



भारतीय रिज़र्व बैंक
मानव संसाधन प्रबंध विभाग
कोलकाता

मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा

भारतीय रिज़र्व बैंक (इसके बाद आरबीआई के रूप में संदर्भित), मानव संसाधन प्रबंध विभाग, कोलकाता ने **01 अप्रैल 2026 से 31 मार्च 2027 तक** की अवधि के लिए पूर्व-पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाली पात्र फर्मों/कंपनियों/एजेंसियों आदि से (वार्षिक संविदा के तहत) मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए दो भागों (भाग I और II) में ई-निविदा आमंत्रित की है।

2026-2027 के लिए काम की अनुमानित लागत	2026-2027 के लिए बयाना धन जमा राशि (अनुमानित लागत का 2%)
₹19,50,000/-	₹39,000/-

ई-निविदा जमा करने की अंतिम तिथि 19 मार्च 2026 को 14:00 बजे तक है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट <https://www.rbi.org.in> पर "निविदा" अनुभाग पर जाएं और निविदा अपलोड करने के लिए कृपया <https://www.mstcecommerce.com> पर एमएसटीसी वेबसाइट पर जाएं और पंजीकरण करें। कृपया यह भी ध्यान दें कि आगे परिशिष्ट/शुद्धिपत्र, यदि कोई हो, केवल भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर प्रकाशित किया जाएगा।

स्थान: कोलकाता
दिनांक: 25 फरवरी 2026

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अस्वीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक, एचआरएमडी, कोलकाता ने इच्छुक पार्टियों को कार्य की पृष्ठभूमि की जानकारी देने के लिए यह दस्तावेज़ तैयार किया है। जबकि भारतीय रिज़र्व बैंक ने यहां निहित जानकारी तैयार करने में उचित सावधानी बरती है और इसे सही मानते हैं, न तो भारतीय रिज़र्व बैंक और न ही इसका कोई प्राधिकरण या उनके कोई संबंधित अधिकारी, कर्मचारी इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी या किसी भी जानकारी की पूर्णता या सटीकता के बारे में कोई वारंटी नहीं देते हैं या कोई अभ्यावेदन व्यक्त या निहित करते हैं।

2. यह जानकारी संपूर्ण नहीं है। इच्छुक पार्टियों को अपनी ओर से पूछताछ कर सकते हैं और उत्तरदाताओं को लिखित रूप में पुष्टि करने की आवश्यकता होगी कि उन्होंने ऐसा किया है और वे निविदा जमा करने में केवल भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर निर्भर नहीं करते हैं। सूचना इस आधार पर प्रदान की जाती है कि यह भारतीय रिज़र्व बैंक या उसके किसी भी प्राधिकरण या उनके किसी संबंधित अधिकारी, कर्मचारी के लिए गैर-बाध्यकारी है। भारतीय रिज़र्व बैंक के पास कार्य को आगे न बढ़ाने या कार्य के दायरे को न बदलने, इस दस्तावेज़ में दर्शाई गई समय सारणी को बदलने या लागू की जाने वाली प्रक्रिया या प्रक्रिया को बदलने का अधिकार सुरक्षित है। यह रुचि व्यक्त करने वाले किसी भी पक्ष के साथ मामले पर आगे चर्चा करने से इनकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। रुचि व्यक्त करने वाले व्यक्तियों या संस्थाओं को किसी भी प्रकार की लागत की प्रतिपूर्ति का भुगतान नहीं किया जाएगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

विषय-सूची

क्रम संख्या	शीर्षक	पेज संख्या
1	ई-टेंडर के लिए महत्वपूर्ण निर्देश	4-7
2	निविदा आमंत्रित करने की सूचना (एसओटी)	8-9
3	पूर्व-पात्रता मानदंड	10-12
4	निविदाकर्ताओं को निर्देश	13-16
5	तकनीकी बोली (भाग- I)	17-19
6	आवश्यक सेवाएं प्रदान करने के लिए नियम और शर्तें	20-25
7	भाग- II - मूल्य बोली	26-27
8	अनुलग्नक I - ग्राहक की रिपोर्ट	28
9	अनुलग्नक II - बैंक प्रमाणपत्र	29
10	अनुलग्नक III - बैंक गारंटी का प्रोफार्मा	30-32
11	अनुलग्नक IV - सार्वजनिक संस्थानों द्वारा वचन पत्र की घोषणा के संबंध में उपक्रम	33
12	अनुलग्नक V - कार्य अनुभव	34
13	करार की शर्तें का मसौदा	35-41

ई-निविदा के लिए महत्वपूर्ण निर्देश

यह भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता का एक ई-प्रोक्योरमेंट कार्यक्रम है। ई-प्रोक्योरमेंट सेवा प्रदाता एमएसटीसी लिमिटेड है। बोलीदाताओं/विक्रेताओं से अनुरोध है कि वे अपनी ऑनलाइन निविदा जमा करने से पहले इस निविदा के नियमों और शर्तों को पढ़ें।

1. ई-निविदा की प्रक्रिया:

(ए) पंजीकरण: इस प्रक्रिया में एमएसटीसी ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के साथ विक्रेता का पंजीकरण शामिल है जो निः शुल्क है। पंजीकरण के बाद ही, वेंडर अपनी बोलियां इलेक्ट्रॉनिक रूप से जमा कर सकते हैं। तकनीकी बोली के साथ-साथ वाणिज्यिक बोली जमा करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली इंटरनेट पर की जाएगी। वेंडर के पास कक्षा III हस्ताक्षर प्रकार का डिजिटल प्रमाण पत्र होना चाहिए। वेंडर को इंटरनेट से जुड़े पीसी से बोली लगाने के लिए अपनी व्यवस्था स्वयं करनी होती है। एमएसटीसी ऐसी व्यवस्था करने के लिए जिम्मेदार नहीं है। (डिजिटल हस्ताक्षर के बिना बोलियां दर्ज नहीं की जाएगी)।

विशेष नोट:

तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली दोनों को www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi पर ऑनलाइन प्रस्तुत किया जाना है

1) वेंडरों को खुद को ऑनलाइन www.mstcecommerce.com → e-Procurement → PSU/Govt. Depts. → Select RBI Logo → Register as Vendor → Filling up details and creating own user id and password → Submit. पर पंजीकृत करना आवश्यक है।

2) वेंडरों को उनके ईमेल में उनके पंजीकरण की पुष्टि करने वाला एक सिस्टम जनरेटेड मेल प्राप्त होगा जो पंजीकरण फॉर्म भरने के दौरान प्रदान किया गया है। किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, कृपया ई- निविदा के निर्धारित समय से पहले एमएसटीसी से संपर्क करें।

संपर्क व्यक्ति (एमएसटीसी लिमिटेड):

1.	श्री सब्यसाची मुखर्जी	smukherjee@mstcindia.co.in	7278030407
2	श्री कविती क्रांति कुमार	kkkumar@mstcindia.co.in	9174009882

बी. सिस्टम आवश्यकताएँ:

- I. विंडोज 7 या उससे ऊपर ऑपरेटिंग सिस्टम
- II. IE-7 और इसके बाद के संस्करण इंटरनेट एक्सप्लोरर
- III. हस्ताक्षर प्रकार डिजिटल हस्ताक्षर
- IV. नवीनतम अद्यतन JRE 8 (x86 ऑफ़लाइन) सॉफ़्टवेयर को सिस्टम में डाउनलोड और इंस्टॉल किया जाना है

"सुरक्षित मोड" को डिसेबल करने के लिए डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र (डीएससी) के लिए हस्ताक्षरकर्ता बॉक्स में प्रकट करने के लिए निम्न सेटिंग्स लागू किया जा सकता है।

Tools => Internet Options => Security => Disable protected Mode if enabled- i.e., Remove the tick from the tick box mentioning "Enable Protected Mode".



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अन्य सेटिंग:

Tools => Internet Options => General => Click on Settings under "browsing history/ Delete Browsing History" => Temporary Internet Files => Activate "Every time I Visit the Webpage".

सभी सक्रिय X नियंत्रणों को सक्षम करने और उपकरण के तहत 'पॉप अप अवरोधक का उपयोग करें' को अक्षम करने के लिए → Internet Options → custom level (कृपया एक बार <https://www.mstcecommerce.com> पृष्ठ से IE सेटिंग्स चलाएँ)।

2. तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi पर ऑनलाइन जमा करनी होगी। निविदा में दिए गए अनुसार निर्दिष्ट तिथि और समय पर बोलियां इलेक्ट्रॉनिक रूप से खोली जाएंगी।
3. निविदा में सभी प्रविष्टियां बिना किसी अस्पष्टता के ऑनलाइन तकनीकी और वाणिज्यिक प्रारूपों में दर्ज की जानी चाहिए।

लेन-देन शुल्क के बारे में विशेष नोट:

4. वेंडरों को को वेंडर लॉगिन में "My Menu " के तहत " Transaction Fee Payment " लिंक का उपयोग करके लेनदेन शुल्क का भुगतान करना होगा। वेंडरों को ईवेंट ड्रॉपडाउन बॉक्स से विशेष निविदा का चयन करना होगा। वेंडर के पास एनईएफटी या ऑनलाइन भुगतान के माध्यम से भुगतान करने की सुविधा होगी। एनईएफटी का चयन करने पर, वेंडर एक फॉर्म भरकर चालान तैयार करेगा। वेंडर चालान पर मुद्रित विवरण के अनुसार लेनदेन शुल्क राशि को उसमें बदलाव किए बिना भेज देगा। ऑनलाइन भुगतान का चयन करने पर, वेंडर के पास अपने क्रेडिट/डेबिट कार्ड/नेट बैंकिंग का उपयोग करके भुगतान करने का प्रावधान होगा। एक बार जब भुगतान एमएसटीसी के निर्दिष्ट बैंक खाते में जमा हो जाता है, तो लेनदेन शुल्क स्वतः अधिकृत हो जाएगा और विक्रेता को एक सिस्टम जनरेटेड मेल प्राप्त होगा।
5. लेनदेन शुल्क वापसी योग्य नहीं है। एक वेंडर के पास लेनदेन शुल्क के भुगतान के बिना ऑनलाइन ई-निविदा तक पहुंच नहीं होगी।

नोट: बोलीकर्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे निविदा के समापन समय से पहले लेनदेन शुल्क को अग्रिम रूप से जमा कर दें ताकि बोली जमा करने के लिए खुद को पर्याप्त समय मिल सके।

- अपलोड की गई निविदाओं/शुद्धिपत्र के बारे में जानकारी निविदा को अंतिम रूप देने तक प्रक्रिया के दौरान केवल ईमेल द्वारा भेजी जाएगी। इसलिए विक्रेताओं को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि एमएसटीसी के साथ विक्रेता के पंजीकरण के समय प्रदान की गई उनकी कॉर्पोरेट ईमेल आईडी वैध और अद्यतन है। वेंडरों से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे अपने डीएससी (डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र) की वैधता सुनिश्चित करें।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

निविदा आमंत्रित करने की सूचना में उल्लिखित नियत तारीख और समय के बाद ई-निविदा प्राप्त नहीं की जा सकती है।

ई-निविदा में बोली लगाना:

क) वेंडरों को ई-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने के लिए पात्र होने के लिए आवश्यक ईएमडी और लेनदेन शुल्क जमा करना आवश्यक होगा। लेनदेन शुल्क वापसी योग्य नहीं हैं। ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल वेंडर (वेंडरों) के ईएमडी को निविदा आमंत्रित करने वाले प्राधिकरण (भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता) द्वारा वापस कर दिया जाएगा।

इस प्रक्रिया में तकनीकी और वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली शामिल है।

ख) जिन विक्रेताओं ने लेनदेन शुल्क जमा किया है, वे केवल एमएसटीसी वेबसाइट www.mstcecommerce.com → e-procurement → PSU/Govt depts → Login under RBI → My menu → Auction Floor Manager → live event → Selection of the live event. में इंटरनेट के माध्यम से अपनी तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली जमा कर सकते हैं

ग) वेंडर को जावा एप्लिकेशन चलाने की अनुमति होगी। यह कवायद बिड फ्लोर खुलने के तुरंत बाद की जानी होगी। फिर उन्हें सामान्य शर्तें/वाणिज्यिक विनिर्देश भरना होगा और उसे सेव करना होगा। उसके बाद तकनीकी बोली पर क्लिक करें। यदि यह एप्लिकेशन नहीं चलता है तो वेंडर अपनी तकनीकी बोली को सेव/प्रस्तुत करने में सक्षम नहीं होगा।

घ) तकनीकी बोली भरने के बाद, वेंडर (ओं) को अपनी तकनीकी बोली रिकॉर्ड करने के लिए 'सहेजें' पर क्लिक करना चाहिए। एक बार ऐसा करने के बाद, वाणिज्यिक बोली लिंक सक्रिय हो जाता है और इसे भरना पड़ता है और फिर वेंडर (वेंडरों) को अपनी वाणिज्यिक बोली रिकॉर्ड करने के लिए "सेव" पर क्लिक करना होगा। फिर एक बार तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली दोनों सेव कर लेने के बाद, वेंडर अपनी बोली पंजीकृत करने के लिए "अंतिम सबमिशन" बटन पर क्लिक करें।

ड) वेंडर (ओं) को दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए अटैच डॉक बटन का उपयोग करने का निर्देश दिया जाता है। एकाधिक दस्तावेज़ अपलोड किए जा सकते हैं।

च) सभी मामलों में, वेंडर (ओं) को बोली जमा करते समय डिजिटल हस्ताक्षर के साथ अपनी आईडी और पासवर्ड का उपयोग करना होगा।

छ) पूरी ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान, वेंडर एक-दूसरे के लिए और बाकी सभी के लिए पूरी तरह से अज्ञात रहेंगे।

ज) ई-टेंडर फ्लोर पूर्व-घोषित तिथि और समय से और जितनी अवधि का उल्लेख किया गया है, उतना ही खुला रहेगा। ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान जमा की गई सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियां वेंडर (वेंडरों) पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगी। किसी भी बोली को उस वेंडर द्वारा दी गई वैध बोली के रूप में माना जाएगा और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा इसे स्वीकार करने पर आपूर्ति के निष्पादन के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक और वेंडर के बीच एक बाध्यकारी संविदा होगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

- झ) यह अनिवार्य है कि सभी बोलियां डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र के साथ जमा की जाएं, अन्यथा सिस्टम द्वारा इसे स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- ञ) भारतीय रिज़र्व बैंक के पास निविदा को रद्द करने या अस्वीकार करने या स्वीकार करने या वापस लेने या विस्तारित करने का अधिकार सुरक्षित है, जैसा भी मामला हो, बिना कोई कारण बताए निविदा को रद्द करने या अस्वीकार करने या वापस लेने या विस्तारित करने का अधिकार सुरक्षित है।
- ट) निविदा दस्तावेज के नियमों और शर्तों का कोई विचलन स्वीकार्य नहीं है। किसी भी वेंडर द्वारा ई- टेंडर फ्लोर में बोली जमा करना निविदा के नियमों और शर्तों की उसकी स्वीकृति की पुष्टि करता है।
- ठ) इस निविदा के परिणामस्वरूप कोई भी आदेश उसमें उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा।
- ड) निविदा आमंत्रित करने वाले प्राधिकारी को इस ई-निविदा को रद्द करने या बिना कोई कारण बताए बोली प्राप्त करने की नियत तारीख को बढ़ाने का अधिकार है।
- ढ) वेंडरों से अनुरोध है कि वे वेंडर गाइड को पढ़ें और बोली लगाने से पहले उन्हें सिस्टम से परिचित कराने के लिए <https://www.mstcecommerce.com/eprochome> पेज में वीडियो देखें।

निविदा आमंत्रण सूचना

(केवल ई-खरीद के माध्यम से)

निविदा अनुसूची (एसओटी)

1	कार्यों का विवरण	मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 में पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति (वार्षिक संविदा के तहत)
2	अनुमानित लागत	₹ 19,50,000/-
3	बयाना धन जमा	₹ 39,000/- रु (अनुमानित लागत का 2%) [भारतीय रिज़र्व बैंक कोलकाता के पक्ष में एनईएफ़टी द्वारा जमा किया जाए खाता सं: 186003001 आईएफ़एससी कोड RBISOKLPA01 एनईएफ़टी लेनदेन टिप्पणी में कंपनी/ वेंडर के नाम का उल्लेख किया जाए अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक कोलकाता के पक्ष में डिमांड ड्राफ्ट द्वारा जमा किया जाए।
4	उद्धृत दरों की वैधता	प्रारंभ में 12 (बारह) महीनों के लिए (एक बार में एक वर्ष की अवधि के लिए पारस्परिक नियमों और शर्तों पर नवीनीकृत और विस्तारित किया जाना है, लेकिन तीन साल से अधिक नहीं)।
5	बैंक गारंटी	₹97,500/- (अनुमानित लागत का 5%) (सफल बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत किया जाएगा)
6	निविदा का तरीका	ई-प्रोक्योरमेंट सिस्टम (ऑनलाइन भाग I - तकनीकी बोली और भाग II - वाणिज्यिक बोली) https://www.mstcecommerce.com के माध्यम से
7	ई-निविदा सं.	आरबीआई/कोलकाता क्षेत्रीय कार्यालय/एचआरएमडी/11/25-26/ईटी/1056[पैकेज्ड पेयजल आपूर्ति]
8	एनआईटी की तिथि पार्टियों को डाउनलोड के लिए उपलब्ध (निविदा देखना)	25 फ़रवरी 2026 को 15:00 बजे
9	लेन-देन शुल्क	शुल्क एमएसटीसी https://www.mstcecommerce.com पर जमा किया जाएगा।
10	बोली पूर्व ऑफ लाइन बैठक के लिए निर्धारित तारीख	04 मार्च 2026 पर 15:00 बजे एचआरएमडी, 5वीं मंजिल, भारतीय रिज़र्व बैंक, 15, एनएस रोड, कोलकाता 700 001
11	एमएसटीसी वेबसाइट पर ऑनलाइन जमा करने के लिए ई-निविदा शुरू होने की तिथि	25 फ़रवरी 2026 15:00 बजे।
12	आरबीआई, कोलकाता को ईएमडी जमा करने की अंतिम तिथि	17 मार्च 2026 को 23:59 बजे।
13	तकनीकी और वाणिज्यिक बोली जमा करने के लिए ऑनलाइन ई-निविदा के समापन की तिथि	19 मार्च 2026 को 14:00 बजे।
14	भाग-I तकनीकी बोली के खुलने की तिथि और समय	19 मार्च 2026 पर 15:00 बजे।
15	खोलने की तिथि और समय	यथा समय सूचित किया जाएगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

भाग II , वाणिज्यिक बोली	
-------------------------	--

भाग I

मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूजियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा

निविदाकर्ता का नाम: _____

पता: _____

प्री-बिड मीटिंग की तिथि: **04 मार्च, 2026 (15:00 बजे)**

ऑनलाइन जमा करने की तिथि: **25 फरवरी 2026 (15:00 बजे) से 19 मार्च 2026 (14.00 बजे)**

निविदा खोलने की तिथि (भाग- I): **19 मार्च 2026 (15:00 बजे)**

पूर्व-पात्रता मानदंड

Criteria	Requirement
1. पिछले अनुभव की अवधि	निविदाकर्ता फर्म/कंपनी/एजेंसी के पास 31 दिसंबर 2025 तक स्थापित पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए न्यूनतम 5 वर्ष का अनुभव होना चाहिए। निविदाकर्ता को कम से कम सरकारी/अर्ध-सरकारी/सार्वजनिक क्षेत्र के संगठनों/कॉरपोरेट्स/वित्तीय संस्थानों के साथ इसी तरह का व्यवसाय करने का अनुभव होना चाहिए। निविदाकर्ता को 5 वर्षों के न्यूनतम अनुभव के समर्थन में दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करना होगा। (ई-टेंडरिंग पोर्टल पर अपलोड किया जाना है)
2. वार्षिक टर्नओवर	31 मार्च 2025 को समाप्त पिछले तीन वित्तीय वर्ष के दौरान निविदाकर्ता का अनुमानित लागत का 100% या उससे अधिक का औसत वार्षिक कारोबार होना चाहिए। चार्टर्ड अकाउंटेंट (सीए) से एक प्रमाण पत्र, बैलेंस शीट के साथ, विधिवत प्रमाणित, निविदा के साथ अनिवार्य रूप से प्रस्तुत करना होगा। बैलेंस शीट और टर्नओवर के संबंध में सीए प्रमाण पत्र के बिना किसी भी निविदा दस्तावेज को अस्वीकार कर दिया जाएगा।
3. सेवा सेट अप	कोलकाता में निविदा दस्तावेजों में निर्दिष्ट कार्य के लिए एक पूर्ण सेवा स्थापित करने के समर्थन में प्रमाण पत्र अपलोड किया जाना होगा। (ई-टेंडरिंग पोर्टल पर अपलोड किया जाना है)
4. कंपनी/फर्म/एजेंसी का विवरण	कंपनी/फर्म/एजेंसी का पूरा विवरण प्रस्तुत करना आवश्यक है। किसी कंपनी के मामले में, पंजीकरण प्रमाण पत्र, कंपनी के ज्ञापन और एसोसिएशन के लेख और अन्य प्रासंगिक दस्तावेज और सभी निदेशकों और जिम्मेदार अधिकारियों के विवरण प्रस्तुत करने की आवश्यकता होती है। एक साझेदारी फर्म के मामले में, साझेदारी विलेख, पावर ऑफ अटॉर्नी, यदि कोई हो और फर्म का गठन करने वाले सभी भागीदारों का विवरण और एक एजेंसी या स्वामित्व के मामले में, उसमें शामिल व्यक्ति का विवरण नामों और पते आदि के साथ प्रस्तुत किया जाना है।
5. संविदाकार की ऋण योग्यता	चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित बोलीदाता के व्यवसाय के नवीनतम अंतिम खातों की एक प्रति के साथ बैंकों से साख योग्यता प्रमाण पत्र के साथ आयकर निकासी प्रमाण पत्र / आयकर निर्धारण आदेश की प्रतियां पिछले तीन वर्षों के लिए उनकी साख योग्यता और कारोबार के प्रमाण में अपलोड की जानी होगी। (ई-टेंडरिंग पोर्टल पर अपलोड किया जाना है)



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

6. बैंकर और उनके वर्तमान संपर्क अधिकारी का नाम और पता	निविदाकर्ताओं के बैंकरों के नाम और पते के बारे में लिखित जानकारी के साथ-साथ पूरे ब्यौरे जैसे नाम, डाक पते, ई-मेल आईडी, टेलीफोन नंबर। संपर्क अधिकारियों (यानी वे व्यक्ति जिनसे आवश्यकता पड़ने पर आरबीआई द्वारा अपने बैंकर के कार्यालय में संपर्क किया जा सकता है) (लैंडलाइन और मोबाइल), फैक्स नंबर आदि अपलोड करना होगा। (अनुलग्नक-1 को भरकर ई-टेंडरिंग पोर्टल में अपलोड किया जाएगा)
7. बैंक खातों का विवरण	निविदाकर्ताओं के बैंक खातों का पूरा विवरण जैसे बैंक शाखा का पता, आईएफएस कोड, खाता संख्या और प्रकार, कब खोला गया, आदि प्रस्तुत किया जाना होगा (अपलोड किया जाना है) ।
8. लाइसेंस	निविदाकर्ता के पास संबंधित राज्य प्राधिकरण से पैकेज्ड पेयजल आपूर्ति व्यवसाय के संचालन के लिए एक वैध लाइसेंस और एफएसएसआई प्रमाण पत्र या वैध प्रासंगिक लाइसेंस होना चाहिए। राज्य एफडीए नियंत्रक से "अनापत्ति प्रमाण पत्र" की प्रति कि खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम और उसके तहत बनाए गए नियमों के तहत फर्म/एजेंसी/कंपनी के खिलाफ कोई मामला लंबित नहीं है या ग्राहकों के नाम और पते जैसे ई-मेल आईडी, टेलीफोन नंबर, फैक्स नंबर आदि के बारे में लिखित जानकारी अपलोड की जानी चाहिए।
9. प्रत्येक पूर्ण कार्य का न्यूनतम मूल्य (योग्यता)	31 दिसंबर 2025 से पिछले 5 वर्षों के दौरान पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति में इसी तरह के कार्यों को सफलतापूर्वक पूरा करने का अनुभव निम्नलिखित में से कोई एक होना चाहिए: i) इसी प्रकार के तीन पूर्ण किए गए कार्य* प्रत्येक की लागत अनुमानित लागत के 40% के बराबर राशि से कम नहीं होगी। ii) दो समान पूर्ण किए गए कार्य* प्रत्येक की लागत अनुमानित लागत के 50% के बराबर राशि से कम नहीं होगी। iii) एक समान कार्य* की लागत अनुमानित लागत के 80% के बराबर राशि से कम नहीं है।
10. जमा किए जाने वाले दस्तावेज	क) लेखापरीक्षित या चार्टर्ड एकाउंटेंट पिछले 3 लेखा वर्षों के लिए खातों का प्रमाणित विवरण। ख) पिछले तीन वर्षों के लिए आयकर विभाग के पास दाखिल आयकर रिटर्न की प्रतियां। ग) लागू कर पंजीकरण की प्रतियां। जैसे पैन, टीआईएन, जीएसटी, आदि। घ) संबंधित प्राधिकारी द्वारा जारी कंपनी/फर्म/एजेंसी के पंजीकरण प्रमाणपत्रों की प्रतियां। ड) वर्तमान कार्य की अनुमानित लागत के बराबर राशि के लिए विशेष रूप से निविदाकर्ता के बैंकरों द्वारा जारी किया गया सॉल्वेंसी प्रमाण पत्र, जो निविदाकर्ता की वित्तीय सुदृढ़ता को दर्शाता है।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

11. श्रम विभाग

निविदाकर्ता को ठेका श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम 1970 (सहायक दस्तावेज अपलोड करें) के तहत श्रम विभाग के साथ पंजीकृत होना चाहिए।

नोट:

1. भारतीय रिज़र्व बैंक निविदाकर्ता के पिछले प्रदर्शन पर उसके ग्राहकों से रिपोर्ट प्राप्त करेगा और निविदाओं के भाग-II को खोलने से पहले मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार उक्त रिपोर्टों का मूल्यांकन करेगा। यदि किसी भी समय निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए आवश्यक पात्रता नहीं पाई जाती है और/या उसके / या उसके / उनके ग्राहकों से प्राप्त उनकी निष्पादन रिपोर्ट और/या उनके बैंकों की रिपोर्ट असंतोषजनक पाई जाती है, तो भारतीय रिज़र्व बैंक उसके निविदा प्रस्ताव को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
2. भारतीय रिज़र्व बैंक सबसे कम निविदा को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और किसी भी निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और बिना कोई कारण बताए सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

निविदाकर्ताओं को निर्देश

1. बोली पूर्व बैठक

क) इस दस्तावेज के संबंध में किसी भी स्पष्टीकरण की आवश्यकता वाले निविदाकर्ताओं को इस दस्तावेज में दिए गए उल्लिखित ईमेल पते पर लिखित रूप में आरबीआई से संपर्क करना होगा या बोली-पूर्व बैठक के दौरान पूछताछ करनी होगी।

ख) निविदाकर्ताओं के नामित प्रतिनिधियों को **04 मार्च 2026 को 15:00 बजे** एचआरएमडी, भारतीय रिज़र्व बैंक, 5वीं मंजिल, 15, एनएस रोड, कोलकाता – 700001 में एक पूर्व-बोली बैठक में भाग लेने के लिए आमंत्रित किया जाता है। बैठक का उद्देश्य मुद्दों को स्पष्ट करना और उस स्तर पर उठाए गए सवालों के जवाब देना होगा।

ग) निविदाकर्ता इस दस्तावेज में उल्लिखित आरबीआई के ईमेल पते पर ई-मेल भेजकर प्रश्न, यदि कोई हो, प्रस्तुत करेंगे। यह बोली-पूर्व बैठक की तारीख से एक दिन पहले भेजा जाए।

घ) बोली पूर्व बैठक से अनुपस्थिति निविदाकर्ता के लिए अयोग्यता का कारण नहीं होगी।

2. निविदा से जुड़े दस्तावेज

निविदा में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- ई-टेंडर आमंत्रित करने की सूचना
- तकनीकी बोली विवरण
- वाणिज्यिक बोली विवरण

- निम्नलिखित लेखा खाते में एनईएफटी के माध्यम से बयाना धन जमा (ईएमडी) के लिए:

खाता संख्या	186003001
आईएफ़एस कोड	RBIS0KLP01 @

सफल बोलीदाता द्वारा संविदा दिए जाने के बाद प्रस्तुत की जाने वाली निष्पादन बैंक गारंटी का प्रारूप।

- सफल बोलीदाता और भारतीय रिज़र्व बैंक के बीच करार का प्रारूप
- **@ 0 = Zero**

3. निविदाओं की वैधता की अवधि

क) निविदा; निविदा खोलने की तारीख से नब्बे (90) दिनों की अवधि के लिए वैध होगी।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

ख) असाधारण परिस्थितियों में, निविदा वैधता अवधि की समाप्ति से पहले, भारतीय रिज़र्व बैंक निविदाकर्ताओं से उनकी निविदा की वैधता की अवधि बढ़ाने का अनुरोध कर सकता है। अनुरोध और प्रतिक्रियाएं लिखित रूप में दी जाएंगी।

4. निविदाओं को जमा करना, सील करना और चिह्नित करना

- क) इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदाएं जमा करने वाले निविदाकार ई-निविदा के संबंध में निर्देशों में निर्दिष्ट इलेक्ट्रॉनिक निविदा जमा करने की प्रक्रियाओं का पालन करेंगे।
- ख) निविदाकार अपनी तकनीकी बोली के साथ-साथ वाणिज्यिक बोली को निर्धारित प्रारूप में आवश्यक दस्तावेजों की प्रतियों के साथ प्रस्तुत करेंगे, जैसा कि निविदा दस्तावेज में दर्शाया गया है। सभी जानकारी के साथ ई-निविदा निर्धारित समय और तारीख पर या उससे पहले प्रस्तुत की जाएगी।
- ग) यदि वांछित / निर्धारित जानकारी प्रस्तुत नहीं की जाती है, तो भारतीय रिज़र्व बैंक निविदा को अस्वीकार करने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेगा।

5. निविदाएं जमा करने की अंतिम तिथि

- क) निविदाएं इस दस्तावेज़ में उल्लिखित ई-निविदा प्रक्रिया के माध्यम से ऑनलाइन भरी जानी चाहिए, इस दस्तावेज़ में इंगित तिथि और समय के बाद नहीं।
- ख) भारतीय रिज़र्व बैंक अपने विवेक से निविदा दस्तावेज में संशोधन करके ई-निविदाएं जमा करने की समय सीमा बढ़ा सकता है।

6. देर से निविदाएं - ई-पोर्टल पर समय सीमा के बाद कोई निविदा की अनुमति नहीं दी जाएगी।

- 7. निविदाकर्ताओं को सूचित दी जाती है कि वे दरों का उल्लेख करते समय भारत सरकार (श्रम और रोजगार मंत्रालय), मुख्य श्रम आयुक्त (सी), नई दिल्ली के कार्यालय द्वारा निर्धारित अस्थायी श्रम लागत पर विचार करें।

8. निविदा ओपन करना

आरबीआई अधिसूचित तिथि पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदा खोलेगा। निविदा का भाग-I (तकनीकी बोली) उन निविदाकारों/उनके अधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोला जाएगा जो भौतिक रूप से या ऑनलाइन मोड में उपस्थित होना चुनते हैं। भाग-II (वाणिज्यिक बोली) केवल उन्हीं निविदाकर्ताओं से खोला जाएगा जो भाग-I (तकनीकी तकनीकी) की जांच के बाद अर्हता/उपयुक्त पाए जाते हैं भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बोली (बोली) को बाद की तारीख को सूचित किया जाएगा जिसकी सूचना सभी पात्र निविदाकर्ताओं को कूरियर/ई-मेल/टेलीफोन कॉल द्वारा अग्रिम रूप से दी जाएगी। इस संबंध में आरबीआई का फैसला अंतिम होगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

9. बोली मूल्यांकन मानदंड

तकनीकी बोलियों का मूल्यांकन एमएसटीसी पर बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत उपलब्ध दस्तावेजों के आधार पर किया जाएगा।

(नोट: निविदाओं के मूल्यांकन से संबंधित जानकारी निविदाकर्ताओं या किसी अन्य व्यक्ति को प्रकट नहीं की जाएगी जो आधिकारिक तौर पर ऐसी प्रक्रिया से संबंधित नहीं है।)

10. निविदाओं का स्पष्टीकरण

क) निविदाकर्ताओं की परीक्षा, मूल्यांकन, निविदाओं की तुलना और योग्यता में सहायता करने के लिए, भारतीय रिज़र्व बैंक अपने विवेक से किसी भी निविदाकर्ता से अपनी निविदा के संबंध में स्पष्टीकरण मांग सकता है, जिससे प्रतिक्रिया के लिए उचित समय मिल सके। निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत कोई भी स्पष्टीकरण जो आरबीआई के अनुरोध के जवाब में नहीं है, पर विचार नहीं किया जाएगा। भारतीय रिज़र्व बैंक का स्पष्टीकरण अनुरोध और उत्तर लिखित रूप में होगा। निविदाओं के मूल्यांकन में आरबीआई द्वारा खोजी गई अंकगणितीय त्रुटियों के सुधार की पुष्टि करने के अलावा, निविदा की कीमतों या पदार्थ में कोई बदलाव की मांग नहीं की जाएगी, पेशकश की जाएगी या अनुमति नहीं दी जाएगी।

ख) यदि कोई निविदाकर्ता स्पष्टीकरण के लिए आरबीआई के अनुरोध में निर्धारित तिथि और समय तक अपनी निविदा के संबंध में स्पष्टीकरण प्रदान नहीं करता है, तो उसकी निविदा अस्वीकार कर दी जाएगी।

11. संविदा पर हस्ताक्षर

सफल निविदाकर्ता कार्य सौंपे जाने के 10 दिनों के भीतर कम से कम 100/- रुपये मूल्य के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर आरबीआई के साथ एक करार निष्पादित करेगा। स्टॉप शुल्क सफल निविदाकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा। तथापि, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा कार्य सौंपे जाने की सूचना के मुद्दे को बाध्यकारी संविदा के रूप में माना जाएगा, क्योंकि इस प्रकार के करार को निष्पादित किया गया है और इस संविदा पर सभी निबंधन और शर्तें लागू होंगी।

12 बैंक गारंटी

क) सफल निविदाकर्ता संविदा के निष्पादन के साथ, अनुलग्नक-III में दिए गए प्रोफार्मा के अनुसार ₹ 97,500/- (केवल सत्तानबे हजार पांच सौ रुपये) की बैंक गारंटी (बीजी) प्रस्तुत करेगा। बीजी संविदा अवधि की समाप्ति के बाद साठ (60) दिनों की अवधि के लिए वैध होगा। ऐसे निविदाकर्ता का ईएमडी बैंक गारंटी प्राप्त होने पर वापस कर दिया जाएगा।

ख) सफल निविदाकर्ता की बैंक गारंटी प्रस्तुत करने या करार पर हस्ताक्षर करने में विफलता कार्य को रद्द करने, ईएमडी को जब्त करने और ऐसे निविदाकर्ता को ब्लैक लिस्ट में डालने के लिए पर्याप्त आधार बनाएगी।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

ग) संविदा की अवधि समाप्त होने के दो महीने बाद बैंक गारंटी बिना ब्याज के जारी की जाएगी, जब वे संविदा के सफल समापन से संतुष्ट हो जाएंगे और सफल निविदाकर्ता या उसके कर्मचारियों की ओर से कोई देनदारी नहीं होगी। किसी भी शिकायत या लंबित बकाया के मामले में, बैंक गारंटी को सुरक्षा जमा के रूप में माना जाएगा और सभी बकाया, देनदारियों आदि को समायोजित करने के बाद ही इसका निर्वहन किया जाएगा।

13. अस्वीकरण

क) हालांकि इस दस्तावेज को तैयार करते समय पर्याप्त सावधानी बरती गई है, लेकिन निविदाकार खुद को संतुष्ट करेंगे कि दस्तावेज सभी तरह से पूर्ण है। किसी भी विसंगति की सूचना भारतीय रिज़र्व बैंक को तुरंत दी जाएगी। यदि ई-निविदा आमंत्रित करने की सूचना की तारीख से सात (7) दिनों के भीतर किसी भी निविदाकर्ता से कोई सूचना प्राप्त नहीं होती है, तो यह माना जाएगा कि यह दस्तावेज सभी मामलों में पूर्ण है।

ख) भारतीय रिज़र्व बैंक सभी प्रारूपों और अनुलग्नक सहित इस दस्तावेज़ को संशोधित करने, संशोधित करने या पूरक करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

ग) हालांकि यह दस्तावेज नेकनीयती के साथ तैयार किया गया है, न तो भारतीय रिज़र्व बैंक और न ही उसके कर्मचारी या सलाहकार यहां दिए गए किसी भी बयान या चूक या सूचना की सटीकता, पूर्णता या विश्वसनीयता के संबंध में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी, व्यक्त या निहित, या कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करेंगे, और इस दस्तावेज की सटीकता, विश्वसनीयता या पूर्णता के संबंध में किसी भी कानून, क़ानून, नियमों या विनियमों के तहत कोई दायित्व नहीं लेंगे। भले ही उनकी ओर से किसी भी कार्य या चूक के कारण कोई नुकसान या क्षति हो।

नोट - निविदाकर्ता काम की मात्रा का आकलन करने के लिए दरों का उल्लेख करने से पहले साइट का दौरा कर सकते हैं।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

भाग I - तकनीकी बोली

प्रेषक

.....
.....
.....

सेवा में
क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
15, एनएस रोड
कोलकाता – 700001

क्रम संख्या	विवरण	निविदाकर्ता द्वारा भरा जाने वाला विवरण
1	निविदाकर्ता का नाम:	
2	कंपनी का प्रकार	
	(a) यदि प्रोपराइटरशिप/पार्टनरशिप/एलएलपी/पीवीटी लिमिटेड/लिमिटेड कंपनी हो	
	(b) स्थापना की तिथि	
	(c) पंजीकरण (फर्म, कंपनी आदि), पंजीकरण प्राधिकरण, तिथि, संख्या आदि का विवरण (एकल स्वामित्व के मामले में लागू नहीं)। कृपया इसके समर्थन में प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें।	
3	पदनाम के साथ निविदाकर्ता के मालिक/भागीदारों/निदेशकों का नाम।	
	क) क्या कोलकाता में अपना कार्यालय है?	
	ख) कोलकाता में स्थानीय कार्यालय का पता।	
	ग) प्राधिकृत अधिकारी का नाम और उसका टेलीफोन नंबर (कृपया इसके समर्थन में प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें)।	



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

5	कार्य अनुभव - पूर्व-पात्रता मानदंड और कार्य आदेश, दस्तावेजों और प्रमाणपत्रों द्वारा समर्थित नियमों और शर्तों में आवश्यकता के अनुसार कार्य अनुभव का विवरण। भारतीय रिज़र्व बैंक के किसी भी कार्यालय या सरकार/अर्ध-सरकारी/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों/बैंकों/कॉरपोरेट्स में इसी तरह की सेवाओं के पिछले अनुभव, यदि कोई हो, के दस्तावेजी साक्ष्य के साथ विवरण भी दिया जाए।	
6	क्या पिछले तीन वित्तीय वर्षों का औसत वार्षिक व्यावसायिक कारोबार कार्य की अनुमानित लागत का 100% है। टर्नओवर के प्रमाण में सहायक दस्तावेज संलग्न किए जाए।	
7	पिछले तीन वित्तीय वर्षों के आयकर रिटर्न - वित्त वर्ष 2022-23, वित्त वर्ष 2023-24 और वित्तीय वर्ष 2024-25 (स्व-सत्यापित प्रति जमा की जानी है)	
8	क्या ठेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970 और ठेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) केंद्रीय नियम, 1971 के तहत श्रम विभाग के साथ पंजीकृत है। (यदि हां, तो अपलोड किए जाने वाले प्रमाण पत्र की प्रति)	
9	बैंकरों के नाम और पते। बैंकरों को निविदाकर्ता की साख के संबंध में प्रमाण पत्र बैंकर द्वारा इस निविदा दस्तावेज के साथ संलग्न प्रारूप के अनुसार ई-मेल के माध्यम से अपने लेटरहेड पर दिया जाना है। (अनुलग्नक - I)	
10	मौजूदा ग्राहकों के नाम और पते उनके पूर्ण विवरण के साथ। शीर्ष तीन मौजूदा ग्राहकों से प्रतिक्रिया को इस निविदा दस्तावेज के साथ संलग्न प्रारूप के अनुसार अपलोड किया जाना आवश्यक है (अनुलग्नक- II)	
11	बैंक खाता (आईएफएस कोड और खाता संख्या) जहां निविदाकर्ता के संगठन द्वारा भुगतान प्राप्त किया जाएगा।	

तकनीकी बोली के लिए जमा किए जाने वाले दस्तावेजों की प्रतियां:

1. लेखापरीक्षित वार्षिक वित्तीय विवरण (वित्त वर्ष 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के लिए)।
2. पिछले तीन वित्तीय वर्षों यानी (वित्त वर्ष 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के लिए) के लिए आयकर रिटर्न
3. ग्राहकों की सूची।
4. मौजूदा ग्राहकों से प्रतिक्रिया।
5. निगमन दस्तावेज।
6. स्थायी खाता संख्या (पैन), करदाता पहचान संख्या (टीआईएन) और माल और सेवा कर (जीएसटी) पंजीकरण की प्रतियां, जहां भी लागू हो।
7. कोई अन्य दस्तावेज प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है, जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है या बैंक द्वारा मांग की गई है।

बैंक उपर्युक्त विवरण में से किसी एक या सभी के प्रमाण/सत्यापन के लिए कॉल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

घोषणा

(निविदाकर्ता के लेटर हेड पर तकनीकी बोली में प्रस्तुत किया जाना है, जिसमें अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा विधिवत हस्ताक्षर हो)

1. मुझे/हमारे द्वारा प्रदान की गई जानकारी मेरी/हमारी जानकारी के अनुसार सही है और यदि कोई जानकारी गलत या गलत पाई जाती है, तो मुझे/हमें निविदा प्रक्रिया/ संविदा प्रदान किए जाने से वंचित किया जा सकता है।
2. मैं/हम भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित निबंधन और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत हैं जैसा कि निविदा दस्तावेजों में उल्लिखित है।
3. मैं/हम इस बात से भी सहमत हैं कि हमारी निविदा निविदा खोलने की तारीख से 90 दिनों की अवधि के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा स्वीकृति के लिए वैध रहेगी और वैधता की इस अवधि को ऐसी और अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है जिस पर भारतीय रिज़र्व बैंक और हमारे बीच लिखित रूप में पारस्परिक रूप से सहमति हो सकती है। मैं/हम निविदा की वैधता की पूरी अवधि के दौरान बयाना राशि को वैध रखने के लिए भी सहमत हैं।
4. मैं/हम समझते हैं कि आरबीआई, कोलकाता के पास किसी भी या सभी निविदाओं को पूर्ण रूप से या आंशिक रूप से स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

यह 2026 के दिन _____ दिनांक _____

हस्ताक्षर:

नाम:

निविदाकर्ता की मुहर

संविदा के नियम और शर्तें

Terms and Conditions of the Contract

1. संविदा की अवधि

संविदा शुरू में बारह (12) महीने की अवधि के लिए वैध होगा, जब तक कि पहले समाप्त न हो जाए। संविदा को एक बार में एक वर्ष की अवधि के लिए पारस्परिक नियमों और शर्तों पर नवीनीकृत और बढ़ाया जा सकता है, लेकिन तीन साल से अधिक नहीं। बोली निविदा जमा करने की तारीख से 90 दिनों के भीतर वैध होगी।

2. वेंडर का चयन

मूल्य बोली-भाग-II में प्रस्ताव मूल्य पर गणना की गई सबसे कम कुल लागत वाला बोलीदाता L1 के रूप में अर्हता प्राप्त करेगा। **बोतलबंद पेयजल की मद-वार औसत खपत अलग से प्रदान की जाती है ताकि निविदाकार अपने मूल्यों का उल्लेख कर सकें।** यदि एक से अधिक निविदाकर्ताओं को न्यूनतम मूल्य उद्धृत किया गया पाया जाता है, तो पिछले तीन वर्षों के लिए उच्चतम औसत वार्षिक कारोबार वाला बोलीदाता एल 1 के रूप में अर्हता प्राप्त करेगा। बैंक एक वेंडर या एक से अधिक वेंडर ओ को काम आवंटित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

3. प्रतिभूति जमा:

चयनित वेंडर को बैंक के पास केवल **छह महीने की अवधि के लिए प्रतिभूति जमा के रूप में ₹97,500/- (97,500 रुपये मात्र)** जमा करने की आवश्यकता होगी। प्रतिभूति जमा राशि को **विलंब शुल्क (वेंडर द्वारा संविदा के निष्पादन की प्रक्रिया में बैंक द्वारा किए गए किसी भी आर्थिक नुकसान) की कटौती के अधीन संविदा की समाप्ति/समाप्ति पर वापस कर दिया जाएगा।**

4. प्रारंभिक निविदाओं की अनुसूची:

निविदाओं का भाग। निविदाकर्ताओं के अधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोला जाएगा जो भौतिक रूप से या ऑनलाइन मोड में उपस्थित होना चुनते हैं। केवल उन्हीं निविदाकारों की मूल्य बोली (भाग-II) जो उनके



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

भाग-1 की संवीक्षा के बाद पात्र पाए जाते हैं, बाद के कार्य दिवस पर खोली जाएंगी जिसके बारे में सभी पात्र निविदाकर्ताओं को अलग से सूचित किया जाएगा।

बैंक के पास निविदा दस्तावेज में संशोधन/संशोधन करने या बोली प्रक्रिया में कोई शुद्धिपत्र जारी करने का अधिकार सुरक्षित है। बोलीदाता बैंक के लिए उपरोक्त कार्य करने के अधिकार के रूप में दावा नहीं करेगा।

सफल बोलीदाता/संविदाकारको जारी किए गए संविदा का लिखित प्रस्ताव प्रस्ताव पत्र जारी होने की तारीख से 7 दिनों के भीतर बोलीदाता द्वारा लिखित रूप में स्वीकार किया जाएगा। इस अवधि के भीतर प्रस्ताव को स्वीकार करने में विफलता के परिणामस्वरूप प्रस्ताव रद्द कर दिया जाएगा। हालांकि, बैंक द्वारा स्वीकृति पत्र जारी करने को एक बाध्यकारी संविदा के रूप में माना जाएगा, जैसे कि इस तरह के करार को निष्पादित किया गया है और सभी नियम और शर्तें संविदा पर लागू होंगी।

5. कीमत में वृद्धि

संविदा अवधि के पहले वर्ष के दौरान दरों में कोई वृद्धि की अनुमति नहीं दी जाएगी। साथ ही बैंक की ओर से किसी भी तरह की सब्सिडी नहीं दी जाएगी। तथापि, यदि दीर्घावधि में भौतिक वस्तुओं के मूल्य में अभूतपूर्व वृद्धि होती है, तो संविदाकारदूसरे वर्ष में प्रतिफल के लिए दर में उचित वृद्धि के लिए बैंक से अनुरोध कर सकता है। बैंक द्वारा इस संबंध में कोई भी निर्णय अंतिम, निर्णायक और बोलीदाताओं के लिए बाध्यकारी होगा।

6. संविदा की समाप्ति

भारतीय रिज़र्व बैंक संविदा की वैधता अवधि के दौरान भी किसी भी समय इसके लिए कोई कारण बताए बिना लिखित रूप में 30 दिनों की पूर्व सूचना देकर संविदा को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। हालांकि, संविदाकारसंविदा प्रदान करने की तारीख से न्यूनतम 1 वर्ष की अवधि के लिए संविदा को समाप्त नहीं करेगा और उसके बाद लिखित रूप में तीन महीने का पूर्व नोटिस देकर संविदा को समाप्त कर सकता है, यदि वह सेवाओं को बंद करने का निर्णय लेता है। 1 वर्ष की न्यूनतम अवधि के लिए सेवाएं प्रदान करने में विफलता के मामले में, बैंक को पूर्ण/या उसके हिस्से में सुरक्षा जमा को जब्त करने का अधिकार है।

7. श्रम कानूनों का पालन

सेवा प्रदाता सभी केंद्रीय और राज्य कानूनों, (अधिनियम और नियमों) विभिन्न करों (आयकर, बिक्री कर, सेवा कर आदि), श्रम और औद्योगिक कानूनों (अधिनियम और नियम) के प्रावधानों के अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, सेवा प्रदाता संविदा (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम 1970 या लागू किसी अन्य कानून के तहत लाइसेंस प्राप्त करेगा। ऐसा न करने पर उसके बाद होने वाली कार्रवाइयों / कार्यवाहियों के लिए वह अकेले जिम्मेदार होगा।

8. मर्दे



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

पैकेज्ड पेयजल की सांकेतिक वस्तुएं मूल्य बोली में उल्लिखित सूची के अनुसार होंगी। पैकेज्ड पेयजल में मानक गुणवत्ता की बिस्लेरी-ब्रांडेड बोतलें शामिल होंगी। सफल निविदाकर्ता वर्तमान स्टॉक की समाप्ति से पहले आवश्यक वस्तुओं की आपूर्ति करेगा।

पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति से संबंधित बिलों को सहमत दर पर मदवार निपटाया जाएगा और सामग्री की आपूर्ति के लिए कोई अन्य लागत (वहन लागत, श्रम शुल्क आदि) का भुगतान नहीं किया जाएगा। पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति नियमित अंतराल पर अपेक्षित मात्रा पर आधारित होगी और मौजूदा बाजार मूल्य पर इसका निपटान किया जाएगा।

सभी पैकेज्ड पेयजल वस्तुओं की गुणवत्ता ताजा, ब्रांडेड, अच्छे मानक की होगी और चयनित वेंडरों द्वारा आपूर्ति की जाएगी। यदि बासी/खराब/सड़ी हुई सामग्री की आपूर्ति की जाती है और बाद में यह कर्मचारियों के स्वास्थ्य को प्रभावित करती है, तो वेंडर को जिम्मेदार ठहराया जाएगा और उससे उत्पन्न होने वाले चिकित्सा उपचार की लागत वेंडर से वसूल की जा सकती है।

बैंक अपने अधिकारियों को पाक्षिक आधार पर या अंतराल पर भेजेगा जैसा कि वह आपूर्ति की गई सामग्री की गुणवत्ता का निरीक्षण करने के लिए उचित समझे, जिनके पास ऐसे किसी भी उत्पाद को बंद करने का आदेश देने का पूर्ण अधिकार होगा जो खराब मानक और गुणवत्ता का पाया जा सकता है या कर्मचारियों और अधिकारियों के स्वास्थ्य और स्वच्छता को प्रभावित कर सकता है।

9. स्थान

विभिन्न मंजिलों और मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि हैं। सामग्री की आपूर्ति उपर्युक्त भवनों/मंजिलों के निर्दिष्ट स्थानों में होगी। हालांकि, बैंक संख्या को बदलने के अपने अधिकार सुरक्षित रखता है। (ख) संविदा अवधि के किसी भी समय उपर्युक्त भवनों के किसी भी निदृष्ट स्थान पर/से बोतलबंद पेयजल (वृद्धि या कमी) की कुल उपलब्धता सुनिश्चित की जाती है। सामग्री की आपूर्ति तदनुसार समायोजित की जाएगी और इस मामले में बैंक का निर्णय चयनित वेंडरों पर बाध्यकारी होगा।

10. समय:

पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति सभी **कार्य दिवस और एसओएस के आधार पर** सुबह 9.30 बजे से शाम 5.30 बजे तक चालू रहेगी। हालांकि, बैंक की आवश्यकता के अनुसार इसे छुट्टियों के दिन भी खुला रखा जाएगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली अवसंरचना

टेबल, कुर्सियाँ आदि।

संविदा आपसी विश्वास और विश्वास पर आधारित है। दोनों पक्ष अच्छे विश्वास के साथ कार्य को पूरा करने के लिए सहमत हैं। यदि संविदा के संबंध में या उससे उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रकार का कोई विवाद या मतभेद (अन्यथा उल्लिखित नहीं किए गए मामलों के संबंध में निर्णय) बैंक और संविदाकारके बीच उत्पन्न होता है, चाहे वह संविदा अवधि के दौरान हो या पूरा होने के दौरान और संविदा की समाप्ति, परित्याग या उल्लंघन से पहले या बाद में क्षेत्रीय निदेशक की एकमात्र मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और निपटाया जाएगा, भारतीय रिज़र्व बैंक कोलकाता जो वेंडर को अपने विवेक का लिखित अवार्ड देगा। भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता के क्षेत्रीय निदेशक का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

11. जुर्माना

सेवा में किसी भी कमी, जिसमें निर्दिष्ट स्थान पर और निर्दिष्ट मात्रा में पानी के जार/बोतलों की गैर-आपूर्ति या कम आपूर्ति, या अनुमोदित विनिर्देशों और दर अनुसूची से गुणवत्ता या मात्रा में कोई विचलन शामिल है, जैसा कि बैंक द्वारा तय किया गया है, को उल्लंघन के रूप में माना जाएगा। इस तरह के प्रत्येक उल्लंघन के लिए प्रति उदाहरण 2,000 रुपये का जुर्माना लगाया जाएगा।

इसके अतिरिक्त वेंडर /उसके एजेंट के मामले में यदि:

- वितरण विवरण में हेरफेर करता है :
- क्षतिग्रस्त/लीक हुई खेप वितरित करता है:
- खेप को गलत तरीके से संभालना, जिसके परिणामस्वरूप खेप के पूर्ण या किसी भी भाग/वस्तु का नुकसान होता है
- गलत बिल जमा करना
- अविश्वसनीय वितरण स्थिति रिपोर्ट प्रस्तुत करता है, या जो गलत पाया जाता है।

वेंडर बैंक को प्रति खेप रु. 2000/- (दो हजार रुपये मात्र) या बैंक को होने वाली परिणामी हानि की राशि, जो भी अधिक हो, का भुगतान करेगा। इस तरह के शुल्क की राशि बैंक के पास पड़ी सुरक्षा जमा राशि या बैंक द्वारा वेंडर को देय किसी भी राशि से वसूल की जा सकती है।

12. निविदा का मूल्यांकन

बैंक सबसे कम या किसी अन्य उद्धरण को स्वीकार करने के लिए खुद को बाध्य नहीं करता है।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

नोट- संविदाकार काम की मात्रा का आकलन करने के लिए अपनी दरों को उद्धृत करने से पहले यदि चाहें तो साइट पर जा सकते हैं।

13. सामान्य शर्तें

- अ) संविदाकार संविदा को उप-किराए पर नहीं देगा। इस संबंध में किसी भी उल्लंघन के मामले में, बैंक संविदा को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- आ) भारतीय मानक ब्यूरो (बीआईएस)/आईएसआई/एगमार्क/एफओए के विनिर्देशों का पालन किया जाना चाहिए, जहां भी लागू हो।
- इ) करार को संविदाकार द्वारा बैंक से रोजगार प्राप्त करने या बैंक की संपत्ति पर किसी भी दावे के रूप में व्याख्या करने के लिए नहीं माना जाना चाहिए। संविदा के पूरा होने पर या जब भी बैंक निर्णय लेता है, संविदाकार और उसके कर्मचारी तुरंत परिसर खाली कर देंगे और बैंक द्वारा पहले उसे सौंपी गई सभी वस्तुओं को सौंप देंगे।
- ई) बैंक द्वारा आवश्यक किसी भी अन्य आकस्मिक सेवा और संविदा में शामिल नहीं है, हर बार अलग से बातचीत की जाएगी।
- उ) दरों को शब्दों और आंकड़ों दोनों में उद्धृत किया जाना चाहिए। इस संबंध में उल्लंघन के कारण उद्धरण की अस्वीकृति हो सकती है। सभी दरों में सभी कर शामिल होंगे, जहां भी लागू हो।
- ऊ) निविदा फॉर्म हिंदी/अंग्रेजी में भरा जाना चाहिए और सभी प्रविष्टियां हाथ से की जानी चाहिए और स्याही से लिखी जानी चाहिए। यदि निर्धारित दस्तावेजों में से कोई भी गुम है या अहस्ताक्षरित है, तो निविदा को बैंक द्वारा अपने विवेक पर अमान्य माना जा सकता है।
- ऋ) अपूर्ण फॉर्म या उचित दस्तावेजी साक्ष्य आदि के बिना (जैसा कि ऊपर वांछित है) बैंक द्वारा सही तरीके से खारिज कर दिया जाएगा। **इस संबंध में बैंक द्वारा आगे कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा।**
- ए) संविदा के कारण उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद कोलकाता में न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा।

14. बीमा -

सफल निविदाकर्ता संविदा मूल्य के लिए "सभी जोखिम नीति" लेगा, उसके बाद नवीकरणीय यदि संविदा बैंक द्वारा नवीनीकृत किया जाता है। संविदाकार कार्य निष्पादित करते समय व्यक्तियों या भवन या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा। ठेकेदारों पर तीसरे पक्ष की देयता किसी एक दुर्घटना या घटना के लिए प्रति व्यक्ति न्यूनतम 2 लाख रुपये और किसी एक दुर्घटना या घटना के लिए संपत्ति के नुकसान के संबंध में 5 लाख रुपये होगी।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

15. यौन उत्पीड़न (रोकथाम) खंड

- i) संविदाकार /एजेंसी "कार्य स्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013" के प्रावधानों के पूर्ण अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगी। बैंक के परिसर के भीतर अपने कर्मचारी के खिलाफ यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में, शिकायत संविदाकारों/एजेंसी द्वारा गठित आंतरिक शिकायत समिति के समक्ष दर्ज की जाएगी और संविदाकार /एजेंसी अनुपालन करने वाले के संबंध में उक्त अधिनियम के तहत उचित कार्रवाई सुनिश्चित करेगी।
- ii) बैंक के किसी भी कर्मचारी के खिलाफ संविदाकार के किसी भी पीड़ित कर्मचारी द्वारा यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत का बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा संज्ञान लिया जाएगा।
- iii) संविदाकार किसी भी मौद्रिक मुआवजे के लिए जिम्मेदार होगा, जिसे संविदाकार के कर्मचारियों को शामिल करने की स्थिति में भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है, उदाहरण के लिए बैंक के कर्मचारी को कोई मौद्रिक राहत, यदि संविदाकार के कर्मचारी द्वारा यौन हिंसा साबित होती है।
- iv) संविदाकार अपने कर्मचारियों को कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम और संबंधित मुद्दों के बारे में शिक्षित करने के लिए जिम्मेदार होगा।
- v) संविदाकार अपने उन कर्मचारियों की एक पूरी और अद्यतन सूची प्रदान करेगा जो बैंक के परिसर में तैनात हैं।

16. गैर-प्रकटीकरण खंड: सफल बोलीदाता प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आरबीआई के बुनियादी ढांचे/प्रणालियों/उपकरणों आदि की किसी भी जानकारी, सामग्री और विवरण का खुलासा नहीं करेगा, जो आरबीआई के साथ किए जाने वाले करार के संबंध में संविदात्मक दायित्वों के निर्वहन के दौरान सफल बोलीदाता के कब्जे या जानकारी में आ सकता है, किसी भी तीसरे पक्ष को साझा नहीं करेगा और हर समय इसे गोपनीय बनाए रखेगा। सफल बोलीदाता सिवाय इसके कि इसके तहत दायित्वों को पूरा करने या लागू कानूनों का पालन करने के लिए आवश्यक सीमा तक संविदा के विवरण को निजी और गोपनीय मानेगा। सफल बोलीदाता भारतीय रिज़र्व बैंक की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी व्यापार या तकनीकी पत्र या अन्य जगहों पर कार्यों के किसी भी विवरण को प्रकाशित, प्रकाशित करने या प्रकट करने की अनुमति नहीं देगा। सफल बोलीदाता किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के परिणामस्वरूप आरबीआई को हुए किसी भी नुकसान के लिए आरबीआई को क्षतिपूर्ति करेगा। उपर्युक्त का पालन करने में विफलता को सफल बोलीदाता की ओर से संविदा के उल्लंघन के रूप में माना जाएगा और भारतीय रिज़र्व बैंक हर्जाने का दावा करने और इसके लिए कानूनी उपाय करने का हकदार होगा। सफल बोलीदाता अपने कर्मचारियों के संबंध में सभी उचित कार्रवाई करेगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस खंड के तहत गोपनीय जानकारी



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

का खुलासा न करने के दायित्व पूरी तरह से संतुष्ट हैं। गैर-प्रकटीकरण और गोपनीयता के संबंध में सफल बोलीदाता के दायित्व किसी भी कारण से आरबीआई के साथ किए जाने वाले इस करार की समाप्ति या समाप्ति से बचेंगे।

17. **प्रतिधारण राशि** - प्रतिधारण राशि @ 5% प्रत्येक ऑन-अकाउंट बिल से तब तक वसूल की जाएगी जब तक कि कुल वसूली निविदा दस्तावेज में निर्धारित संविदा मूल्य का 5% नहीं हो जाती। संविदा पूरा होने के बाद प्रतिधारण राशि जारी की जाएगी।

मैं/हम एतद्वारा घोषणा करता हूँ/करते हैं कि मैंने/हमने निविदा को नियंत्रित करने वाले उपरोक्त नियमों और शर्तों को पढ़ और समझ लिया है।

संविदाकार (संविदाकारों)/साझेदार (ओं) के हस्ताक्षर

नाम:

सील:

पता:

दिनांक:

भाग II - मूल्य बोली

क्षेत्रीय निदेशक

भारतीय रिज़र्व बैंक

मानव संसाधन प्रबंध विभाग

15, एन. एस रोड

कोलकाता- 700001

महोदय,

मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ)/ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच)/मेडिकल फ्लैट्स/ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए मूल्य बोली

मैं/हमने उपरोक्त विषय पर आपके विज्ञापन को ध्यान से पढ़ा और समझा है और उसमें बताए गए नियमों और शर्तों से सहमत हूँ और इसके द्वारा मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ)/ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच)/मेडिकल फ्लैट्स/ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए मेरी / हमारी दरों को उद्धृत करता हूं।

एजेंसी/फर्म का नाम और पता::

.....
.....

वस्तुओं की सूची

क्रम संख्या	वस्तुओं का नाम	12 महीने के लिए मात्रा (लगभग)	प्रति जार/बोतल मूल्य	मदवार 12 महीने के लिए कुल राशि
1	20 लीटर जार (बिसलेरी)	14,000		
2	1 लीटर बोतल (बिसलेरी)	8,500		
3	500 मिली बोतल (बिसलेरी)	1,22,000		
4	250 मिली बोतल (बिसलेरी)	55,000		
5	कुल बोली मूल्य (12 महीनों के लिए) →			

हम प्रमाणित करते हैं कि:

उपरोक्त दरों में सभी लागू शुल्क और कर शामिल हैं;

दरों कोटेशन जमा करने की तारीख से बारह महीने के लिए वैध हैं;

हम समय-समय पर रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित आवश्यकताओं के अनुसार पैकेज्ड पेयजल आइटम प्रदान करेंगे।

(मुहर के साथ अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर)

एजेंसी/फर्म का नाम

पता

स्थान

तारीख



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, साल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई- निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अनुलग्नक ।

कार्य निष्पादन के संबंध में ग्राहक के प्रमाण पत्र का प्रोफार्मा (अलग से भरा और मुद्रित किया जा सकता है)

ग्राहक का नाम और पता

:

श्री/मैसर्स _____ (आपूर्तिकर्ता का नाम) द्वारा निष्पादित कार्यों का विवरण

1. संक्षिप्त विवरण के साथ कार्य का नाम :
 2. करार सं. और तारीख :
 3. करार की राशि (अनुमानित भी हैं स्वीकार्य) :
 4. लगाए गए जुर्माने का विवरण (राशि इंगित करें) यदि कोई हो, गैर-प्रदर्शन के लिए या शर्तों का पालन न करना
 5. उस प्राधिकारी का नाम, पता, टेलीफोन नंबर और ई-मेल आईडी जिसके तहत आपूर्ति निष्पादित की गई
 - अ) नाम और पदनाम :
 - आ) टेलीफोन नं. (ओं) :
 - इ) ईमेल :
 6. आपूर्तिकर्ता की क्षमताओं पर टिप्पणियाँ
 - अ) तकनीकी प्रवीणता :
 - आ) वित्तीय सुदृढ़ता :
 - इ) समयबद्धता का पालन :
 - ई) काम की गुणवत्ता :
 - उ) सामान्य व्यवहार :
- अधोहस्ताक्षरी इस प्रमाण पत्र को जारी करने के लिए सक्षम है

"प्रतिहस्ताक्षरित"

रिपोर्टिंग अधिकारी के हस्ताक्षर (कार्यालय मुहर के साथ)
नाम और पदनाम:
संपर्क नंबर/(ओं):



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विज़िटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अनुलग्नक II

जिस किसी से संबंधित हो अनुसूचित बैंक से बैंकर का प्रमाण पत्र

यह प्रमाणित करने के लिए है कि मैसर्स के पास हमारे रिकॉर्ड के अनुसार..... का नोट किया गया पता है, हमारे बैंक का ग्राहक है और इस तरह के खाते के रखरखाव के लिए सभी वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन करते हुए हमारे साथ अपना चालू/बचत खाता रखता है। हमारे रिकॉर्ड के अनुसार वह पिछले तीन वर्षों के दौरान उनके खाते में रु..... का औसत बैलेंस बनाए रखते हैं। हमारे द्वारा वर्तमान में उसके खिलाफ किसी भी गैरकानूनी लेखांकन प्रथाओं को दर्ज करने या विचार करने का कोई मामला नहीं है।

यह प्रमाण पत्र बैंक या किसी भी अधिकारी पर बिना किसी गारंटी या जिम्मेदारी के जारी किया जाता है।

(मुहर के साथ हस्ताक्षर)

दिनांक:

नाम और पदनाम

बैंक के लिए

नोट:

1. बैंकरों का प्रमाण पत्र बैंक के लेटरहेड पर होना चाहिए, कवर में सील किया जाना चाहिए और सूचीबद्ध प्राधिकारी को संबोधित किया जाना चाहिए।
2. साझेदारी फर्म के मामले में, बैंक के साथ दर्ज किए गए सभी भागीदारों के नाम शामिल करने के लिए प्रमाण पत्र।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूजियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अनुलग्नक- III

बैंक गारंटी के लिए प्रोफार्मा

(जारीकर्ता बैंक के नाम पर खरीदे गए उचित मूल्य के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर)

स्थान: _____

दिनांक: _____

क्षेत्रीय निदेशक

भारतीय रिज़र्व बैंक

13 और 15, एन. एस रोड

कोलकाता-700001

प्रिय महोदय,

मुख्य कार्यालय भवन, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूजियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता- 700001 को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए करार

जबकि

भारतीय रिज़र्व बैंक, जिसका केंद्रीय कार्यालय शाहिद भगत सिंह रोड, मुंबई में है, भारतीय रिज़र्व बैंक, 15, एनएस रोड, कोलकाता (इसके बाद "आरबीआई" कहा जाता है) में अपने कार्यालय के माध्यम से मैसर्स.....
..... (संविदाकार का नाम) (इसके बाद "उक्त संविदाकार " कहा जाता है, जिस अभिव्यक्ति में इसके उत्तराधिकारी और वारिस शामिल होंगे) को शीर्षक वाले कार्य (इसके बाद "संविदा" कहा जाएगा) के लिए संविदा प्रदान किया गया है।

और जबकि उक्त संविदा के अंतर्गत संविदाकार उक्त संविदा में निहित निबंधन और शर्तों को उक्त संविदाकारद्वारा देय रूप से पूरा करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता को कुल **97,500/- रुपए (सत्तानबे हजार पांच सौ रुपए मात्र)** की एक निष्पादन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने के लिए बाध्य है।

हम,..... (बैंक का नाम), (इसके बाद "बैंक" कहा जाता है), मैसर्स, संविदाकार के अनुरोध पर, इसके द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक को करार के निबंधन और शर्तों को पूरा करने के लिए निष्पादन गारंटी के रूप में ₹97,500/- (सत्तानबे हजार पांच सौ रुपये मात्र) से अनधिक राशि का भुगतान करने का वचन देते हैं।

अब यह गारंटी साक्ष्य है

हम (बैंक का नाम) एतद्वारा आरबीआई, उनके उत्तराधिकारियों से सहमत हैं और वचन देते हैं कि आरबीआई के इस निष्कर्ष पर पहुंचने की स्थिति में कि संविदाकार ने उक्त करार के नियमों और शर्तों के अनुसार अपने दायित्वों का पालन नहीं किया है या उसका उल्लंघन किया है, जो निष्कर्ष हमारे साथ-साथ उक्त संविदाकार पर भी बाध्यकारी होगा; भारतीय रिज़र्व बैंक की मांग पर हम भारतीय रिज़र्व बैंक को **97,500/- रुपये (सत्तानबे हजार पांच सौ रुपये मात्र)** की राशि या भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा मांगी जाने वाली किसी भी कम राशि का भुगतान करेंगे। हमारी गारंटी को मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूजियम, 8,



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विज़िटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700 001, उक्त संविदा के तहत संविदाकार के दायित्वों को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए निविदा दस्तावेज के उचित कार्यनिष्पादन के लिए कार्यनिष्पादन गारंटी राशि के बराबर माना जाएगा, बशर्ते कि इस तरह की राशि के खिलाफ हमारी देयता **केवल ₹97,500/- (97,500 रुपये केवल)** की राशि से अधिक नहीं होगी।

1. हम यह वचन देने और पुष्टि करने के लिए भी सहमत हैं कि **केवल ₹97,500/- (केवल सत्तानबे हजार पांच सौ रुपये)** से अधिक की राशि का भुगतान बिना किसी विरोध या विरोध के किया जाएगा, केवल लिखित रूप में एक नोटिस प्राप्त होने पर भारतीय रिज़र्व बैंक की मांग पर जिसमें कहा गया है कि राशि उनके लिए देय है और हम कोई और सबूत या सबूत नहीं मांगेंगे और आरबीआई से नोटिस निर्णायक और बाध्यकारी होगा हम पर और हमारे द्वारा किसी भी संबंध या तरीके से पूछताछ नहीं की जाएगी। हम किसी भी न्यायालय, न्यायाधिकरण या उससे संबंधित मध्यस्थों के समक्ष लंबित किसी भी मुकदमे या कार्यवाही में संविदाकार द्वारा उठाए गए किसी भी विवाद/विवाद के बावजूद भारतीय रिज़र्व बैंक को इस प्रकार की मांग की गई किसी भी धनराशि का भुगतान करेंगे और इस गारंटी के तहत दायित्व पूर्ण और स्पष्ट होगा। हम पूर्वोक्त नोटिस प्राप्त होने की तारीख से एक सप्ताह की अवधि के भीतर भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दावा की गई राशि का भुगतान करने का वचन देते हैं।
2. हम पुष्टि करते हैं कि इस गारंटी के तहत आरबीआई के प्रति हमारा दायित्व आरबीआई और संविदाकार के बीच करार या समझौतों या अन्य समझ से स्वतंत्र होगा।
3. इस गारंटी को हमारे द्वारा आरबीआई की लिखित पूर्व सहमति के बिना रद्द नहीं किया जाएगा।
हम इसके द्वारा आगे सहमत हैं कि -

- क) उक्त करार की शर्तों को लागू करने में या उक्त करार में निर्धारित किसी भी नियम और शर्तों के अनुपालन में या इसके तहत या किसी भी समय का अनुदान देने या भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा संविदाकार को कोई अन्य मामला या उसके संबंध में किसी अन्य मामले का पालन करने में भारतीय रिज़र्व बैंक की ओर से कोई भी सहनशीलता या कमीशन हमें किसी भी तरह से और इस गारंटी के तहत हमारे दायित्व का निर्वहन नहीं करेगा। यह गारंटी केवल संविदाकारद्वारा उनके दायित्वों के निष्पादन द्वारा और ऐसा करने में उनकी विफलता की स्थिति में, हमारे द्वारा ₹97,500/- (केवल सत्तानबे हजार पांच सौ रुपये) से अधिक की राशि का भुगतान करके किया जाएगा।
- ख) इन विलेखों के तहत हमारी देयता **₹97,500/- (केवल सत्तानबे हजार पांच सौ रुपये)** की राशि से अधिक नहीं होगी।
- ग) इन विलेखों के तहत हमारा दायित्व हमारे उक्त घटकों/ग्राहकों की ओर से किसी भी दुर्बलता या अनियमितता या उसके तहत उनके दायित्वों या हमारे उक्त घटकों के संविधान में विघटन या परिवर्तन से प्रभावित नहीं।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विज़िटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

घ) यह गारंटी दोष देयता अवधि से साठ (60) दिनों तक लागू रहेगी बशर्ते कि यदि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा ऐसा चाहा जाए, तो इस गारंटी को एक और अवधि के लिए नवीनीकृत किया जाएगा जैसा कि उनके द्वारा यहां निहित नियमों और शर्तों पर इंगित किया जा सकता है।

ङ) इन विलेखों के तहत हमारी देयता तब तक समाप्त हो जाएगी जब तक कि इन विलेखों को यहां दिए गए अनुसार उस दिन या उस दिन नवीनीकृत नहीं किया जाता है जब हमारे उक्त घटक अपने दायित्वों का पालन करते हैं, जिसके बारे में अकेले आरबीआई द्वारा लिखित रूप में एक प्रमाण पत्र निर्णायक प्रमाण है, जो भी तारीख बाद में हो। जब तक हमारे खिलाफ कोई दावा या मुकदमा या कार्रवाई किसी विस्तारित अवधि के भीतर दायर नहीं की जाती है, तब तक इस गारंटी के तहत हमारे खिलाफ आरबीआई के सभी अधिकार जब्त कर लिए जाएंगे और हमें यहां के तहत हमारे सभी दायित्वों और देनदारियों से मुक्त कर दिया जाएगा।

जिसके गवाह में, मैंने/हमने बैंक के इस गारंटी पर दिन----- (माह)----- (वर्ष) को हस्ताक्षर और सील किए हैं और इसे विधिवत प्राधिकृत किया जा रहा है।

(बैंक का नाम)..... के लिए और की ओर से _

अधिकृत बैंक अधिकारी के हस्ताक्षर और मुहर

नाम:

पदनाम:

बैंक का स्टाम्प/मुहर

उपर्युक्त नामित द्वारा बैंक के लिए और उसकी ओर से हस्ताक्षरित, मुहरबंद और वितरित किया गया:

साक्षी 1

हस्ताक्षर

नाम

पता

(एनबी: इस बैंक गारंटी के लिए राज्य में लागू स्टाम्प शुल्क की आवश्यकता होगी, जहां इसे निष्पादित किया जाता है और उस अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाएगा जिसके हस्ताक्षर और अधिकार सत्यापित किए जाएंगे)।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अनुलग्नक – IV

सार्वजनिक संस्थानों (संस्थाओं) द्वारा प्रतिबंध की घोषणा के संबंध में वचन (निविदाकर्ता द्वारा उनके लेटरहेड पर प्रस्तुत किया जाना है)

कार्य का नाम: मुख्य परिसर भवन, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता – 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / प्रशिक्षु फ्लैट्स आदि पैक किए गए पेयजल की आपूर्ति के लिए ई – निविदा

1. मैं/हम (बोलीदाता का नाम) घोषणा करता है कि
अ) मैं/हम या हमारी कोई भी संबद्ध फर्म*(बोली जमा करने की अंतिम तिथि) को भारत या किसी अन्य देश में किसी भी सार्वजनिक संस्थान/संस्था द्वारा प्रतिबंधित/निलंबित/ब्लैक सूची में नहीं डाला गया।
आ) मैंने/हमने या हमारी किसी भी संबद्ध फर्म ने पिछले तीन वर्षों में..... (बोली जमा करने की अंतिम तिथि) भारत या किसी अन्य देश में किसी भी सार्वजनिक संस्थान/संस्था के साथ सत्यनिष्ठा संहिता (जैसा कि निविदा में उल्लिखित है) के संबंध में कोई उल्लंघन नहीं किया है।
इ) हम बैंक को लिखित रूप में सूचित करेंगे, यदि मैं/हम या हमारी कोई संबद्ध फर्म * भारत या किसी अन्य देश में किसी भी सार्वजनिक संस्थान/संस्था द्वारा कैप्शन किए गए कार्य के लिए काम देने से पहले या उससे पहले प्रतिबंधित/निलंबित/ ब्लैक सूची में डाल दिया गया है।
2. मैं/हम (बोलीदाता का नाम) घोषणा करता है कि मैं/हम या हमारी संबद्ध फर्म* (संबद्ध फर्म का नाम) द्वारा प्रतिबंधित / निलंबित / ब्लैक सूची में डाल दिया गया है। (भारत या किसी अन्य देश में सार्वजनिक संस्थान का नाम और पता) और(तारीख) तक प्रभावी है। आपकी जानकारी और रिकॉर्ड के लिए इस तरह के पत्र की एक प्रति संलग्न है।

(बोली लगाने वाले की मुहर और हस्ताक्षर)

तारीख

स्थान

(नोट: उपरोक्त दो घोषणाओं में से एक को हटा दें जो लागू नहीं है)

* एलाइड फर्म: एक फर्म को "एलाइड फर्म" कहा जाएगा यदि प्रबंधन सामान्य है, या पर्याप्त या बहुमत शेयर प्रतिबंधित/निलंबित फर्म के स्वामित्व में हैं और इसके आधार पर इसकी एक नियंत्रित आवाज है। इसके अलावा, सभी उत्तराधिकारी फर्मों को भी संबद्ध फर्मों के रूप में माना जाएगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा

E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

अनुलग्नक V

कार्य अनुभव

पिछले 5 वर्षों के दौरान निविदाकर्ताओं द्वारा निष्पादित इसी तरह के कार्यों की सूची

क्रम संख्या	प्रदान की गई सेवाओं का विवरण	नाम और पता ईमेल आईडी और संबंधित कर्मियों के संपर्क नंबर के साथ संगठन की संख्या	कर्मचारी/अधिकारी का नाम और पता जिनकी देखरेख में सेवाएं प्रदान की गईं	कुल धनराशि (संपूर्ण वार्षिक संविदा के लिए)	क्या मूल रूप से सेवाएं प्रदान की गई थीं संविदा की अवधि है या नहीं	संगठन के साथ काम करने वाले वर्षों की संख्या
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8*						

*यदि आवश्यक हो तो अधिक पंक्तियाँ जोड़ें।

आवेदक/प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूजियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

करार की शर्तें

भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के तहत स्थापित एक कॉर्पोरेट निकाय भारतीय रिज़र्व बैंक के बीच अप्रैल, 2026 को कोलकाता में दर्ज किया गया था, जिसका केंद्रीय कार्यालय मुंबई में है और क्षेत्रीय कार्यालय 15, एन. एस बोस रोड, कोलकाता 700001 है, जिसे इसके बाद "बैंक" के रूप में संदर्भित किया गया है। (इस शब्द में इसके निष्पादक, प्रशासक और उसके असाइन शामिल होंगे) एक भाग (प्रथम पक्ष) और कंपनी अधिनियम 1956 के तहत पंजीकृत एक कंपनी के _____, (बिसलेरी ब्रांड) के पैकेज्ड पेयजल के वितरक को इसके बाद दूसरे भाग (द्वितीय पक्ष) पर विक्रेता के रूप में संदर्भित किया जाता है।

जबकि, पहला पक्ष अपने मुख्य कार्यालय परिसर, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और भारतीय रिज़र्व बैंक म्यूजियम, कोलकाता में पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए एक विक्रेता को नियुक्त करने की इच्छुक थी।

और जबकि, पहले पक्ष ने वेंडर को उनकी तकनीकी योग्यता और दस्तावेजों के आधार पर सूचीबद्ध किया और बाद में वेंडर (द्वितीय पक्ष) को संविदा प्रदान करने के लिए इच्छुक है, जैसा कि **01 अप्रैल 2026 से 31 मार्च 2027 तक** निम्नलिखित नियमों और शर्तों के तहत बारह (12) महीने की अवधि के लिए अनुलग्नक-1 में निर्दिष्ट मूल्य के आधार पर विक्रेता (द्वितीय पक्ष) को संविदा प्रदान करने के लिए इच्छुक है।

और जबकि विक्रेता को जारी किए गए संविदा के लिखित प्रस्ताव को विक्रेता द्वारा लिखित रूप में स्वीकार कर लिया गया है।

अब दोनों पार्टियों के बीच इस प्रकार सहमति बनी है:

कि यह **01 अप्रैल 2026 से 31 मार्च 2027** तक बारह (12) महीने की अवधि के लिए लागू होगा।

1. प्रतिभूति जमा- वेंडर को 97,500/- रुपये (संतानवे हजार पाँच सौ रुपये मात्र) (सुरक्षा जमा के रूप में रुपये) की बैंक गारंटी प्रस्तुत करने की आवश्यकता होगी। संविदा की अवधि समाप्त होने के दो महीने बाद बैंक गारंटी बिना ब्याज के जारी की जाएगी, जब वे संविदा के सफल समापन से संतुष्ट हो जाएंगे और सफल निविदाकर्ता या उसके कर्मचारियों की ओर से कोई देनदारी नहीं होगी। किसी भी शिकायत या लंबित बकाया के मामले में, बैंक गारंटी को सुरक्षा जमा के रूप में माना जाएगा और सभी बकाया, देनदारियों आदि को समायोजित करने के बाद ही इसका निर्वहन किया जाएगा।
2. कि बैंक वेंडर के प्राधिकृत प्रतिनिधि को फोन/मेल/फैक्स/डाक पर अपनी आवश्यकता के अनुसार समय-समय पर पीने के पानी के मांगपत्र के बारे में सूचित करेगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

3. वेंडर को भारतीय मानक ब्यूरो No.IS: 14543: 2016 और आईएस 13428: 2005 द्वारा घोषित मानक के अनुसार शुद्ध पेयजल की आपूर्ति के लिए सर्वोत्तम सेवा सुनिश्चित करनी होगी।
4. उस पैकेज्ड पेयजल का अर्थ है पीने योग्य पानी के किसी भी स्रोत से प्राप्त पानी जो उपचार के अधीन हो सकता है, जैसे, निस्तारण, निस्पंदन, निस्पंदन का संयोजन, वातन, झिल्ली फिल्टर के साथ निस्पंदन, गहराई फिल्टर, कार्ट्रिज फिल्टर, सक्रिय कार्बन निस्पंदन, डिमिनरलाइजेशन, पुनर्खनिजीकरण, रिवर्स ऑस्मोसिस या निर्धारित मानक को पूरा करने के लिए कोई अन्य विधि और पैकेज्ड। इसे उस स्तर तक कीटाणुरहित किया जा सकता है जिससे पीने के पानी में हानिकारक संदूषण नहीं होगा। इसे उस स्तर तक कीटाणुरहित किया जा सकता है जिससे पीने के पानी में हानिकारक संदूषण नहीं होगा। सूक्ष्म जीवों की संख्या को उस स्तर तक कम करने के लिए रासायनिक एजेंटों और/या भौतिक विधि के माध्यम से इसे कीटाणुरहित किया जा सकता है जो खाद्य सुरक्षा या उपयुक्तता से करार नहीं करता है। यह विभिन्न रचनाओं, रूपों और क्षमताओं के एक सीलबंद कंटेनर में भरा जाएगा जो आगे के उपचार के बिना सीधे उपभोग के लिए उपयुक्त है। यदि पुनर्खनिजीकरण उपचार प्रक्रिया का हिस्सा है, तो उपयोग की जाने वाली सामग्री खाद्य ग्रेड गुणवत्ता की होगी और खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 और उसके तहत बनाए गए नियमों (आईएस: 14543: 2004 का खंड 3.2) की आवश्यकता के अनुरूप होगी।
5. विक्रेता यह सुनिश्चित करेगा कि बीआईएस द्वारा संविदा की अवधि के दौरान या उससे पहले लाए गए मानकों में किसी भी उन्नयन का उनके द्वारा आपूर्ति किए गए उत्पाद में अनुपालन किया जाए।
6. कि बैंक, यदि आवश्यक हो, तो विनियोजित प्रयोगशालाओं से गुणवत्ता के लिए पानी का उपचार कराने की व्यवस्था कर सकता है। बीआईएस-आईएस-14543 में निर्दिष्ट मानक या सरकार द्वारा निर्धारित ऐसे अन्य विनिर्देशों या किसी भी अशुद्धियों, रसायनों, विषाक्त सामग्री, तलछट आदि की उपस्थिति के कारण पानी की गुणवत्ता में कोई कमी पाई जाने की स्थिति में, बैंक इस करार को तुरंत समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
7. यह सुनिश्चित करना कि विक्रेता यह सुनिश्चित करेगा कि पैकेज किए गए पेयजल के वितरण के लिए विक्रेता का लाइसेंस संविदा की पूरी अवधि के दौरान वैध रहे और विक्रेता वैध लाइसेंस अवधि का नवीनतम आवधिक निगरानी निरीक्षण प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए।



8. कि विक्रेता मांगपत्र प्राप्त होने की तारीख से अधिकतम सात दिनों की अवधि के भीतर बैंक द्वारा दिए गए मांगपत्र के अनुसार पीने के पानी की आवश्यकता को वितरित करने की व्यवस्था करेगा और विक्रेता यह सुनिश्चित करेगा कि पैकेज्ड पेयजल अच्छी परिस्थितियों में वितरित किया जाए।
9. कि उपर्युक्त विनिदष्ट अवधि के भीतर आवश्यकता को पूरा करने में विलंब के मामले में, बैंक, इस संबंध में उठाए जाने वाले किसी भी अन्य कदम पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, सात दिनों तक की देरी के लिए देय प्रभारों में 50% कटौती और 'अप्रत्याशित घटना' के मामले को छोड़कर सात दिनों से अधिक की देरी के लिए देय प्रभारों में 100% का जुर्माना लगा सकता है।
10. किसी भी अप्रत्याशित घटना जैसे फोर्स मैजेयोर, एक्ट ऑफ गॉड या कोई सरकारी कृत्त, आग, भूकंप, विस्फोट, दुर्घटना, औद्योगिक विवाद, नागरिक हंगामा या किसी भी पक्ष के नियंत्रण से परे कोई भी घटना के कारण किसी भी पक्ष द्वारा दायित्व निभाने में किसी भी देरी के लिए या दायित्व निभाने में विफलता के लिए कोई उत्तरदायी नहीं होगा (चाहे भारत में या कहीं और हो रही हो)। यहां पार्टी इस तरह के किसी भी देरी को कम करने के लिए सभी उचित प्रयास करेंगे। घटना से होने वाली देरी की समाप्ति पर, पार्टियां, जहां तक परिस्थितियों में व्यावहारिक हो सकता है, इन नियमों और शर्तों में वर्णित अपनी संबंधित आपत्तियों का पूरा कार्य निष्पादन करेंगे।
11. विक्रेता तत्काल पूर्ववर्ती महीनों के दौरान आपूर्ति किए गए सभी पैकेज्ड पेयजल के लिए हर महीने की 10 तारीख को या उसके बाद डिलीवरी के प्रमाण के साथ अपने बिल प्रस्तुत करेगा।
12. पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए वेंडर को भुगतान अच्छी स्थिति में वितरण के प्रमाण के रूप में संबंधित चालान/दस्तावेजों द्वारा विधिवत समर्थित बिलों को प्रस्तुत करने की तारीख से 15 (पंद्रह) कार्य दिवसों के भीतर एनईएफटी के माध्यम से जारी किया जाएगा। दर अनुलग्नक 1 में निर्दिष्ट के अनुसार होगी और किसी भी परिस्थिति में बैंक द्वारा कोई अतिरिक्त/अन्य प्रभार देय नहीं होगा।
13. विक्रेता द्वारा प्रस्तुत उद्धृत मूल्य। यानी, अनुलग्नक - 1 में निर्दिष्ट दर पूरे संविदा अवधि के लिए तय रहेगी। तथापि, यदि पैकेज्ड पेयजल के बाजार मूल्य में कोई अभूतपूर्व वृद्धि होती है, तो वेंडर सहायक दस्तावेजों के साथ मूल्य के उपयुक्त उन्नयन के लिए बैंक को आवेदन कर सकता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय वेंडर के लिए बाध्यकारी होगा।
14. विक्रेता/उसके एजेंट के मामले में:
 - i. वितरण विवरण में हेरफेर करता है:
 - ii. क्षतिग्रस्त/लीक हुई खेप वितरित करता है:



- iii. खेप को गलत तरीके से संभालना, जिसके परिणामस्वरूप खेप के पूर्ण या किसी भी भाग/वस्तु का नुकसान होता है।
- iv. गलत बिल जमा करना।
- v. अविश्वसनीय वितरण स्थिति रिपोर्ट प्रस्तुत करता है, या जो गलत पाया जाता है।

वेंडर बैंक को प्रति खेप रु. 2000/- (दो हजार रुपये मात्र) या बैंक को होने वाली परिणामी हानि की राशि, जो भी अधिक हो, का भुगतान करेगा। इस तरह के शुल्क की राशि बैंक के पास पड़ी प्रतिभूति जमा राशि या बैंक द्वारा वेंडर को देय किसी भी राशि से वसूल की जा सकती है।

15. बैंक किसी भी कारण से या बिना किसी कारण के विक्रेता को 30 दिनों का नोटिस जारी करके इस करार में उल्लिखित अवधि की समाप्ति से पहले व्यवस्था को बंद कर सकता है। यदि वेंडर की ओर से किए गए कृत्य/चूक द्वारा करार को समय से पहले समाप्त कर दिया जाता है, तो वेंडर को 3 महीने की अवधि के लिए या जब तक बैंक नए विक्रेता की नियुक्ति नहीं करता है, जो भी पहले हो, उसके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा के लिए अस्थायी व्यवस्था करनी होगी।

16. सभी केंद्रीय और राज्य कानूनों के प्रावधानों के अनुपालन, विभिन्न करों (आयकर, बिक्री कर, सेवा कर आदि) श्रम और औद्योगिक कानूनों के भुगतान के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, जैसे कि न्यूनतम मजदूरी, मुआवजा, ईपीएफ, बोनस, ग्रेच्युटी आदि।

मध्यस्थता: यह करार आपसी विश्वास और आत्मविश्वास पर आधारित है। दोनों पक्ष अच्छे विश्वास के साथ कार्य को पूरा करने के लिए सहमत हैं। यदि इस करार के संबंध में या उससे उत्पन्न होने वाले मामलों के संबंध में पार्टियों के बीच किसी भी प्रकार का कोई विवाद या अंतर (अन्यथा उल्लिखित नहीं किए गए मामलों के संबंध में निर्णय सहित) उत्पन्न होता है, चाहे वह संविदा अवधि के दौरान हो या इसकी समाप्ति के बाद या इस करार की समाप्ति से पहले या बाद में, इसे पहले उदाहरण में सौहार्दपूर्ण ढंग से हल किया जाएगा। अनसुलझे मतभेदों या विवादों को क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता के एकमात्र मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और सुलझाया जाएगा, जो इस संबंध में अपने निर्णय का लिखित निर्णय देगा। यह मध्यस्थता; मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों, उसके किसी भी वैधानिक संशोधन और उसके तहत बनाए गए नियमों के अनुसार की जाएगी। मध्यस्थ का निर्णय अंतिम होगा और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा।

18. संविदाकार "कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013" के प्रावधानों के पूर्ण अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। बैंक के परिसर के भीतर



अपने कर्मचारी के खिलाफ यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में, शिकायत संविदाकार द्वारा गठित आंतरिक शिकायत समिति के समक्ष दर्ज की जाएगी और संविदाकार शिकायत के संबंध में उक्त अधिनियम के तहत उचित कार्रवाई सुनिश्चित करेगा।

19. बैंक के किसी भी कर्मचारी के खिलाफ संविदाकार के किसी भी पीड़ित कर्मचारी द्वारा यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत का बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा संज्ञान लिया जाएगा।

20. संविदाकार किसी भी मौद्रिक मुआवजे के लिए जिम्मेदार होगा, जिसे संविदाकार के कर्मचारियों को शामिल करने की स्थिति में भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है, उदाहरण के लिए बैंक के कर्मचारी को कोई मौद्रिक राहत, यदि संविदाकार के कर्मचारी द्वारा यौन हिंसा साबित होती है।

21. संविदाकार अपने कर्मचारियों को कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम और संबंधित मुद्दों के बारे में शिक्षित करने के लिए जिम्मेदार होगा।

22. संविदाकार प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बैंक के बुनियादी ढांचे/प्रणालियों/उपकरणों आदि की किसी भी जानकारी, सामग्री और विवरण का खुलासा नहीं करेगा, जो इस करार के संबंध में संविदात्मक दायित्वों का निर्वहन करने के दौरान संविदाकार के कब्जे या ज्ञान में आ सकता है, किसी भी तीसरे पक्ष को और हर समय इसे सख्त विश्वास में रखेगा। एजेंसी सिवाय अपने दायित्वों को पूरा करने या लागू कानूनों का पालन करने के लिए आवश्यक सीमा को छोड़कर संविदा के विवरण को निजी और गोपनीय रखेगी। संविदाकार बैंक की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी व्यापार या तकनीकी पत्र या कहीं और कार्यों के किसी भी विवरण को प्रकाशित, प्रकाशित करने की अनुमति या प्रकट नहीं करेगा। किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के परिणामस्वरूप बैंक को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए संविदाकार बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा। उपरोक्त का पालन करने में विफलता को संविदाकार की ओर से संविदा के उल्लंघन के रूप में माना जाएगा और बैंक हर्जाने का दावा करने और कानूनी कार्रवाई करने का हकदार होगा। संविदाकार अपने कर्मचारियों के संबंध में सभी उचित कार्रवाई करेगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस करार के तहत गोपनीय जानकारी का खुलासा न करने के दायित्व पूरी तरह से संतुष्ट हैं। गैर-प्रकटीकरण और गोपनीयता के संबंध में संविदाकार के दायित्व किसी भी कारण से इस करार की समापन या समाप्ति से बचेंगे।

23. बीमा – सफल निविदाकर्ता संविदा मूल्य के लिए "सभी जोखिम नीति" लेगा, उसके बाद नवीकरणीय यदि संविदा बैंक द्वारा नवीनीकृत किया जाता है। संविदाकार कार्य निष्पादित करते समय व्यक्तियों या भवन या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा।



मुख्य कार्यालय परिसर, भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता, आंचलिक प्रशिक्षण केंद्र और आरबीआई म्यूज़ियम, 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, कोलकाता - 700001 और अलीपुर, सॉल्ट लेक और दमदम क्वार्टर में स्थित विज़िटिंग ऑफिसर्स फ्लैट (वीओएफ) / ट्रांजिट हॉलिडे होम (टीएचएच) / मेडिकल फ्लैट्स / ट्रेनी फ्लैट्स आदि को पैकेज्ड पेयजल की आपूर्ति के लिए ई-निविदा
E – Tender for Supplying Packaged Drinking Water to MOP, Reserve Bank of India, Kolkata, Zonal Training Centre & RBI Museum, 8, Council House Street, Kolkata – 700001 and Visiting Officers' Flat (VOF)/ Transit Holiday Home (THH)/ Medical Flats/ Trainee Flats etc. located at Alipore, Salt Lake and Dumdum Quarters

संविदाकारों पर तीसरे पक्ष की देयता किसी एक दुर्घटना या घटना के लिए प्रति व्यक्ति न्यूनतम 2 लाख रुपये और किसी एक दुर्घटना या घटना के लिए संपत्ति के नुकसान के संबंध में 5 लाख रुपये होगी।

24. सबलेटिंग - एजेंसी/संविदाकार बैंक के पूर्व लिखित अनुमोदन के बिना किसी तीसरे व्यक्ति/एजेंसी/संविदाकार/संगठन को संविदा या उसके किसी भी हिस्से को उप-पट्टे, हस्तांतरित या असाइन नहीं करेगा।
25. भाषा – यह करार अंग्रेजी और हिंदी में निष्पादित किया गया है। यदि इस संविदा का हिंदी अनुवाद अंग्रेजी संस्करण के प्रतिकूल होता इसमें अंग्रेजी संस्करण के अलावा या उससे भिन्न शब्द हैं, तो अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।
26. **प्रतिधारण राशि** - प्रतिधारण राशि @ 5% प्रत्येक ऑन-अकाउंट बिल से तब तक वसूल की जाएगी जब तक कि कुल वसूली निविदा दस्तावेज में निर्धारित अनुबंध मूल्य का 5% नहीं हो जाती। संविदा पूरा होने के बाद प्रतिधारण राशि जारी की जाएगी।

पार्टियों ने आज कोलकाता में साक्ष्य स्वरूप 12 माह के लिए इसमें अपनी सहमति दर्ज की और ऊपर लिखे गए दिन पर करार की प्रतिलिपियों पर हस्ताक्षर किए।

नाम के अंतर्गत हस्ताक्षरित और सुपुर्द किए गए

हस्ताक्षर
नाम
पदनाम -
मोहर

भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता के लिए
हस्ताक्षर
नाम
पदनाम
मोहर

साक्ष्य की उपस्थिति में सत्यापित किया गया

1

साक्ष्य 2