



भारतीय रिज़र्व बैंक
अगरतला

एमएसटीसी पर ई-निविदा संख्या / इवेंट संख्या:- [RBI/Agartala/HRMD/1/25-26/ET/109](https://www.rbi.org.in/Agartala/HRMD/1/25-26/ET/109)

भारतीय रिज़र्व बैंक, अगरतला के कार्यालय परिसर और एकल कक्ष आवास (एसआरए) में आउटसोर्सिंग के आधार पर रखरखाव और हाउसकीपिंग सेवाओं के लिए जनशक्ति की आपूर्ति

आरबीआई वेबसाइट और एमएसटीसी पोर्टल पर प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना के अनुसार, उपर्युक्त निविदा के लिए बोली-पूर्व बैठक दिनांक 27 मई, 2025 को 15:00 बजे भारतीय रिज़र्व बैंक, अगरतला, त्रिपुरा में आयोजित की गई थी।

2. बैंक के प्रतिनिधियों और निविदाकर्ताओं की सूची नीचे दी गई है:

(i). बैंक के प्रतिनिधि

क्र. सं.	अधिकारियों का नाम	पदनाम
1.	श्री सुनील निगम	सहायक महाप्रबन्धक
2.	श्री मनोज राउल	सहायक प्रबन्धक
3.	श्री मोनोजीत देब	सहायक प्रबन्धक

(ii). एजेंसी/कंपनी के प्रतिनिधि

क्र. सं.	प्रतिनिधियों का नाम	एजेंसी/कंपनी का नाम
1.	श्री प्रवाश सिन्हा	ए.टी.एस.एफ.
2.	श्री सुकांत हाजरा	ए.टी.एस.एफ.
3.	श्री स्नेहाशीष साहा	मेसर्स स्वदेश चंद्र साहा

3. बैठक के दौरान प्रतिभागियों द्वारा उठाए गए प्रश्न तथा बैंक द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण नीचे दिए गए हैं:

क्र. सं.	इच्छुक निविदाकर्ताओं द्वारा उठाए गए प्रश्न	बैंक द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण
1.	कुशल विद्युत कर्मी-सह-कार्यालय परिचारक की योग्यता प्रमाणित करने के लिए कौन से दस्तावेज आवश्यक हैं तथा उम्मीदवार से क्या कौशल अपेक्षित हैं?	10वीं पास (SSC/मैट्रिकुलेशन) के साथ ITI सर्टिफिकेट या मॉड्यूलर एम्प्लॉयबल स्किल्स में राष्ट्रीय प्रमाण पत्र या किसी मान्यता प्राप्त तकनीकी बोर्ड/संस्थान से इलेक्ट्रीशियन या वायरमैन के ट्रेड में समकक्ष योग्यता। उसे इलेक्ट्रिकल कार्यों में सिद्ध अनुभव होना चाहिए। उसे उचित माप उपकरणों का उपयोग करके विभिन्न इलेक्ट्रिकल मापदंडों को मापने और वायरिंग, वाणिज्यिक इलेक्ट्रिकल



		<p>सिस्टम की समझ, इलेक्ट्रिकल उपकरणों का उपयोग करने में दक्षता, ब्लूप्रिंट पढ़ने और सुरक्षा प्रक्रिया और विनियमन की मजबूत समझ जैसे बुनियादी संचालन करने का ज्ञान होना चाहिए। इसके अलावा, उसे इलेक्ट्रीशियन ड्यूटी के अतिरिक्त बैंक के अधिकारियों द्वारा सौंपे गए ऑफिस अटेंडेंट का कोई भी काम करना होगा।</p>
2.	<p>क्या वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी दिनांक 17 जनवरी, 2024 की अधिसूचना संख्या F.6/1/2023-PPD में निर्दिष्ट न्यूनतम सेवा शुल्क उद्धृत करने के लिए कोई प्रतिशत सीमा है?</p>	<p>यह स्पष्ट किया जाता है कि न्यूनतम सेवा शुल्क वित्तीय बोली की Table 2 के क्रमांक 1 में उल्लिखित प्रति व्यक्ति प्रतिदिन मजदूरी (VDA सहित) के 3.85% से अधिक या उसके बराबर होना चाहिए। इस प्रतिशत (3.85%) से कम यानी हाउसकीपिंग और ऑफिस अटेंडेंट (अकुशल) के लिए रु. 20.83 से कम और इलेक्ट्रीशियन-कम-ऑफिस अटेंडेंट (कुशल) के लिए रु. 29.26 से कम की बोली को अस्वीकार कर दिया जाएगा। 3.85% से कम न्यूनतम सेवा शुल्क के लिए कोई भी बोली अस्वीकार कर दी जाएगी। (यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि एमएसटीसी पोर्टल 3.85% से कम बोलियों को स्वीकार कर सकता है, लेकिन प्रतिभागियों को पात्र बनने के लिए 3.85% से अधिक बोली लगानी होगी)</p>
3.	<p>क्या निविदा दस्तावेज के अनुलग्नक-II में दिए गए Client Report के निर्धारित प्रारूप के अनुसार अनुभव प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना अनिवार्य है?</p>	<p>यह स्पष्ट किया जाता है कि बोलीदाता शुरू में अपने संबंधित ग्राहकों से प्राप्त अनुभव प्रमाण पत्र उनके प्रारूप में प्रस्तुत कर सकते हैं, लेकिन यदि उन्हें कार्य के लिए चुना जाता है, तो उन्हें बैंक के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर करने से पहले हमारे निर्धारित प्रारूप में अनुभव प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना होगा। यह स्पष्ट किया जाता है कि निविदा दस्तावेज के अनुलग्नक-II में दिए गए Client Report के निर्धारित प्रारूप के अनुसार अनुभव प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना अनिवार्य है।</p>
4.	<p>निविदा प्रस्तुत करने के लिए कौन से दस्तावेज आवश्यक हैं?</p>	<p>आवश्यक विवरण निविदा दस्तावेज के अनुभाग F भाग I - तकनीकी बोली में निर्दिष्ट हैं।</p>



4. उपरोक्त स्पष्टीकरण सभी इच्छुक बोलीदाताओं की जानकारी के लिए जारी किए गए हैं। बोलीदाताओं को ध्यान देना चाहिए कि बोली-पूर्व बैठक के दौरान बैंक द्वारा प्रदान किए गए उपरोक्त सभी स्पष्टीकरण निविदा/अनुबंध का हिस्सा होंगे। निविदा दस्तावेज़ में निर्दिष्ट सभी अन्य नियम और शर्तें समान रहेंगी।

महाप्रबंधक (प्रभारी अधिकारी)
भारतीय रिज़र्व बैंक, अगरतला