना की तिथि (c) पंजीकरण का विवरण (फर्म, कंपनी आदि), पंजीकरण प्राधिकारी, दिनांक, संख्या आदि (एकमात्र प्रोपराइटरशिप के मामले में लागू नहीं)। कृपया उसके समर्थन में आवश्यक दस्तावेज संलग्न करें।	
3.	पदनाम के साथ संस्था के प्रोपराइटर/पार्टनर/ निदेशक का नाम।	
4.	संस्था का पंजीकृत कार्यालय / व्यावसायिक पता, टेलीफोन नंबर, मोबाइल नंबर, फैक्स नंबर और ई-मेल सहित (a) क्या अहमदाबाद में खुद का कार्यालय है? (b) अहमदाबाद में स्थानीय कार्यालय का पता (c) प्राधिकृत अधिकारी का नाम और उसका टेलीफोन	

	नंबर	
	कृपया उसके समर्थन में आवश्यक दस्तावेज संलग्न करें।	
5.	<p>कार्य का अनुभव- कार्य आदेशों, दस्तावेजों, और प्रमाण पत्र द्वारा समर्थित पात्रता मानदंड और नियमों और शर्तों में आवश्यकता के अनुसार कार्य अनुभव का विवरण।</p> <p>भारतीय रिजर्व बैंक के किसी भी केंद्र या सरकारी / अर्ध-सरकारी / सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों / बैंकों / बहुराष्ट्रीय कंपनियों में कार / टैक्सी हायरिंग सेवाएं प्रदान करने के पिछले अनुभव के दस्तावेजी साक्ष्य के साथ विवरण भी दिया जाना चाहिए।</p>	
6.	<p>क्या पिछले तीन वित्तीय वर्षों यानी वित्तीय वर्ष 2014-15, वित्तीय वर्ष 2015 -16 और वित्तीय वर्ष 2016-17 का औसत वार्षिक कारोबार टर्नओवर ₹25 लाख है?</p> <p>वित्तीय वर्ष 2017-18 का अनुमानित टर्नओवर भी दिया जा सकता है। टर्नओवर के प्रमाण में आवश्यक दस्तावेजों को संलग्न किया जाना चाहिए।</p>	
7.	<p>पिछले तीन वित्तीय वर्षों यानी वित्तीय वर्ष 2014-15, वित्तीय वर्ष 2015 -16 और वित्तीय वर्ष 2016-17 का आयकर रिटर्न। (स्वयं प्रमाणित प्रतिलिपि प्रस्तुत करें)।</p>	
8.	<p>क्या संविदा श्रम (आर एंड ए) अधिनियम, 1970 और संविदा श्रम (विनियमन और उन्मूलन) केंद्रीय नियम, 1971 के तहत श्रम विभाग से पंजीकृत है? यदि हां, तो पंजीकरण की तारीख को सूचित करें। (प्रमाण पत्र/ पंजीकरण की एक प्रति प्रस्तुत की जानी चाहिए)</p>	
9.	<p>बैंकों के नाम और पते। कृपया इस निविदा दस्तावेज से संलग्न प्रारूप के अनुसार वित्तीय स्थिति के संबंध में बैंक से एक प्रमाण पत्र संलग्न करें। (अनुलग्नक- I और II)</p>	
10.	<p>वाहन का प्रकार/मेक/ मॉडल जैसे विवरण के साथ मालिकाना हकवाले वाहनों की संख्या। वाहनों की स्थिति/ आयु के साथ पंजीकरण टैक्सी परमिट नंबर आदि। (दस्तावेजी साक्ष्य संलग्न करें)।</p> <p>फ्लीट में वाहनों/टैक्सी के आरसी/फिटनेस और परमिट</p>	

	की फोटोकॉपी के साथ वाहनों/टैक्सियों की सूची अनुबंध-III के अनुसार जमा की जाए।	
11.	क्या संबंधित संगठन शॉप और एस्टैब्लिशमेंट एक्ट के तहत पंजीकृत है और उनके पास टूर और ट्रेवल चलाने के लिए आवश्यक प्रमाण पत्र हैं?	
12.	पूरे विवरण के साथ मौजूदा ग्राहकों के नाम और पता। शीर्ष तीन मौजूदा ग्राहकों का फीडबैक अनुलग्नक IV के अनुसार आवश्यक है।	
13.	बैंक खाता (आईएफएससी कोड और खाता संख्या) जहां संगठन द्वारा भुगतान प्राप्त किया जाएगा।	

तकनीकी बोली के लिए आवश्यक दस्तावेजों की प्रतियां जमा की जानी चाहिए

1. लेखा परीक्षित वार्षिक वित्तीय वक्तव्यों (वित्तीय वर्ष 2014-15, वित्तीय वर्ष 2015-16 और वित्तीय वर्ष 2016-17) के लिए और वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए अनुमानित टर्नओवर और 2017-18 के लिए अस्थायी वित्तीय विवरण।
2. पिछले तीन वित्तीय वर्षों यानी वित्तीय वर्ष 2014-15, वित्तीय वर्ष 2015 -16 और वित्तीय वर्ष 2016-17 की आयकर विवरणियां।
3. वित्तीय स्थिति के बारे में बैंकर्स प्रमाणपत्र (अनुलग्नक II)
4. ग्राहकों की सूची
5. ग्राहक फीडबैक (अनुबंध IV) (न्यूनतम 2)
6. निगमन दस्तावेज
7. जहां भी लागू हो, पैन, टीआईएन और जीएसटी पंजीकरण की प्रति
8. स्वामित्व वाली कारों की सूची (अनुबंध III)
9. कोई अन्य दस्तावेज(निर्दिष्ट करें)

बैंक के पास प्रस्तुत जानकारी का साक्ष्य लेने/ सत्यापित करने का अधिकार है।

घोषणा:

1. उपर्युक्त जानकारी मेरी / हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार सही है और यदि कोई जानकारी गलत पायी जाती है, तो मुझे / हमें निविदा प्रक्रिया से प्रतिबंधित किया जा सकता है।
2. मैं / हम बैंक द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत हूं/हैं।
3. मैं/ हम यह भी मानता हूं/मानते हैं कि निविदा के भाग 1 के खोले जाने की तारीख से 90 दिनों के लिए बैंक द्वारा स्वीकृति के लिए मेरी / हमारी निविदा मान्य रहेगी और इसके लिए वैधता की अवधि को बैंक और निविदाकर्ता के बीच लिखित रूप में पारस्परिक सहमति के आधार पर बढ़ाया जा सकता है। मैं /हम निविदा की वैधता की पूरी अवधि के दौरान बयाना राशि रखने के लिए भी सहमत हूं/हैं।

4. मैं/हम समझता हूँ/ समझते हैं कि बैंक किसी भी या सभी निविदाओं को कोई भी कारण बताए बिना पूर्ण या आंशिक रूप में स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
5. मैं/हम समझता हूँ/ समझते हैं कि सूची में शामिल होने के बाद, मैं/हम भारतीय रिज़र्व बैंक, अहमदाबाद के लिए प्रत्येक श्रेणी के तहत सह-बोलीदाताओं द्वारा मूल्य बोली में दी गई न्यूनतम बोली पर टैक्सियों की आपूर्ति के दायित्व के अधीन होंगे।
6. बयाना राशि का ब्योरा:

विवरण	राशि	बैंक का नाम	बैंक शाखा का नाम	डीडी / पीओ सं.
ईएमडी				

वर्ष 2018 के माह _____ की _____ तारीख.

हस्ताक्षर

निविदाकर्ता का नाम और मुहर

बैंकर्स का विवरण

(आवेदक के लेटरहेड पर दिया जाए)

विवरण	बैंकर 1	बैंकर 2
शाखा का नाम और उसका पूरा डाक पता, आईएफएससी और ई-मेल आईडी सहित।		
शाखा प्रबंधक / रिलेशनशिप मैनेजर का नाम और पदनाम, उसका टेलीफोन नंबर और ई-मेल आईडी के साथ		
खाता और खाता संख्या का प्रकार		
जिस अवधि से सेवा प्रदाता बैंकर के साथ बैंकिंग कर रहा है (वर्ष की संख्या निर्दिष्ट करें)		
सेवा प्रदाता अपने बैंकर्स के बारे में यदि किसी और जानकारी को प्रस्तुत करना चाहें।		

अनुसूचित बैंक से बैंकर्स सर्टिफिकेट का फॉर्म (निविदाकर्ता द्वारा जमा किया जाना है)
(बैंकर द्वारा अपने लेटरहेड पर और आरबीआई, अहमदाबाद को संबोधित मुहरबंद लिफाफे में दिया जाना है।)

1. फर्म का संघटन (क्या पार्टनरशिप/ एलएलपी/प्राइवेट लि./ प्रोपराइटरशिप/ पब्लिक लिमिटेड है?)
2. फर्म के प्रोपराइटर / पार्टनर/ निदेशकों के नाम
3. पिछले 3 वर्षों (वर्षवार) के लिए फर्म का टर्नओवर
4. फर्म द्वारा ली गई क्रेडिट सुविधा / ओवरड्राफ्ट सुविधा।
5. लेन-देन की प्रकृति और इसके बारे में राय
6. जिस अवधि से कंपनी बैंक के साथ बैंकिंग कर रही है
7. कोई अन्य टिप्पणी
8. क्या पार्टी को आर्थिक रूप से इतनी सक्षम है कि ₹25 लाख के अनुमानित कार्यों के लिए संविदा की जा सकती है, इस पर राय।

(हस्ताक्षर)

बैंक शाखा के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता

ध्यान दें:

1. बैंकर्स के प्रमाण पत्र बैंक के लेटरहेड में (सीलबंद कवर में) होना चाहिए।
2. प्रमाण पत्र में बैंक के साथ दर्ज सभी पार्टनरों और पार्टी के निदेशकों के नाम शामिल होना चाहिए।

फ्लीट में वाहनों की सूची

(आवेदक के लेटरहेड पर दिया जाना है.)

क्र.सं.	वाहन का मेक	पंजीकरण संख्या	मॉडल और निर्माण का वर्ष	वर्तमान माइलेज
स्वामित्व वाले वाहन				
संविदावाले वाहन				

निम्नलिखित दस्तावेजी साक्ष्य संलग्न करें:

- (a) पंजीकरण प्रमाणपत्र
- (b) बीमा संबंधी दस्तावेज
- (c) टैक्सी परमिट
- (d) कोई अन्य आवश्यक दस्तावेज

निविदाकर्ता के हस्ताक्षर:

सील/मुहर:

तारीख:

स्थान:

कॉन्ट्रैक्टर / एजेंट के कार्य निष्पादन के बारे में ग्राहक का प्रमाण-पत्र
(मुहरबंद लिफाफे में ग्राहक द्वारा अपने लेटरहेड पर दिया जाना है।)

1. ग्राहक का नाम और पता
2. श्री/ मेसर्स द्वारा निष्पादित कार्यों का विवरण
3. संक्षिप्त विवरण के साथ कार्य का नाम
4. करार संख्या और तारीख
5. करार की राशि
6. करार के शुरुआत की तारीख
7. करार की समाप्ति की तारीख
8. कार एजेंसी के साथ संबंध की अवधि
9. प्रदान की गई सेवाओं में कमी के लिए लगाया गया जुर्माना
(दंड लागू करने की तिथि, जुर्माना की राशि और कारण)
10. करार के दौरान एजेंसी के साथ विवाद का विवरण
11. कार एजेंसी द्वारा सेवा की गुणवत्ता पर सामान्य फीडबैक
12. प्रदान की गई कार सेवाओं की रेटिंग: उत्कृष्ट / बहुत अच्छा / अच्छा / संतोषजनक / खराब
13. सुझाव, यदि कोई हो या कोई अन्य फीडबैक

(ग्राहक के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

भाग II

निविदाकर्ता द्वारा वित्तीय बोली

टैक्स सहित कार किराया (राशि में ₹) के लिए दर तालिका

विवरण	इंडिका / लीवा / स्विफ्ट	इंडिगो / वेरिटो / जेस्ट / डीज़ायर / इटियोस	जायलो / ट्रैवेरा	इनोवा	होंडा सिटी / हुंडई वेर्ना / वेटो	होंडा एकॉर्ड	स्कोडा / कोरोला एल्टिस	केमरी	@
निर्धारित शुल्क									
रेलवे स्टेशन ड्रॉप / पिक अप (सभी समावेशी निर्धारित शुल्क)									
हवाई अड्डे का ड्रॉप / पिक-अप (सभी समावेशी निर्धारित शुल्क)									
स्थानीय अहमदाबाद और गांधीनगर शहर (200 किलोमीटर प्रति दिन)									
3 घंटे और 30 किमी									
4 घंटे और 40 किमी									
8 घंटे और 80 किमी									
नाइट ब्यूटी शुल्क रात 11.00 बजे के बाद									
अतिरिक्त घंटे शुल्क (प्रति घंटे)									
अतिरिक्त किलोमीटर शुल्क (प्रति किमी)									
आउटस्टेशन									
प्रति दिन न्यूनतम किलोमीटर									
प्लेन एरिया दर प्रति किलोमीटर									
नाइट हाल्ट प्रभार रात रात 11.00 बजे के बाद									
पहाड़ी क्षेत्र दर प्रति किलोमीटर									

- @यदि निविदाकर्ता टैक्स की किसी अन्य मेक या मॉडल को प्रदान करने में सक्षम है, तो प्रत्येक श्रेणी के तहत शुल्क के साथ ही इसमें शामिल किया जा सकता है। किसी भी मामले में, यदि सेवा प्रदाता बैंक को अनुरोध किए गए वाहन अपनी इच्छा से या बैंक की मांग पर, कार के किसी भी उच्चतर मेक या मॉडल को उपलब्ध कराता है, तो भी बैंक के द्वारा अनुमोदित दरों के आधार पर भुगतान किया जाएगा।
- ऊपर उद्धृत मूल्य में लागू कर शामिल हैं।
- मूल रसीद की प्रस्तुति के आधार पर आउटस्टेशन ट्रिप के लिए केवल वास्तविक शुल्क के अनुसार टोल और पार्किंग शुल्क का भुगतान किया जाएगा।
- हवाई अड्डे ड्रॉप / पिकअप के लिए, रेलवे स्टेशन ड्रॉप / पिकअप के लिए, तय राशि समावेशी हैं और इन यात्राओं के लिए पार्किंग शुल्क आदि का दावा नहीं किया जाएगा।
- उपरोक्त दरों में कार्य की सीमा में प्रतिदिन 500 मिली की दो मिनरल वाटर बाटल, फेस टिसू पेपर, 2 समाचार पत्र, छाता, फायर एक्सटिंग्विशर और फर्स्ट एड बॉक्स वस्तुओं की लागत शामिल है।
- बैंक किसी भी निविदाकर्ता के मामले की समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिनकी सेवाओं को असंतोषजनक पाया जाता है उनके साथ करार को रद्द भी कर सकता है।

(कार हायर एजेंसी का नाम)

कार किराया फ्रीडबैक फॉर्म:

हां नहीं अन्य टिप्पणियाँ

(कृपया संबंधित बॉक्स पर टिक करें)

1. क्या चालक ने समय पर रिपोर्ट किया था:

2. क्या ड्राइवर सलीके से कपड़े पहने हुए थे और उसका व्यवहार अच्छा था :

3. क्या कार साफ और सुव्यवस्थित थी:

4. क्या बोतलबंद पीने का पानी कार में प्रदान किया गया था :

5. क्या समाचारपत्र प्रदान किया गया था:

6. क्या टिशू पेपर प्रदान किया गया था:

7. क्या एसी ठीक से काम कर रहा था:

8. क्या आप उसी एजेंसी से फिर से सेवाएं प्राप्त करना
पसंद करेंगे :

9. कोई अन्य टिप्पणी:

अतिथि / आधिकारी का नाम: _____ यात्रा की तिथि: _____

ईमेल आईडी : _____ मोबाइल नंबर : +91 _____