



भारतीय रिज़र्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA
केंद्रीय स्थापना अनुभाग CENTRAL ESTABLISHMENT SECTION
चेन्नै CHENNAI – 600001

बोली-पूर्व बैठक के कार्यवृत्त - तमिलनाडु राज्य और पुदुच्चेरी (केंद्र शासित प्रदेश) में रहने वाले सेवानिवृत्त स्टाफ, सेवारत कर्मचारियों और पात्र आश्रितों को क्रेडिट स्लिप पर दवाओं (खुदरा) की डोर-स्टेप डिलीवरी के लिए ई-निविदा और चेन्नई स्थित बैंक के औषधालयों को थोक आपूर्ति – वित्तीय वर्ष 2025-26

ई-निविदा सं. [RBI/Chennai Regional Office/Estate/14/25-26/ET/155](https://www.rbi.org.in/ChennaiRegionalOffice/Estate/14/25-26/ET/155)

एमएसटीसी पोर्टल और आरबीआई की वेबसाइट पर अपलोड किए गए ई-टेंडर आमंत्रण नोटिस में उल्लिखित अनुसूची की पुष्टि करते हुए, उक्त ई-निविदा के लिए बोली-पूर्व बैठक 05 जून 2025 को बैंक परिसर में 11:00 बजे आयोजित की गई थी। सहभागियों का विवरण नीचे सूचीबद्ध है:

क्र.सं.	फर्म/कंपनी का नाम	फर्म/कंपनी के प्रतिनिधि
1.	मेसर्स मेडिसिन चेंबर	श्री चंद्रमौली
2.	मेसर्स कस्तूरी मेडिकल्स	श्री मथी मारियप्पन
3.	मेसर्स अपोलो फार्मसी	श्री पीटर मूसा
4.	मेसर्स यूनिमेड कॉर्पोरेशन	श्री रोनक
5.	मेसर्स श्री भक्ति मेडिकल एजेंसीस प्रा.	श्री राजेश कण्णन
6.	मेसर्स मार्स रेमेडीस	श्री दिनेश

क्र.सं.	बैंक के अधिकारी	पदनाम
1.	श्रीमती शीला बैजू	उप महाप्रबंधक (डीजीएम)
2.	श्रीमती निर्मला शंकरन	प्रबंधक
3.	श्री राजकुमार एम	प्रबंधक
4.	श्री अरुण प्रभाकर	प्रबंधक
5.	श्रीमती चित्रा नचियप्पन	सहायक प्रबंधक (एएम)
6.	श्री वेंकट सुधीर रेड्डी	सहायक प्रबंधक (एएम)
7.	श्री सुंदरम वी	सहायक
8.	श्री योगेश्वरन एम	सहायक

बैठक की अध्यक्षता श्रीमती शीला बैजू, उप महाप्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंध विभाग ने की। श्री अरुण प्रभाकर, प्रबंधक, सीईएस ने एचआरएमडी-सीईएस के सहभागियों और अधिकारियों का स्वागत करते हुए बैठक की कार्यवाही शुरू की। बाद में, श्री वेंकट सुधीर रेड्डी, एएम ने ई-निविदा के विभिन्न पहलुओं को संक्षेप में समझाया और सहभागियों को लाभार्थियों के दरवाजे तक दवाओं के वितरण के लिए नई प्रणाली के कार्यान्वयन के बारे में अवगत कराया। सहभागियों से अनुरोध किया गया कि वे वित्तीय बोली

लगाते समय खुदरा मॉडल के तहत दवाओं की डिलीवरी से उत्पन्न होने वाली सभी परिचालन लागतों को ध्यान में रखें।

अध्यक्ष की अनुमति से सहभागियों से प्रश्न, यदि कोई हों, आमंत्रित किए गए थे।

सहभागियों द्वारा पूछे गए प्रश्न और बैंक के अधिकारियों द्वारा प्रदान किए गए स्पष्टीकरण जानकारी के लिए नीचे सारणीबद्ध हैं:

क्रमांक	सहभागी द्वारा उठाए गए प्रश्न	प्रश्न का स्पष्टीकरण
1.	निविदा दस्तावेज के पृष्ठ संख्या 21 के पैरा 7 (ए) के अनुसार, क. आपूर्तिकर्ता को भुगतान के लिए कर चालान के साथ क्रेडिट पर्ची की मूल प्रति जमा करनी होगी। क्रेडिट पर्ची की इलेक्ट्रॉनिक कॉपी प्राप्त होने पर की गई आपूर्ति के मामले में यह कैसे किया जाएगा? ख. क्या भुगतान के लिए दावा प्रस्तुत करते समय लाभार्थियों द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित क्रेडिट पर्ची की एक प्रति प्रस्तुत करना अनिवार्य है?	क. आपूर्तिकर्ता बैंक के औषधालयों के कार्य समय के दौरान क्रेडिट पर्ची की भौतिक प्रति प्राप्त कर सकता है, जिसके लिए आपूर्ति पहले ही की जा चुकी है। भुगतान के लिए दावा प्रस्तुत करते समय इसे टैक्स चालान के साथ बैंक को भेजा जा सकता है। ख. लाभार्थियों द्वारा दवाओं की प्राप्ति की पुष्टि करने की विधि को संशोधित करने वाला शुद्धिपत्र यथासमय जारी किया जाएगा।
2.	क्या बैंक दवाइयों की डोरस्टेप डेलिवरी के लिए प्रणाली के अधीन लाभार्थी विवरण (संख्या में) साझा कर सकता है?	इस संबंध में विवरण अनुबंध IX में दिए गए हैं।
3.	क्या बैंक एमआरपी से कोट की गई यूनिफार्म कटौती के अलावा दवाओं के पैकेजिंग और डिलीवरी शुल्कों की वास्तविक लागत की भरपाई करने पर विचार कर सकता है?	बोलीदाताओं को सभी संचालन लागतों (डिलीवरी शुल्क, पैकेजिंग शुल्क, डिलीवरी प्रतिनिधि शुल्क, कोल्ड चेन प्रबंधन शुल्क आदि) को ध्यान में रखते हुए एमएसटीसी पोर्टल पर अपनी वित्तीय बोलियाँ प्रस्तुत करने की सलाह दी जाती है, जो खुदरा और थोक में दवाओं की डिलीवरी के दौरान उत्पन्न होती हैं। बोलीदाताओं को एमआरपी से कोट की गई यूनिफार्म कटौती लागू करने के बाद कर चालान में अंतिम राशि निर्धारित करनी चाहिए। बैंक केवल लागू जीएसटी और आईटी टीडीएस की कटौती के बाद कर चालान का निपटान करेगा।

4.	टेंडर दस्तावेज़ के पृष्ठ संख्या 20 के पैरा 6 (ए) (i) के अनुसार, यदि क्रेडिट स्लिप अपराह्न 3:00 बजे से पहले भेजी/सूचित की जाती है, तो डिलीवरी उसी दिन की जानी चाहिए? क्या बैंक अनिश्चित संचालन संबंधी आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए समय-सीमा में छूट प्रदान करने पर विचार कर सकता है?	दवाओं की डिलीवरी की समय-सीमा को केंद्रीय कार्यालय के कर्मचारी स्वास्थ्य अनुभाग द्वारा जारी निर्देशों के अनुसार तय किया गया है। चेन्नई नगर निगम की सीमा के भीतर और बाहर स्थित पतों पर दवाओं की डिलीवरी की समय-सीमा में संशोधन के लिए प्राप्त आवेदनों पर विचार किया जाएगा। यदि कोई संशोधन किया जाता है, तो उसे समय-समय पर जारी किए जाने वाले शुद्धीपत्र के माध्यम से संप्रेषित किया जाएगा।
5.	दवाइयों की डोरस्टेप डेलिवरी के कुशल परिचालन के लिए आपूर्तिकर्ताओं और लाभार्थियों को ऑनबोर्ड करने के लिए क्या बैंक द्वारा कोई सामान्य पोर्टल प्रारंभ करने की योजना है?	वर्तमान में बैंक के पास, दवाइयों की डोरस्टेप डेलिवरी के लिए स्टैकहोल्डर्स को ऑनबोर्ड करने के लिए कोई सामान्य पोर्टल प्रारंभ करने की योजना नहीं है।

धन्यवाद ज्ञापन के साथ बैठक समाप्त हुई।

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
चेन्नई

दिनांक: 11 जून 2025



**RESERVE BANK OF INDIA
CENTRAL ESTABLISHMENT SECTION
CHENNAI**

Annex IX

**DETAILS OF BENEFICIARIES (IN NUMBERS) UNDER THE SYSTEM FOR
DOORSTEP DELIVERY OF MEDICINES**

Beneficiaries of doorstep delivery of medicines - Retirees	Particulars	Retiree	Spouse	Other Dependents	Total
	Residing within the municipal limits of Chennai	1527	1827	11	3365
	Residing outside municipal limits of Chennai and within the State of Tamil Nadu and Puducherry (UT)	200	224	2	426
	Residing outside the State of Tamil Nadu and Puducherry	27	52	0	79
	Total	1754	2103	13	3870

Beneficiaries of doorstep delivery of medicines - Serving Employees (residing only within the municipal limits of Chennai)	Particulars	Count (in no's)
	Employees	711
	Dependent Spouse	467
	Other Dependents	1462
	Total	2640