



भारतीय रिज़र्व बैंक
हैदराबाद

बोली-पूर्व बैठक के कार्यवृत्त - भारतीय रिज़र्व बैंक, हैदराबाद, के बैंक के मुख्य कार्यालय परिसर और एनेक्सी बिल्डिंग में हाउसकीपिंग सेवाएं और वॉशरूम सफाई प्रदान करने के लिए व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (एएमसी)

ई-निविदा संख्या - आरबीआई/हैदराबाद क्षेत्रीय कार्यालय/एस्टेट/14/26-27/ईटी/78

अनुसूची के अनुसार, उपरोक्त निविदा के लिए बोली-पूर्व बैठक जून 03, 2026 को सुबह 11.00 बजे सम्पदा विभाग, पहली मंजिल, मुख्य कार्यालय भवन, आरबीआई, हैदराबाद में आयोजित की गई थी।

2. प्री-बिड मीटिंग में नौ फर्मों के प्रतिनिधियों ने भाग लिया। प्री-बिड मीटिंग के दौरान इच्छुक बोलीदाताओं द्वारा पूछे गए प्रश्न और बैंक द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण निम्नलिखित हैं:

क्र. सं..	प्री-बिड मीटिंग के दौरान उठाया गया प्रश्न	बैंक द्वारा स्पष्टीकरण
1.	क्या सर्विस चार्ज के लिए कोई न्यूनतम बिड कीमत है?	कृपया टेंडर दस्तावेज़ों के सेक्शन K-मात्राओं की अनुसूची देखें। बिडर्स को सर्विस चार्ज कोट करते समय यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे अपने तैनात हाउसकीपिंग स्टाफ़ के माध्यम से काम करवाने के लिए प्रबंधकीय और प्रशासनिक सेवाएँ प्रदान करने पर होने वाले सभी खर्चों को इसमें शामिल करें।
2.	क्या अलग से सॉल्वेंसी सर्टिफ़िकेट जमा करना होगा?	कृपया टेंडर दस्तावेज़ों के सेक्शन C-पात्रता मानदंड - पैरा 2(iv) देखें।
3.	क्या वित्तीय वर्ष (FY) 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के ऑडिट किए गए वार्षिक वित्तीय विवरण जमा किए जा सकते हैं, यह देखते हुए कि 2025-26 हाल ही में समाप्त हुआ है और FY2025-26 के अंत वाले वर्ष के ऑडिट किए गए विवरण के लिए समय कम है?	वित्तीय वर्ष (FY) 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के ऑडिट किए गए वार्षिक वित्तीय विवरणों पर विचार किया जाएगा।
4.	सफ़ाई के लिए कौन सी सामग्री/ब्रांड इस्तेमाल किए जाने हैं? क्र. सं. 23, 24 और 30 पर दी गई सफ़ाई सामग्री के बारे में कोई विशेष निर्देश?	सफ़ाई सामग्री के स्वीकृत ब्रांडों की सूची टेंडर दस्तावेज़ के 'सेक्शन I' में दी गई है। क्र. सं. 23 और 24 पर दी गई सफ़ाई सामग्री की किस्म बैंक की समय-समय पर होने वाली आवश्यकता के अनुसार आपूर्ति की जाएगी, जबकि क्र. सं. 30 पर दी गई सामग्री को 30 लीटर माना जाएगा।
5.	क्या बैंक सफ़ाई सामग्री और उपकरण उपलब्ध कराएगा?	टेंडर दस्तावेज़ के सेक्शन I में सूचीबद्ध सफ़ाई सामग्री और उपकरण सेवा प्रदाता द्वारा मासिक आधार पर उपलब्ध कराए जाने आवश्यक हैं। यदि कोई अतिरिक्त मात्रा की आवश्यकता होती है, तो वह बैंक द्वारा उपलब्ध कराई जाएगी।
6.	काम करने के घंटे क्या होंगे?	काम करने के घंटे 'सेक्शन H-कार्य का दायरा' के पैरा 1 में निर्दिष्ट



-2-

		किए गए हैं।
7.	क्या उद्यम पंजीकरण संख्या (Udyam Registration Number) रखने वाले MSME बोलीदाताओं के लिए अर्नेस्ट मनी डिपॉज़िट (EMD) जमा करने में छूट लागू है?	यह छूट लागू नहीं है, क्योंकि टेंडर की अनुमानित लागत ₹10 लाख से अधिक है।
8.	क्या MSME बिडर्स (जिनके पास उद्यम पंजीकरण संख्या है) के लिए अर्नेस्ट मनी डिपॉज़िट (EMD) जमा करने में कोई छूट लागू है?	यह छूट लागू नहीं है, क्योंकि टेंडर की अनुमानित लागत ₹10 लाख से अधिक है। मौजूदा निर्देशों के अनुसार, यह छूट केवल उन माइक्रो और स्मॉल एंटरप्राइजेज (MSEs) पर लागू है जिनके पास उद्यम रजिस्ट्रेशन नंबर (उद्योग आधार मेमोरेण्डम नंबर) है, और यह छूट उन सभी खरीद (सामान, सेवाएँ या काम के ठेके) पर लागू है जिनकी अनुमानित लागत ₹10 लाख तक है (जिसमें सभी टैक्स, ड्यूटी वगैरह शामिल हैं)।
9.	तैनात किए गए कर्मचारियों द्वारा किए जाने वाले काम का दायरा क्या है?	ठेके की शुरुआती अवधि 09 महीने है, यानी 01 जुलाई, 2026 से 31 मार्च, 2027 तक।
10.	दरें किस अवधि के लिए बताई जानी चाहिए?	सभी दरें 12 महीनों के लिए बताई जानी चाहिए।
11.	क्या रोज़ाना बताए गए/पर्याप्त कर्मचारी तैनात न करने पर कोई जुर्माना राशि लगेगी?	जुर्माना टेंडर दस्तावेज़ों के पैरा 60, सेक्शन F के अनुसार लागू होगा।
12.	हर साल अप्रैल-सितंबर में न्यूनतम मज़दूरी में संशोधन किया जाता है; क्या तैनात कर्मचारियों को संशोधित दरें दी जाएंगी?	हाँ, तैनात कर्मचारियों के लिए संशोधित दरें तब लागू होंगी जब मुख्य श्रम आयुक्त कार्यालय द्वारा उन्हें अधिसूचित किया जाएगा, और बैंक द्वारा इसकी प्रतिपूर्ति की जाएगी, बशर्ते वेंडर द्वारा ज़रूरी दस्तावेज़ जमा किए जाएँ।

कृपया ध्यान दें:

- (i) यह दस्तावेज़ (बोली-पूर्व बैठक के कार्यवृत्त) टेंडर का एक हिस्सा होगा।
- (ii) बोली दस्तावेज़ के बाकी नियम और शर्तें और विनिर्देश अपरिवर्तित बने रहेंगे।
- (iii) उपरोक्त संशोधन/स्पष्टीकरण सभी इच्छुक बोलीदाताओं की जानकारी के लिए जारी किए जाते हैं।
- (iv) फर्म द्वारा बोली प्रस्तुत करना बोली दस्तावेज़ और ऊपर दिए गए संशोधनों/स्पष्टीकरणों के अनुरूप माना जाएगा।



अनुलग्नक

संपदा विभाग के अधिकारियों के नाम और पदनाम

क्र. सं.	नाम और पदनाम	संस्था/फ़र्म
1.	श्री सुभान बाशा डी बी	भारतीय रिज़र्व बैंक
2.	श्री मुरली मोहन पाठक, सहायक महाप्रबंधक	भारतीय रिज़र्व बैंक
3.	श्री अजिंक्य एस. बोरालकर, सहायक प्रबंधक	भारतीय रिज़र्व बैंक
4.	श्री काटाबथिना सुरेश, सहायक	भारतीय रिज़र्व बैंक

इच्छुक बोलीदाता का नाम

क्र. सं.	संस्था/फ़र्म	नाम
1.	सिक्वोर्ड सिक्वोरिटी सॉल्यूशंस	विनोद रेड्डी
2.	ज्योति फैसिलिटी मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	के. नरेंद्र
3.	ग्रीन पार्क हॉस्पिटैलिटी सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	टी. दिनीथ प्रकाश, बी. उदय
4.	रक्षक सिक्वोरिटीज़ प्राइवेट लिमिटेड	कैप्टन मारियो इसाक हरि बाबू
5.	वीरभद्र इंफ्रा एंड फैसिलिटी मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	एस. फणीचंद्र
6.	बी. विट्टल एंड कंपनी	बी. मोहन बाबू
7.	YCM हाउसकीपिंग	एस. महेश
8.	अक्षरा कॉर्पोरेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	एन. प्रभुराज
9.	फर्स्टमैन मैनेजमेंट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	के. सत्यनारायण