भारतीय रिज़र्व बैंक/ RESERVE BANK OF INDIA
मानव संसाधन प्रबंध विभाग / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DEPARTMENT
कल्याण अनुभाग / WELFARE SECTION
नवी मुंबई Navi Mumbai

पूर्व-बोली बैठक का कार्यवृत्त - आरबीआई कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यालय स्थानों जैसे स्टाफ कैंटीन, एनेक्स बिल्डिंग, आरबीआई बेलापुर, जेडटीसी लाउंज और भोजन कक्ष, आरबीआई अधिकारी क्वार्टर परिसर, खारघर, विजिटिंग ऑफिसर्स फ्लैट और ट्रांजिट हॉलिडे होम, नवी-मुंबई में खानपान सुविधा प्रदान करने हेतु ई-निविदा (ई-निविदा संख्या - आरबीआई/बेलापुर क्षेत्रीय कार्यालय/एचआरएमडी/1/26-27/230)।

उपरोक्त निविदा पर पूर्व-बोली बैठक 10 अगस्त 2026 को सुबह 11:30 बजे भारतीय रिज़र्व बैंक, बेलापुर के सम्मेलन कक्ष संख्या 2 (दूसरी मंजिल) में आयोजित की गई। इसमें निम्नलिखित आरबीआई अधिकारियों और निम्नलिखित इच्छुक बोलीदाता/फर्म के प्रतिनिधियों ने भाग लिया।:

क. भारतीय रिज़र्व बैंक के अधिकारी:

क्रम सं	आरबीआई अधिकारी का नाम	पदनाम
i.	श्री राकेश कुमार वर्मा	उप महाप्रबंधक (मासंप्रवि)
ii.	श्रीमती राधा कुमारी	समप्र (मासंप्रवि)
iii.	श्री प्रणित टाक	समप्र और एमओएफ, जेडटीसी बेलापुर
iv.	श्री सुदर्शन सांगले	समप्र और एमओएफ, जेडटीसी बेलापुर
v.	श्री अभिषेक वर्मा	समप्र एवं एमओएफ, जेडटीसी बेलापुर
vi.	श्रीमती सिन्नी पॉल	समप्र, जेडटीसी बेलापुर
vii.	श्री कीर्तिकुमार वी. पाटिल	सहायक प्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंधन
viii.	श्रीमती प्रणोति वर्तक	सहायक प्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंधन
ix.	श्री अजय भिसे	वरिष्ठ सहायक, मानव संसाधन प्रबंधन
x.	श्री अमेय वर्धवे	सहायक, मानव संसाधन प्रबंधन

ख. इच्छुक बोलीदाताओं/कंपनियों के प्रतिनिधि:

क्रम सं	प्रतिनिधि का नाम	एजेंसी का नाम
i.	श्री रोहित आर म्हात्रे	मेसर्स रोलिंग फीस्ट
ii.	सुश्री मनीषा एच पसारी	मेसर्स रोलिंग फीस्ट
iii.	श्री सुरेश श्रीयान	मेसर्स अन्नपूर्णा कैटरिंग सर्विसेज

iv.	श्री प्रीतम कोली	मेसर्स श्रीदेवी हॉस्पिटैलिटी सर्विसेज
v.	श्री जनार्दन देवडिगा	मेसर्स साई सागर फूड कोर्ट
vi.	श्री अजित जे बेन	मेसर्स साई सागर फूड कोर्ट
vii.	श्री मनीष शिंदे	मेसर्स साईकृपा सर्विस प्राइवेट लिमिटेड
viii.	सुश्री भारती जयसवाल	मेसर्स साईकृपा सर्विस प्राइवेट लिमिटेड
ix.	श्री सौरभ वर्नेकर	मेसर्स क्रिस्टल ग्रुप ऑफ कंपनीज
x.	श्री विवियन जैकब	मेसर्स क्रिस्टल ग्रुप ऑफ कंपनीज
xi.	श्री अहमद अब्बास	मेसर्स फूड कल्चर
xii.	श्री नीरू कनोडिया	मेसर्स फूड कल्चर
xiii.	श्री संतोष म्हात्रे	मेसर्स जय मलहार कैटरर्स

2. इच्छुक बोलीदाता द्वारा किए गए प्रश्न और बैंक के अधिकारियों द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण नीचे सारणीबद्ध रूप में दिए गए हैं:

क्रम सं	**प्रश्न**	**स्पष्टीकरण**
i.	कृपया स्पष्ट करें कि मेनू में भारतीय व्यंजन शामिल होने चाहिए या अंतर्राष्ट्रीय व्यंजन?	कृपया निविदा दस्तावेज की अनुसूची B (पृष्ठ संख्या 76) देखें जिसमें स्टाफ कैंटीन, जेडटीसी कैंटीन और ई-वीओएफ, वीओएफ और टीएचएच के लिए खाद्य मेनू का उल्लेख किया गया है।
ii.	स्टाफ कैंटीन, जेडटीसी और ई-वीओएफ, वीओएफ और टीएचएच में भुगतान विधि के संबंध में स्पष्टीकरण।	i) स्टाफ कैंटीन के लिए: बैंक कर्मचारी प्लक्सी (पूर्व में सोडेक्सो) कार्ड, यूपीआई या नकद भुगतान कर सकते हैं। विक्रेता को प्लक्सी (पूर्व में सोडेक्सो) के अनुकूल पीओएस टर्मिनल और कार्ड स्वाइप मशीन सहित आवश्यक इलेक्ट्रॉनिक भुगतान अवसंरचना उपलब्ध कराना सुनिश्चित करना होगा। ii) जेडटीसी बेलापुर के लिए: बिल का भुगतान जेडटीसी, बेलापुर द्वारा किया जाएगा। iii) ई-वीओएफ, वीओएफ और टीएचएच के लिए: ई-वीओएफ, वीओएफ और टीएचएच में ठहरने वाले अतिथि (बैंक कर्मचारी) चेक-आउट के समय भुगतान करेंगे।
iii.	क्या स्टाफ कैंटीन और जेडटीसी बेलापुर के लिए रसोईघर अलग-अलग हैं?	कृपया निविदा दस्तावेज के खंड VII (निविदा का कार्यक्षेत्र) को देखें, जिसमें खानपान सुविधाओं के स्थान और पते का उल्लेख किया गया है। यहां दो अलग-अलग रसोईघर हैं: (क)

		आरबीआई बेलापुर के एनेक्स भवन में स्टाफ कैंटीन के लिए अलग रसोईघर (ख) और आरबीआई अधिकारी क्वार्टर, खारघर में जेडटीसी डाइनिंग रूम और ई-वीओएफ/वीओएफ/टीएचएच सुविधा के लिए अलग रसोईघर।
iv.	क्या बैंक खानपानकर्ता को उपकरण/बर्तन आदि उपलब्ध कराएगा?	कृपया निविदा दस्तावेज के खंड IV (बिंदु 19) का संदर्भ लें, जिसमें यह उल्लेख किया गया है कि बैंक खानपानकर्ताओं को स्थान, पानी, डीप फ्रीजर, रेफ्रिजरेटर, माइक्रोवेव, क्रॉकरी, कटलरी, बर्तन, बिजली, पंखे और फर्नीचर प्रदान करेगा, इसलिए खाद्य पदार्थों की दरें तदनुसार निर्धारित की जा सकती हैं।
v.	क्या बोली में उद्धृत की जाने वाली जनशक्ति लागत में जीएसटी शामिल है या जीएसटी रहित है?	निविदा में उद्धृत की जाने वाली जनशक्ति लागत में जीएसटी शामिल नहीं होगा। कृपया निविदा दस्तावेज के भाग-II (वित्तीय निविदा) के पैरा 2.2 का संदर्भ लें, जिसमें यह उल्लेख किया गया है कि निविदा दरों में इस निविदा दस्तावेज के कार्यक्षेत्र में उल्लिखित कैंटीन सुविधाओं के संपूर्ण संचालन, रखरखाव और पर्यवेक्षण के लिए सभी शुल्क **(जीएसटी को छोड़कर)** शामिल होने चाहिए और इसमें सभी घटक, अर्थात् कच्चा माल, परिवहन, तैयारी शुल्क, कर्मचारी का वेतन, श्रम शुल्क, सेवा शुल्क और सफाई, रखरखाव आदि जैसे शुल्क, तथा अन्य सभी लागू शुल्क, लेवी, चुंगी और कर **(जीएसटी को छोड़कर)** शामिल होने चाहिए।
vi.	क्या आंचलिक प्रशिक्षण केन्द्र के प्रशिक्षण कार्यक्रम वर्षभर चलेगा?	जी हां, आंचलिक प्रशिक्षण केन्द्र के प्रशिक्षण कार्यक्रम वर्षभर आयोजित किए जाएंगे।
vii.	क्या आरबीआई द्वारा ठेकेदार के कर्मचारियों को आवास उपलब्ध कराया जाएगा?	नहीं. आरबीआई द्वारा ठेकेदार के कर्मचारियों को आवास प्रदान नहीं किया जाएगा।

viii.	जेडटीसी बेलापुर ठेकेदार को किस अंतराल पर भुगतान करेगा?	जेडटीसी बेलापुर ठेकेदार को बिलों का भुगतान मासिक आधार पर करेगा।
ix.	क्या बैंक प्वाइंट-ऑफ-सेल (पीओएस) मशीन उपलब्ध कराएगा?	कृपया निविदा दस्तावेज के खंड VII (निविदा का कार्यक्षेत्र) के बिंदु 13 का संदर्भ लें, जिसमें यह उल्लेख किया गया है कि ठेकेदार अच्छी कार्यशील स्थिति में स्वाइपिंग प्वाइंट-ऑफ-सेल (पीओएस) मशीन स्थापित करेगा/उपलब्ध कराएगा ताकि प्लक्सी (पूर्व में सोडेक्सो) कार्ड को स्वाइप किया जा सके।
x.	क्या बैंक रसोई में कीट नियंत्रण उपचार करवाएगा?	कृपया निविदा दस्तावेज के खंड IV (बिंदु 20) का संदर्भ लें, जिसमें यह उल्लेख किया गया है कि रसोई/भंडार कक्ष क्षेत्रों में ठेकेदार द्वारा आवश्यकतानुसार समय-समय पर उचित कीट नियंत्रण उपचार किया जाना चाहिए।
xi.	क्या बैंक निविदा में उल्लिखित खाद्य पदार्थों की न्यूनतम खपत की गारंटी देता है?	नहीं, जैसा कि निविदा दस्तावेज में उल्लेख किया गया है, बैंक द्वारा खाद्य पदार्थों की न्यूनतम खपत की कोई गारंटी नहीं दी जाती है। कृपया निविदा दस्तावेज के खंड IV (बिंदु 16) को देखें।

3. उपरोक्त स्पष्टीकरण सभी इच्छुक बोलीदाताओं की जानकारी के लिए जारी किए गए हैं। बोलीदाताओं को ध्यान देना चाहिए कि बैंक द्वारा पूर्व-बोली बैठक के दौरान दिए गए सभी स्पष्टीकरण और निविदा दस्तावेज में उल्लिखित विवरण निविदा/संविदा का हिस्सा होंगे।

मुख्य महाप्रबंधक, बेलापुर