



भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India  
संपदा विभाग Estate Department  
बेंगलूरु Bengaluru

भारतीय रिज़र्व बैंक के स्टाफ/ऑफिसर्स क्वार्टर, ओसबोर्न रोड और कोरमंगला, बेंगलूरु में फ्लैटों की सफाई और रखरखाव के लिए वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए निविदा।

बोली-पूर्व बैठक के कार्यवृत्त

ई-निविदा संख्या: [RBI/Bengaluru Regional Office/Estate/47/25-26/ET/755](#) (ओसबोर्न रोड क्वार्टर्स में हाउसकीपिंग)

ई-निविदा संख्या: [RBI/Bengaluru Regional Office/Estate/48/25-26/ET/765](#) (कोरमंगला क्वार्टर्स में हाउसकीपिंग)

शीर्षक वाले कार्यों के लिए 'बोली-पूर्व बैठक', निर्धारित समय, 13 जनवरी, 2026 को सुबह 11.00 बजे कॉन्फ्रेंस रूम, दूसरी मंजिल, भारतीय रिज़र्व बैंक, बेंगलूरु में आयोजित की गई। बोली-पूर्व बैठक के दौरान भारतीय रिज़र्व बैंक के निम्नलिखित स्टाफ सदस्य और संभावित बोलीदाताओं के प्रतिनिधि उपस्थित थे:

क्रम संख्या	भारतीय रिज़र्व बैंक के अधिकारियों का नाम और पदनाम
1	सुश्री मोहना प्रिया एस, प्रबंधक
2	श्री एस इंद्रजीत, सहायक

क्रम संख्या	संभावित बोलीदाता का नाम	प्रतिनिधि का नाम
1	मैसर्स बीवीजी इंडिया	श्री अखिलेश अंजान
2	मैसर्स ग्रीनपार्क हॉस्पिटैलिटी	श्री प्रणव वर्मा
3	मैसर्स नागलक्ष्मी इलेक्ट्रिकल्स	श्री श्रीनिवास
4	मैसर्स पैनोरमा एंटरप्राइजेज	श्री पुनीथ

बोली-पूर्व बैठक के दौरान निम्नलिखित प्रश्नों/मुद्दों को उठाया गया/चर्चा की गई। इन प्रश्नों/मुद्दों में से प्रत्येक के संबंध में बैंक द्वारा दिए गए उत्तर/स्पष्टीकरण इस प्रकार हैं:

क्रम संख्या	प्रश्न/प्रस्ताव/मौजूदा स्थिति	बैंक की प्रतिक्रिया/संशोधित शर्त
1	अतिरिक्त दो वर्षों के लिए अनुबंध के नवीनीकरण की प्रक्रिया क्या होगी?	बैंक द्वारा निर्धारित CPI और WPI सूचकांकों के आधार पर दरों में अधिकतम अनुमेय वृद्धि के आधार पर, बशर्ते बैंक को ठेकेदार की सेवाएं संतोषजनक लगें। हालांकि, इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।
2	टेंडर में आबाद मकानों की संख्या क्यों नहीं बताई गई है?	कुल मकानों की संख्या बीओक्यू में आइटम नंबर 3a के तहत उल्लिखित है। खाली मकानों के लिए, एक अलग आइटम (3b) उद्धरण के लिए प्रदान किया गया है। खाली मकानों की सफाई के लिए समान राशि देय होगी।
3	क्या अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रियाओं को आरबीआई द्वारा नियंत्रित किया जाएगा?	हां, एक अन्य विक्रेता के साथ एक अलग अनुबंध है।
4	यदि फर्म द्वारा कोई सफाई सामग्री प्रदान की जानी है, तो क्या वे सामान्य क्षेत्र तक सीमित होंगे।	सभी सामग्री/उपकरण फर्म द्वारा प्रदान किए जाने हैं और निविदा के पूर्ण दायरे के लिए उपयोग किए जाने चाहिए। बैंक द्वारा कोई अतिरिक्त भुगतान नहीं किया जाएगा।
5	बिलों के साथ संतोषजनक रिपोर्ट किसके द्वारा प्रस्तुत की जानी चाहिए?	सामान्य क्षेत्र में किए गए कार्यों के मामले में, बिलों को परिसर के केयरटेकर द्वारा प्रमाणित किया गया है और फ्लैटों के अंदर कार्य या बायोडिग्रेडेबल कचरा बैग के वितरण के मामले में, प्रतिक्रिया निवासियों से प्राप्त की जानी चाहिए।
6	न्यूनतम मजदूरी के अनुलग्नक में, केवल 26 दिन शामिल हैं - शेष चार दिनों के लिए इस पर कैसे विचार किया जा सकता है?	अनुबंध कर्मचारियों को नियमित आवर्तन आधार पर उपस्थित होना चाहिए, जिससे हर कर्मचारी के 26 कार्य दिवस होते हैं, और न्यूनतम मजदूरी के अनुमान में अवकाश कवरेज घटक को शामिल किया गया है।

7	<p>आयकर निकासी प्रमाण पत्र या आयकर निर्धारण आदेशों की प्रतियां, ठेकेदार के व्यवसाय के नवीनतम लेखापरीक्षित वित्तीय विवरणों के साथ, जो एक चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित हैं, को पिछले तीन वर्षों के लिए साख और कारोबार के प्रमाण के रूप में संलग्न किया जाना चाहिए।</p> <p>हमारे आयकर रिटर्न (आईटीआर) दाखिल करें, और वही प्रति जमा की जा सकती है। क्या वही दस्तावेज ठेकेदार की ऋण योग्यता और निर्दिष्ट अवधि के दौरान उनके कारोबार के सत्यापन के लिए पर्याप्त है।</p>	<p>हाँ। हालांकि, आकलित मूल्य के समतुल्य, बैंक द्वारा जारी किया गया साल्वेंसी सर्टिफिकेट प्रस्तुत किया जाना है।</p>
8	<p>ठेकेदार द्वारा नियुक्त प्रत्येक कर्मचारी को इयूटी के दौरान व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई), एक वर्दी, उनके नाम वाला एक बैज और सुरक्षा जूते पहनने होंगे। ठेकेदार अपने खर्च पर उपरोक्त पीपीई, वर्दी, बैज और सुरक्षा जूते प्रदान करेगा।</p> <p>सभी विक्रेताओं का निष्पक्ष और समान रूप से मूल्यांकन सुनिश्चित करने के लिए किन मापदंडों का उपयोग किया जाता है?</p>	<p>पैरामीटर उन सामान्य नियमों और शर्तों में से एक है जिनके अनुपालन की पुष्टि बोलीदाताओं को करनी होती है। विशेष रूप से, ठेकेदार को तैनात कर्मचारियों को अपनी लागत पर व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण, यूनिफॉर्म, बैज और सुरक्षा जूते प्रदान करने की आवश्यकता होती है। जिसे बोली लगाते समय बोलीदाताओं को अनुपालन करने के लिए घोषित किया जाना चाहिए।</p>
9	<p>क्या विभाग वास्तविक आधार पर पूरी राशि का भुगतान करेगा, जिसमें ग्रेच्युटी, श्रमिकों की मुआवजा और अन्य कानूनी अधिनियम शामिल हैं जो विभाग द्वारा प्रदान की गई वेतन संरचना का हिस्सा नहीं हैं?</p>	<p>केवल, बोली के दौरान बोली लगाने वाले द्वारा उद्धृत राशि का भुगतान केवल किया जाएगा (न्यूनतम मजदूरी और उपभोग्य सामग्रियों की दरों, सेवा शुल्क और अन्य शुल्कों दोनों के लिए)।</p>
10	<p>निविदा दस्तावेज में बीमा खंड के पैरा 38 के अनुसार, बोलीदाता को कामगार मुआवजा बीमा प्रस्तुत करना होगा।</p> <p>सभी जनशक्ति ईएसआईसी के अंतर्गत आती है। क्या विभाग को अतिरिक्त बीमा कवरेज की आवश्यकता है? यदि हां, तो इसके लिए बिलिंग कैसे संभाली जाएगी?</p>	<p>हाँ। इसके अलावा थर्ड पार्टी लायबिलिटी इंश्योरेंस भी जमा करना होगा।</p> <p>ठेकेदार को अपने खर्च पर बीमा प्राप्त करना चाहिए।</p>
11	<p>तृतीय-पक्ष देयता बीमा जमा करने के संबंध में:</p>	<p>आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार, थर्ड पार्टी लायबिलिटी इंश्योरेंस अनिवार्य है</p>

	हम यह पुष्टि करना चाहेंगे कि क्या विभाग के पास पहले से ही टाउनशिप/कॉलोनियों के लिए सभी आवश्यक बीमा कवरेज हैं। यदि हां, तो ऐसे मामलों को उसी पॉलिसी के तहत कवर किया जाना चाहिए।	
12	अनुलग्नक सी प्रारूप में ग्राहक प्रमाणपत्र जमा करने के संबंध में: किसी के लिए भी अनुकूलित अनुभव प्रमाणपत्र प्राप्त करना बहुत मुश्किल है। कृपया इसके बजाय हमारे मौजूदा अनुभव प्रमाणपत्र पर विचार करें।	प्रारूप में अनुपालन को प्राथमिकता दी जाती है, हालांकि अनिवार्य नहीं है।

**नोट:** उपरोक्त संशोधन/स्पष्टीकरण सभी इच्छुक बोलीदाताओं की जानकारी के लिए जारी किए जाते हैं। बोली-पूर्व बैठक का कार्यवृत्त निविदा का हिस्सा होगा। निविदा दस्तावेज के अन्य सभी भाग अपरिवर्तित बने हुए हैं। निविदाओं को प्रस्तुत करने का अर्थ यह माना जाएगा कि यह बोली दस्तावेज और संशोधनों/स्पष्टीकरणों के अनुरूप है। असमानता की स्थिति में अंग्रेजी में प्री-बिड मीटिंग के मिनट्स को मान्य माना जाएगा।

**क्षेत्रीय निदेशक**  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**बैंगलुरु**