



**भारतीय रिज़र्व बैंक
सम्पदा विभाग
नई दिल्ली**

बोली पूर्व बैठक का कार्यवृत्त: भारतीय रिज़र्व बैंक, नई दिल्ली के मुख्य कार्यालय परिसर में एकीकृत सुविधा प्रबंधन सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा

भारतीय रिज़र्व बैंक, नई दिल्ली के मुख्य कार्यालय परिसर में एकीकृत सुविधा प्रबंधन सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा के लिए बोली पूर्व बैठक 13 अगस्त, 2026 को सुबह 11:00 बजे, कॉन्फ्रेंस रूम, न्यू बिजनेस एरिया, पहली मंजिल, आरबीआई, नई दिल्ली में आयोजित की गई। बैठक की अध्यक्षता महाप्रबंधक संपदा विभाग ने की।

क. बैठक में भाग लेने वाले बैंक के अधिकारियों की सूची:

1.	श्रीमती रंजिता दुबे	महाप्रबंधक
2.	श्रीमती श्रद्धा ठाकुर	महाप्रबंधक
3.	श्री योगी राज शर्मा	महाप्रबंधक (तकनीकी-इलेक्ट्रिकल)
4.	श्री मीतेश शर्मा	सहायक महाप्रबंधक (संपदा विभाग)
5.	श्री सुस्मिता कागितापल्ली	प्रबंधक (जीईएम)
6.	श्री नितिन प्रताप सिंह	सहायक प्रबंधक
7.	श्री जितिन कुमार	सहायक
8.	श्री कृष्ण पाल	सहायक

ख. बैठक में भाग लेने वाले फर्मों के प्रतिनिधियों की सूची:

क्र.संख्या	प्रतिनिधि का नाम	फर्म का नाम
1	श्री विकास कुमार	मेसर्स अलर्ट एंटरप्राइजेज
2	श्री अमित सिंह	मेसर्स आई सेकुरिटास
3	सुश्री सुप्रिया गुप्ता	मेसर्स डस्टर्स टोटल सॉल्यूशंस सर्विसेज प्रा. लि।
4	सुश्री विभा चौधरी	मेसर्स डस्टर्स टोटल सॉल्यूशंस सर्विसेज प्रा. लि।
5	श्री अनुज कुमार सैनी	मेसर्स स्टर्लिंग एंड विल्सन
6	श्री प्रवीण कुमार सारस्वत	मेसर्स स्टर्लिंग एंड विल्सन
7	श्री आशीष चौहान	मेसर्स. कैटा ग्रांडे प्रोप केयर प्रा. लि।
8	श्री अंजन कुमार सिंह	मेसर्स सुलभ सैनिटेशन मिशन फाउंडेशन
9	श्री बी. हेमसुंदर रेड्डी	मेसर्स पैनोरमा एंटरप्राइजेज
10	श्री एस. सामंती राजा	मेसर्स फर्स्टमैन मैनेजमेंट सर्विसेज प्रा. लि।
11	श्री वरुण शर्मा	मेसर्स सरोवर पोर्टिको
12	श्री मनोज कुमार	मेसर्स राजेंद्र मैनेजमेंट ग्रुप
13	श्री भूषण दास तिवारी	मेसर्स अपोलो गार्ड्स प्रा. लि।
14	श्री आर.एस. सहेरावत	मेसर्स सर्वत्रा इंटीग्रेटेड मैनेजमेंट सर्विस प्रा. लि।

2. शुरुआत में, महाप्रबंधक, संपदा विभाग ने बैठक में भाग लेने वालों का स्वागत किया। परिचय के बाद, उन्होंने निविदा के संबंध में संभावित बोलीदाताओं से यदि कोई प्रश्न हो तो आमंत्रित किए। प्रतिनिधि द्वारा पूछे गए प्रश्नों और जारी किए गए स्पष्टीकरणों को नीचे सारणीबद्ध किया गया है:

क्र. संख्या	फर्मों से प्रश्न/प्रस्ताव	स्पष्टीकरण/टिप्पणियाँ
1	क्या पात्र एमएसएमई/स्टार्टअप्स को ईएमडी जमा करने से छूट दी गई है	एमएसएमई बोलीदाताओं सहित सभी भाग लेने वाले बोलीदाताओं को निविदा के नियमों और शर्तों के अनुसार ईएमडी जमा करना होगा।
2.	क्या दिल्ली (एनसीआर क्षेत्र) के बाहर पंजीकृत वेंडर निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए पात्र होंगे।	दिल्ली (एनसीआर क्षेत्र) के बाहर पंजीकृत वेंडर निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए पात्र नहीं हैं। निविदा दस्तावेज की सेक्शन III (बी) के बिंदु क्रमांक 7 के अनुसार <i>बोली लगाने वाले के पास अनुबंध के स्थान पर एक कार्यालय होना चाहिए, अर्थात्, दिल्ली के राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में दिन-प्रतिदिन के परिचालन मुद्दों का ध्यान रखने के लिए पर्याप्त जनशक्ति (मैनपावर) होनी चाहिए।</i>
3.	क्या निविदा भाग-1, अर्थात् 25 अगस्त, 2026 की अंतिम तिथि पर निविदा दस्तावेज के सेक्शन (बी) के बिंदु संख्या 7 के तहत कम से कम एक वर्ष के लिए दिल्ली के राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में कार्यालय की उपस्थिति के लिए विचार किया जा सकता है।	दिल्ली के राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में स्थानीय उपस्थिति की अवधि को निविदा जमा करने की अंतिम तिथि यानी 25 अगस्त, 2026 के रूप में गिना जाएगा
4.	प्रतिभागी ने सेक्शन III (ए) के बिंदु संख्या 22. (iv) में बताए गए कार्य का कार्यदिश मिलने की सूचना के बाद, काम संभालने की समय-सीमा बढ़ाने का अनुरोध किया है।	सेक्शन III (ए) के बिंदु नं. 22 को इस रूप में पढ़ा जाए: (iv) काम मिलने की सूचना मिलने के 30 दिनों के भीतर या बैंक द्वारा तय किए गए बाद के किसी समय पर, सफल बोली लगाने वाले को पूरा काम संभालना होगा।
5.	सेक्शन IV (ए) का क्लॉज़ 8 और करार के आर्टिकल्स का क्लॉज़ बी(8): आरओ प्लांट की क्षमता क्या है?	आरओ प्लांट की क्षमता 500 लीटर प्रति घंटा है। इसके अलावा, यह स्पष्ट किया गया कि ब्रेकडाउन को रोकने के लिए, आरओ प्लांट को हर शनिवार को साफ और सर्विस किया जाए।
6.	प्रतिभागी ने आरओ प्लांट और पानी की बोतल वितरण के रखरखाव/संचालन के लिए निम्नलिखित बिंदुओं पर स्पष्टता मांगी: क) आरओ प्लांट के खराब होने की स्थिति में, आरओ प्लांट की	(क) निविदा दस्तावेज की बिल ऑफ क्वांटिटीज (बीओक्यू) आइटम संख्या 29 के अनुसार, ठेकेदार के कार्यक्षेत्र में व्यापक मरम्मत, रखरखाव, समय-समय पर सर्विसिंग और सफाई दायित्व शामिल होंगे। (ख) रिवर्स ऑस्मोसिस (आरओ) संयंत्र के टूटने की स्थिति में, चार (4) घंटे की निर्धारित समय सीमा के भीतर उपचारात्मक मरम्मत की जानी चाहिए।

	मरम्मत का खर्च कौन वहन करेगा? ख) आरओ प्लांट के टूटने की स्थिति में, घटना की रिपोर्टिंग के 4 घंटे के भीतर वैकल्पिक सुरक्षित पीने के पानी (उदाहरण के लिए, पैकेज्ड बोतलबंद पानी या अनुमोदित बाहरी स्रोत से पानी) की व्यवस्था करने की लागत कौन वहन करेगा?	ऊपर बताई गई बातों के बावजूद, टेंडर डॉक्यूमेंट के पार्ट 1 में बताए अनुसार, आपातकालीन स्थितियों में पीने के सुरक्षित पानी का वैकल्पिक इंतज़ाम करने से जुड़ा खर्च कॉन्ट्रैक्टर को नहीं उठाना होगा। यह दोहराया जाता है कि आरओ प्लांट रूम के भीतर मौजूद 2,000 लीटर पानी की टंकी को हर समय पूरी तरह भरा रखना होगा, ताकि आरओ प्लांट के खराब होने जैसी रुकावटों के दौरान इसे बफ़र रिज़र्व के तौर पर इस्तेमाल किया जा सके। आरओ प्लांट को ठीक करना सबसे ज़रूरी काम माना जाएगा। निर्धारित चार घंटे की अवधि के भीतर मरम्मत न कर पाने को 'ऑपरेशनल चूक के लिए जुर्माना' के नियमों के तहत 'उच्च जोखिम ऑपरेशनल चूक' माना जाएगा और इसके लिए उचित जुर्माना लगाया जाएगा। उपरोक्त के बावजूद, ठेकेदार आपातकालीन स्थितियों के दौरान वैकल्पिक सुरक्षित पीने के पानी की व्यवस्था से जुड़े खर्चों को वहन करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जैसा कि निविदा दस्तावेज के भाग 1 में बताया गया है।
7.	सेक्शन IV (ए) का क्लॉज़ 2.3 (iii) (सी) और करार के आर्टिकल्स का क्लॉज़ बी (2.3 (iii) (सी)): क्या सीवेज ट्रीटमेंट प्लांट (एसटीपी) का रखरखाव ठेकेदार के काम के दायरे में आता है?	यह स्पष्ट किया गया कि एसटीपी का संचालन, सफाई और रखरखाव ठेकेदार के दायरे में है। हालाँकि, ब्रेकडाउन रखरखाव ओईएम/एएमसी वेंडर द्वारा किया जाएगा। ठेकेदार इस संबंध में ओईएम/एएमसी वेंडर के साथ समन्वय करेगा।
8.	सेक्शन IV (ए) का क्लॉज़ 5.2(vii) और करार के आर्टिकल्स का क्लॉज़ बी (5.2 (vii)): क्या ऑर्गेनिक वेस्ट कन्वर्टर (ओडबल्यूसी) का रखरखाव ठेकेदार के काम के दायरे में आता है?	यह स्पष्ट किया गया कि ओडबल्यूसी का संचालन, सफाई और रखरखाव ठेकेदार के दायरे में है। हालाँकि, ब्रेकडाउन रखरखाव ओईएम/एएमसी विक्रेता द्वारा किया जाएगा। ठेकेदार इस संबंध में ओईएम/एएमसी वेंडर के साथ समन्वय करेगा।
9.	मूल्य बोली के मद सं. 16, 17, 18, 19, 20, 21 के लिए, किस प्रकार के फूल शामिल किए जाने चाहिए?	लिली, गुलाब, सूरजमुखी, पियोनी, कार्नेशन, ट्यूलिप, ऑर्किड, डेज़ी और इस प्रकार जैसे फूलों को शामिल किया जाना चाहिए
10.	क्या ठेकेदार की सभी जोखिम नीति अनिवार्य है?	यह दोहराया गया कि ठेकेदार की सभी जोखिम नीति प्रस्तुत करना अनिवार्य है
11.	क्या पुलिस सत्यापन की आवश्यकता नहीं है यदि जनशक्ति के पास पासपोर्ट है?	पिता के नाम सहित पुलिस सत्यापन अनिवार्य होगा और पासपोर्ट जैसे किसी अन्य पहचान प्रमाण को विकल्प के रूप में नहीं माना जाएगा।
12.	सेक्शन IV (ए) का क्लॉज़ 7.3, करार के आर्टिकल्स का क्लॉज़ बी(7.3) और मूल्य बोली का मद 23: जबकि सेक्शन IV (ए) के क्लॉज़ 7.3 और करार के आर्टिकल्स के क्लॉज़ बी(7.3) में फॉगिंग	यह स्पष्ट किया गया कि फॉगिंग की आवश्यकता के अनुसार फॉगिंग की जानी चाहिए और बिल का भुगतान फॉगिंग कार्यों की वास्तविक संख्या के आधार पर किया जाना चाहिए।

	ऑपरेशन की फ्रीकेंसी इस प्रकार बताई गई है: 1. गैर-मानसून अवधि के दौरान सप्ताह में एक बार। 2. मानसून अवधि के दौरान सप्ताह में दो बार। मूल्य बोली की मद 23 में आवृत्ति "6 महीने के लिए साप्ताहिक अंतराल पर और अगले 6 महीनों के लिए पाक्षिक अंतराल पर" के रूप में उल्लिखित है	
13.	प्रतिभागी ने ग्रेच्युटी पर स्पष्टता मांगी। क्या ग्रेच्युटी का भुगतान अनिवार्य है?	श्रम और रोजगार मंत्रालय के अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न के अनुसार, मृत्यु, विकलांगता और उसमें बताई गई अन्य स्थितियों के मामलों में पांच साल से कम सेवा अवधि के लिए ग्रेच्युटी देय है। इसके अलावा, छह महीने से अधिक की सेवा के प्रत्येक पूर्ण वर्ष के लिए ग्रेच्युटी की गणना की जाएगी। इसलिए यह निष्कर्ष निकाला गया है कि ग्रेच्युटी को न्यूनतम मजदूरी का हिस्सा नहीं माना जाएगा। हालाँकि, वेंडर को सलाह दी जाती है कि वे अपनी विशिष्ट परिस्थितियों और पाँच साल से ज़्यादा समय तक उनके संगठन में रहने वाले संभावित कर्मचारियों की संख्या को ध्यान में रखते हुए, इस घटक को अपने संविदा मुनाफ़े में शामिल करें। प्रस्तावित आईएफएमएस के लिए प्रारंभिक संविदा केवल एक वर्ष की अवधि के लिए है।
14.	क्या पात्रता मानदंडों में कोई छूट दी जा सकती है (न्यूनतम अनुभव आवश्यकता में कमी, वार्षिक औसत कारोबार आवश्यकता में कमी, चालू अनुबंधों पर विचार/आवश्यक मूल्य तक निष्पादित अनुभव)	पात्रता मानदंडों में कोई छूट नहीं दी जाएगी। पात्रता मानदंड निविदा दस्तावेज के खंड (बी) में दिए गए अनुसार ही रहेगा।

15. सेक्शन IV (ए) के बिन्दु संख्या 6.5 (iv) में दी गई सारणी 8 / अनुलग्नक-IX, करार के आर्टिकल में दी गई सारणी 8 में बदलाव।

सेक्शन IV (ए) के बिन्दु संख्या 6.5 (iv) में दी गई सारणी 8 के क्रम संख्या 07 पर मौजूद मद (या अनुलग्नक-IX, आर्टिकल ऑफ़ एग्रीमेंट में दी गई सारणी 8) को शामिल किया गया है और नई बदली हुई सारणी नीचे दी गई है।

सारणी 8			
क्र स	विवरण	अपेक्षित ब्रांड	मात्रा
1	लिक्विड सोप डिस्पेंसर स्टेनलेस स्टील (SS), 800 ml	जैकार या स्वीकृत इस प्रकार का कोई और	15 Nos
2	ढक्कन वाला डस्टबिन 12L (हरा/नीला)	मिल्टन/सेलो/नायासा या स्वीकृत इस प्रकार का कोई और	15 Nos
3	पहिए वाला डस्टबिन 120 लीटर	एरिस्टो/नीलकमल या स्वीकृत इस प्रकार का कोई और	5 Nos
4	प्लास्टिक की बाल्टी - सफ़ेद 13 लीटर	मिल्टन/सेलो/नायासा या स्वीकृत इस प्रकार का कोई और	5 Nos
5	प्लास्टिक मग - सफ़ेद	मिल्टन/सेलो/नायासा या स्वीकृत इस प्रकार का कोई और	5 Nos
6	टॉयलेट ब्रश (गोल वाला)	प्रमाणित अच्छी गुणवत्ता वाला	10 Nos
7.	जैस्मिन और लेमनग्रास की फ़िल के साथ अरोमा डिफ्यूज़र मशीन	एयर रोमा या इसके बराबर	72 Nos

ध्यान दें: भाग II के बिन्दु संख्या (iii) को फिर से बताया जा रहा है।

आइटम नंबर 8, 9, 10, 11, 12 और 13 के लिए अलग-अलग आइटम का विवरण तीसरे ई-कवर यानी भाग-II (मूल्य बोली) के साथ लगाना होगा और इसे पीडीएफ़ के रूप में अपलोड करना होगा; यह पत्र शीर्ष पर प्रिंटेड और विधिवत हस्ताक्षरित होना चाहिए। इसमें आइटम, मात्रा, दर और राशि का विवरण होना चाहिए। पीडीएफ़ फॉर्मेट में अपलोड किए

गए विवरण में केवल आइटम 8 से 13 का ब्रेक-अप शामिल होना चाहिए और इसमें किसी अन्य आइटम का विवरण नहीं होना चाहिए। यदि एक्सेल फॉर्मेट में अपलोड की गई मूल्य बोली और पीडीएफ़ फॉर्मेट में अपलोड किए गए विवरण के बीच कोई अंतर होता है, तो मूल्यांकन के उद्देश्य से एक्सेल फॉर्मेट में अपलोड की गई मूल्य बोली को ही मान्य माना जाएगा।

सभी इच्छुक बोलीदाताओं की जानकारी के लिए उपरोक्त स्पष्टीकरण जारी किए गए हैं। निविदा पूर्व बैठक का कार्यवृत्त निविदा का हिस्सा होगा। शेष नियम और शर्तें समान रहेंगी।
