

परिशिष्ट सारणी IV.13: आरबीआई लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)  
(अप्रैल से मार्च 2022-23)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या					अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पेंशन		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक</b>	<b>19,944</b>	<b>18,554</b>	<b>22,817</b>	<b>21,328</b>	<b>4,237</b>	<b>15,264</b>	<b>1,02,144</b>
1	भारतीय स्टेट बैंक	7,516	6,599	8,875	10,202	1,517	5,636	40,345
2	बैंक ऑफ बड़ौदा	2,052	1,736	2,369	2,045	224	1,518	9,944
3	बैंक ऑफ इंडिया	1,205	1,082	1,490	1,011	187	983	5,958
4	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	294	309	568	357	46	346	1,920
5	केनरा बैंक	1,774	1,975	1,419	1,217	261	1,279	7,925
6	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	860	787	1,062	685	322	696	4,412
7	इंडियन बैंक	1,087	1,197	1,183	770	293	802	5,332
8	इंडियन ओवरसीज बैंक	415	612	335	309	64	345	2,080
9	पंजाब एंड सिंध बैंक	105	140	127	75	12	93	552
10	पंजाब नेशनल बैंक	2,724	2,170	2,980	2,157	934	1,885	12,850
11	यूको बैंक	430	447	368	894	100	390	2,629
12	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	1,482	1,500	2,041	1,606	277	1,291	8,197

टिप्पणी: - : शून्य/ नगण्य।

स्रोत: आरबीआई।

परिशिष्ट सारणी IV.13: आरबीआई लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)  
(अप्रैल से मार्च 2022-23)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	निजी क्षेत्र के बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या					अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पेंशन		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>निजी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>10,133</b>	<b>16,436</b>	<b>25,085</b>	<b>14,073</b>	<b>91</b>	<b>7,946</b>	<b>73,764</b>
1	एक्सिस बैंक लिमिटेड	2,295	2,417	5,847	1,668	24	1,462	13,713
2	बंधन बैंक लिमिटेड	113	220	98	125	-	110	666
3	सिटी यूनिजन बैंक लिमिटेड	51	79	22	43	1	41	237
4	सीएसबी बैंक लिमिटेड	39	66	11	8	1	20	145
5	डीसीबी बैंक लिमिटेड	78	244	22	18	-	26	388
6	धनलक्ष्मी बैंक लिमिटेड	21	16	8	4	-	6	55
7	फेडरल बैंक लिमिटेड	310	243	351	422	1	141	1,468
8	एचडीएफसी बैंक लिमिटेड	1,909	3,124	5,006	3,273	13	1,654	14,979
9	आईसीआईसीआई बैंक लिमिटेड	2,254	3,189	6,096	3,096	27	1,940	16,602
10	आईडीबीआई बैंक लिमिटेड	322	491	244	313	5	283	1,658
11	आईडीएफसी फ़र्स्ट बैंक लिमिटेड	441	2,003	656	680	1	377	4,158
12	इंडसइंड बैंक लिमिटेड.	587	1,046	1,385	493	1	442	3,954
13	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लिमिटेड	53	83	147	128	6	66	483
14	कर्नाटक बैंक लिमिटेड	59	112	97	112	-	60	440
15	करूर वैश्य बैंक लिमिटेड	89	203	44	101	-	93	530
16	कोटक महिंद्रा बैंक लिमिटेड	808	1,438	1,698	2,845	7	618	7,414
17	नैनीताल बैंक लिमिटेड	13	18	11	10	-	9	61
18	आरबीएल बैंक लिमिटेड	227	471	2,472	149	1	166	3,486
19	साउथ इंडियन बैंक लिमिटेड	78	122	79	100	1	47	427
20	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लिमिटेड	51	104	64	45	-	38	302
21	येस बैंक लिमिटेड	335	747	727	440	2	347	2,598

टिप्पणी: - : शून्य/ नगण्य।

स्रोत: आरबीआई।

**परिशिष्ट सारणी IV.13: आरबीआई लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)**  
(अप्रैल से मार्च 2022-23)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	विदेशी क्षेत्र के बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या					अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पेंशन		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>विदेशी बैंक</b>	<b>610</b>	<b>921</b>	<b>3,182</b>	<b>493</b>	<b>2</b>	<b>431</b>	<b>5,639</b>
1	एबी बैंक लिमिटेड	1	-	1	-	-	-	2
2	अबू धाबी कमर्शियल बैंक पी.जे.एस.सी	-	-	-	2	-	1	3
3	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	5	15	265	4	-	22	311
4	बरक्लैज बैंक पीएलसी	4	5	7	-	-	2	18
5	बैंक ऑफ अमेरिका, नैशनल असोसिएशन	1	1	-	2	-	2	6
6	बैंक ऑफ चाइना लिमिटेड	1	-	-	-	-	-	1
7	बीएनपी पारिबास	-	-	-	-	-	2	2
8	सिटीबैंक एन.ए.	111	113	964	134	-	87	1,409
9	डीबीएस बैंक इंडिया लिमिटेड*	107	69	53	96	2	55	382
10	ड्यूश बैंक एजी	15	73	3	4	-	10	105
11	दोहा बैंक क्यू. पी.एस.सी.	-	-	-	-	-	1	1
12	एमिरेट्स एनबीडी बैंक (पी.जे.एस.सी.)	-	-	-	-	-	1	1
13	फ्रस्ट आबु धाबी बैंक पी.जे.एस.सी.	-	-	1	-	-	1	2
14	फ्रस्टरेंड बैंक लिमि.	-	2	-	-	-	-	2
15	हांगकांग एन्ड शंघाई बैंकिंग कॉरपोरेशन लिमि.	38	66	192	24	-	26	346
16	जेपी मॉर्गन चেস बैंक नैशनल असोसिएशन	-	-	-	-	-	2	2
17	एमयूएफजी बैंक लिमि.	-	1	-	-	-	-	1
18	नाटवेस्ट मार्केट्स पीएलसी	2	-	-	-	-	2	4
19	कतर नैशनल बैंक	-	1	-	-	-	-	1
20	स्वेर बैंक	-	-	-	-	-	1	1
21	एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमि.	134	180	579	82	-	79	1,054
22	सिनहान बैंक	-	-	-	2	-	-	2
23	सोनाली बैंक	-	1	-	-	-	1	2
24	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	189	389	1,117	143	-	134	1,972
25	यूनाइटेड ओवरसीज बैंक लिमि.	1	-	-	-	-	1	2
26	वूरी बैंक	1	5	-	-	-	1	7

टिप्पणी: - : शून्य/ नगण्य।

स्रोत: आरबीआई।

परिशिष्ट सारणी IV.13: आरबीआई लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)  
(अप्रैल से मार्च 2022-23)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	लघु वित्त बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या					अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पेंशन		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>लघु वित्त बैंक</b>	<b>461</b>	<b>879</b>	<b>407</b>	<b>270</b>	-	<b>248</b>	<b>2,265</b>
1	एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	112	340	263	103	-	81	899
2	कैपिटल स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	7	10	1	8	-	6	32
3	इक्विटास स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	72	173	40	55	-	35	375
4	एसाफ स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	9	14	15	14	-	11	63
5	फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	42	46	5	12	-	17	122
6	जना स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	97	127	30	28	-	28	310
7	नॉर्थ ईस्ट स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	1	1	2	-	-	2	6
8	शिवालिक स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	5	17	5	6	-	9	42
9	सूर्योदय स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	29	25	4	4	-	9	71
10	उज्जीवन स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	60	81	29	29	-	30	229
11	यूनिटी स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	9	13	1	-	-	10	33
12	उत्कर्ष स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	18	32	12	11	-	10	83
	<b>भुगतान बैंक</b>	<b>1,001</b>	<b>350</b>	<b>550</b>	<b>2,913</b>	<b>4</b>	<b>805</b>	<b>5,623</b>
1	एयरटेल पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	309	8	77	801	2	173	1,370
2	फिनो पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	63	4	52	68	-	39	226
3	इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	106	11	58	131	1	57	364
4	जियो पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	4	-	4	26	-	9	43
5	एनएसडीएल पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	32	16	4	36	-	19	107
6	पेटीएम पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	487	311	355	1,851	1	508	3,513
	<b>अन्य (प्राथमिक शहरी सहकारी बैंक+आरआरबी+अन्य)</b>	<b>1,463</b>	<b>2,439</b>	<b>1,143</b>	<b>778</b>	<b>43</b>	<b>1,334</b>	<b>7,200</b>
	<b>कुल योग</b>	<b>34,481</b>	<b>59,762</b>	<b>64,080</b>	<b>43,172</b>	<b>4,380</b>	<b>26,028</b>	<b>1,96,635</b>

टिप्पणी: - : शून्य/ नगण्य।

स्रोत: आरबीआई।