<u>भारतीय रिज़र्व बैंक</u>

<u>ग्राहक प्रतिक्रिया सर्वेक्षण आयोजित करने के लिए</u>
<u>निविदा आमंत्रण सूचना</u>
(केवल ई-प्रोक्योरमेंट के माध्यम से)

यह सूचना केवल जानकारी के लिए प्रकाशित की जा रही है और यह इस सीमित निविदा में दरें देने के लिए कोई खुला आमंत्रण नहीं है। इस निविदा में भागीदारी केवल आमंत्रण द्वारा है और यह चयनित खरीद संस्था के सूचीबद्ध ठेकेदारों तक ही सीमित है। कृपया अप्रैल 2025 से मार्च 2028 की अवधि के लिए घरेलू सर्वेक्षणों के लिए सूचीबद्ध सर्वेक्षण एजेंसियों की सूची के लिए आरबीआई की वेबसाइट https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_ViewTendersIDDetails.aspx?TId=3643 देखें। बिना आमंत्रण के भेजे गए प्रस्तावों पर विचार नहीं किया जाएगा। हालांकि, जो ठेकेदार भविष्य में ऐसी निविदाओं में भाग लेने के इच्छुक हैं, वे प्रक्रिया के अनुसार आरबीआई के साथ सूचीबद्ध होने के लिए आवेदन कर सकते हैं।

निविदा की अनुसूची

ई-निविदा संख्या	RBI/CEPD-Central Office Departments/Others/1/26-27/ET/81[Customer Feedback Survey]
निविदा का तरीका	केवल ई-प्रोक्योरमेंट प्रणाली https://www.mstcecommerce.com/eproc/ के माध्यम से। बोली लगाने की इच्छुक एजेंसियों को इस ई-टेंडरिंग पोर्टल के माध्यम से अपना प्रस्ताव इलेक्ट्रॉनिक रूप से जमा करना होगा। कोई भी फिजिकल बोली स्वीकार नहीं की जाएगी।
MSTC वेबसाइट पर वित्तीय बोली दस्तावेज़ अपलोड करने की तिथि	13 मई, 2026
MSTC वेबसाइट पर ई-निविदा देखने की तिथि	13 मई, 2026
प्री-बिड बैठक की तिथि और समय (वेबेक्स के माध्यम से ऑनलाइन)	16 मई, 2026 को 11:00 बजे
वित्तीय बोली जमा करने की शुरुआत की तिथि	19 मई, 2026
वित्तीय बोली जमा करने की अंतिम तिथि	21 मई, 2026 को 12:00 बजे तक
सर्वेक्षण की अनुमानित लागत	₹1.73 करोड़

बयाना जमा राशि	1. बोलीदाता उक्त निविदा के लिए ₹3,46,000 (केवल तीन लाख छियालीस हजार रुपये) की बयाना जमा राशि (EMD) बोलियां खुलने से पहले या तो बैंक गारंटी (अनुलग्नक C के अनुसार) के माध्यम से या NEFT के माध्यम से [लाभार्थी का नाम: 'Reserve Bank of India', खाता संख्या: 41869229992 और IFSC कोड – RBIS0COD001 (5वां, 9वां और 10वां कैरेक्टर संख्यात्मक शून्य है, 7वां कैरेक्टर अंग्रेजी का अक्षर O है)] जमा कर सकते हैं। 2. बैंक गारंटी (BG) इनके पक्ष में होनी चाहिए: मुख्य महाप्रबंधक, उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण विभाग, भारतीय रिज़र्व बैंक, केंद्रीय कार्यालय, पहली मंजिल, अमर बिल्डिंग, फोर्ट, मुंबई – 400001 3. बोलीदाताओं को अन्य सहायक दस्तावेजों के साथ आरबीआई के लिए बनाए गए MSTC ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल (https://www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi/) पर बैंक गारंटी/NEFT के माध्यम से ईएमडी (EMD) की स्कैन की गई प्रति अपलोड करनी होगी। 4. बोलियां खुलने से पहले बैंक गारंटी की मूल प्रति या NEFT का प्रमाण पत्राचार के पते पर पहुंच जाना चाहिए। जिस निविदा के साथ ऐसी ईएमडी (EMD) संलग्न नहीं होगी, उस पर आगे की प्रक्रिया के लिए विचार नहीं किया जाएगा। 5. ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। वित्तीय बोली प्रक्रिया पूरी होने के बाद बैंक द्वारा असफल बोलीदाताओं को ईएमडी वापस कर दी जाएगी।
लेनदेन शुल्क	MSTC द्वारा लागू दरों के अनुसार।
ई-निविदा खुलने की तिथि, समय और स्थान	21 मई, 2026 को 15:00 बजे उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण विभाग, भारतीय रिज़र्व बैंक, कॉन्फ्रेंस रूम, पहली मंजिल, अमर बिल्डिंग, फोर्ट, मुंबई - 400001

मुख्य महाप्रबंधक

उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण विभाग