

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)

क्र. सं.	बैंक का नाम	सरकारी क्षेत्र के बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या								अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड की गैर-प्रतिबद्धता		
	<b>सरकारी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>5,694</b>	<b>9,870</b>	<b>54,595</b>	<b>25,237</b>	<b>8,283</b>	<b>6,161</b>	<b>20,606</b>	<b>19,912</b>	<b>25,148</b>	<b>1,75,506</b>
1	इलाहाबाद बैंक	148	274	1,335	490	182	193	609	423	633	4,287
2	आंध्रा बैंक	80	147	1,089	345	78	18	327	754	297	3,135
3	बैंक ऑफ बड़ौदा	445	670	2,783	1,551	871	279	1,434	1,051	1,832	10,916
4	बैंक ऑफ बड़ौदा(पूर्व देना बैंक)	51	101	406	183	99	58	168	148	264	1,478
5	बैंक ऑफ बड़ौदा(पूर्व विजया बैंक)	45	84	314	221	109	15	192	280	229	1,489
6	बैंक ऑफ इंडिया	262	412	3,448	1,218	381	299	932	754	1,429	9,135
7	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	47	99	797	325	109	18	178	145	418	2,136
8	केनरा बैंक	265	434	1,715	877	385	198	1,085	1,089	1,126	7,174
9	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	215	345	2,367	1,005	225	549	723	548	938	6,915
10	कारपोरेशन बैंक	84	189	990	329	139	16	309	406	392	2,854
11	इंडियन बैंक	122	207	1,395	631	103	59	574	391	394	3,876
12	इंडियन ओवरसीज बैंक	112	183	739	338	127	63	539	369	378	2,848
13	ओरिएन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स	134	209	1,172	506	191	33	367	419	526	3,557
14	पंजाब एन्ड सिंध बैंक	29	77	286	151	35	41	145	304	148	1,216
15	पंजाब नेशनल बैंक	520	706	5,111	2,616	507	681	2,041	1,967	2,308	16,457
16	भारतीय स्टेट बैंक (एसबीआई कार्ड रहित)	2,623	4,830	25,989	12,306	4,206	3,171	9,020	9,191	11,648	82,984
17	सिंडिकेट बैंक	95	223	684	322	131	172	469	571	510	3,177
18	यूको बैंक	113	210	941	517	85	118	392	291	431	3,098
19	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	252	350	2,476	1,104	256	121	822	711	1,001	7,093
20	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	52	120	558	202	64	59	280	100	246	1,681

भारत में बैंकिंग की प्रवृत्ति एवं प्रगति संबंधी रिपोर्ट 2019-20

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)

क्र. सं.	बैंक का नाम	निजी क्षेत्र के बैंकों के लिए प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या								अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड की गैर-प्रतिबद्धता		
	<b>निजी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>2,287</b>	<b>5,340</b>	<b>30,096</b>	<b>12,429</b>	<b>9,043</b>	<b>57</b>	<b>11,662</b>	<b>14,054</b>	<b>13,677</b>	<b>98,645</b>
1	एक्सिस बैंक लिमिटेड	508	730	5,270	2,349	2,209	11	1,671	2,276	2,100	17,124
2	बंधन बैंक लिमिटेड	15	39	107	63	16	-	59	44	90	433
3	कैथलिक सीरियन बैंक लिमि.	3	5	18	4	14	-	39	15	13	111
4	सिटी यूनिन बैंक लिमिटेड	11	19	66	41	20	-	52	33	51	293
5	डीसीबी बैंक लिमिटेड	20	109	55	29	73	-	117	128	101	632
6	धनलक्ष्मी बैंक लिमिटेड	7	11	8	2	7	-	30	18	13	96
7	फेडरल बैंक लिमिटेड	27	54	428	162	93	-	146	123	169	1,202
8	एचडीएफसी बैंक लिमिटेड	483	1,352	8,881	3,509	2,187	26	3,223	4,072	3,436	27,169
9	आईसीआईसीआई बैंक लिमिटेड	536	1,442	5,886	3,027	2,039	12	2,470	2,835	3,125	21,372
10	आईडीबीआई बैंक लिमिटेड	91	321	797	492	294	6	522	458	528	3,509
11	आईडीएफसी बैंक लिमिटेड	35	372	169	179	186	-	509	536	608	2,594
12	इंडसइंड बैंक लिमिटेड	125	177	1,300	387	372	-	560	671	592	4,184
13	जम्मू एन्ड कश्मीर बैंक लिमिटेड	7	31	277	51	19	1	118	33	58	595
14	कर्नाटक बैंक लिमिटेड	12	38	174	114	53	-	70	140	82	683
15	करूर वैश्य बैंक लिमिटेड	19	38	151	86	52	-	122	110	103	681
16	कोटक महिंद्रा बैंक लिमिटेड	209	309	2,431	1,133	812	-	962	1,193	1,419	8,468
17	लक्ष्मी विलास बैंक लिमिटेड	19	12	48	21	27	-	81	30	40	278
18	नैनीताल बैंक लिमिटेड	1	3	14	3	-	-	8	3	7	39
19	आरबीएल बैंक लिमिटेड	43	75	3,253	268	221	-	330	682	480	5,352
20	साउथ इंडियन बैंक लिमिटेड	12	25	98	54	72	-	52	39	45	397
21	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लिमिटेड	7	13	47	45	30	-	91	36	35	304
22	यस बैंक लिमिटेड	97	165	618	410	247	1	430	579	582	3,129

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)

क्र. सं.	बैंक का नाम	विदेशी बैंकों के लिए प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या							अन्य	कुल	
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना			वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड की गैर-प्रतिबद्धता
	<b>विदेशी बैंक</b>	<b>121</b>	<b>213</b>	<b>2,946</b>	<b>567</b>	<b>339</b>	<b>2</b>	<b>527</b>	<b>637</b>	<b>564</b>	<b>5,916</b>
1	एबी बैंक लिमिटेड	1	1	5	-	-	-	-	-	2	9
2	आबू धाबी कामर्शियल बैंक पीजेएससी	1	-	1	-	-	-	-	-	2	4
3	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	-	-	169	5	19	-	14	27	17	251
4	बैंक ऑफ अमरीका नैशनल असोसिएशन	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3
5	बैंक ऑफ बहरीन एन्ड कुवैत बी.एस.सी.	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
6	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3
7	बरक्लेज बैंक पीएलसी	-	-	17	-	1	-	3	2	3	26
8	बीएनपी पारिबा	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2
9	सिटी बैंक एन.ए.	35	39	898	209	53	-	131	182	165	1,712
10	कॉम्परेटिव रेबोबैंक यू.ए.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	क्रेडिट एग्रिकोल कारपोरेट एंड इन्वेस्टमेंट बैंक	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
12	डीबीएस बैंक लिमि.	17	2	83	99	8	-	23	34	54	320
13	ड्यूश बैंक एजी	9	9	13	9	13	-	24	30	28	135
14	फर्स्ट आबू धाबी बैंक पीजेएससी	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
15	हांगकांग एन्ड शांघाई बैंकिंग कॉरपोरेशन लिमि.	10	24	284	45	13	-	42	78	46	542
16	इंडस्ट्रियल एन्ड कामर्शियल बैंक ऑफ चायना	-	-	3	-	-	-	-	1	1	5
17	जे.पी.मोर्गन चेस बैंक नैशनल असोसिएशन	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
18	केईबी हना बैंक	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
19	क्रुंग थाई बैंक पब्लिक कं.लिमि.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
20	मशरेक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3
21	एमयूएफजी बैंक लिमि.	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2
22	नैशनल ऑस्ट्रेलिया बैंक	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
23	एसबीएम बैंक (मॉरिशस) लिमि.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
24	सिनहान बैंक	-	2	1	-	-	-	-	1	1	5
25	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	45	135	1,461	200	231	2	281	275	235	2,865
26	टी रॉयल बैंक ऑफ स्कॉटलैंड पीएलसी	-	-	9	-	-	-	3	4	3	19

भारत में बैंकिंग की प्रवृत्ति एवं प्रगति संबंधी रिपोर्ट 2019-20

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)

क्र. सं.	बैंक का नाम	लघु वित्त बैंकों के लिए प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या							अन्य	कुल	
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना			वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड की गैर-प्रतिबद्धता
	<b>लघु वित्त बैंक</b>	<b>56</b>	<b>114</b>	<b>147</b>	<b>65</b>	<b>95</b>	-	<b>211</b>	<b>171</b>	<b>264</b>	<b>1,123</b>
1	एयू लघु वित्त बैंक लिमिटेड	12	64	20	16	37	-	74	46	122	391
2	कैपिटल लघु वित्त बैंक लिमिटेड	2	3	-	2	6	-	5	11	9	38
3	ईक्विटस लघु वित्त बैंक लिमिटेड	13	14	6	3	29	-	37	20	36	158
4	ईएसएएफ़ लघु वित्त बैंक लिमिटेड	1	3	23	6	1	-	6	2	5	47
5	फिनकेयर लघु वित्त बैंक लिमिटेड	12	4	12	13	2	-	11	16	18	88
6	जन लघु वित्त बैंक लिमिटेड	3	11	17	4	13	-	28	31	27	134
7	नॉर्थ ईस्ट लघु वित्त बैंक लिमिटेड	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3
8	सूर्योदय लघु वित्त बैंक लिमिटेड	4	2	1	1	-	-	4	-	2	14
9	उज्जीवन लघु वित्त बैंक लिमिटेड	6	11	57	17	5	-	26	36	29	187
10	उत्कर्ष लघु वित्त बैंक लिमिटेड	3	1	11	3	2	-	20	9	14	63
	<b>भुगतान बैंक</b>	<b>233</b>	<b>12</b>	<b>397</b>	<b>1,522</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>288</b>	<b>578</b>	<b>1,001</b>	<b>4,101</b>
1	अदित्या बिरला भुगतान बैंक लिमिटेड	5	4	3	1	1	-	6	3	12	35
2	एयरटेल भुगतान बैंक लिमिटेड	104	1	73	497	24	-	99	268	354	1,420
3	फिनो भुगतान बैंक लिमिटेड	21	1	34	44	2	-	12	20	71	205
4	इंडिया पोस्ट भुगतान बैंक लिमिटेड	15	-	39	20	9	2	14	20	34	153
5	जिओ भुगतान बैंक लिमिटेड	2	-	-	9	-	-	-	-	5	16
6	पेटीएम भुगतान बैंक लिमिटेड	86	6	248	951	32	-	157	267	525	2,272

टिप्पणी: -: शून्य/नगण्य.

स्रोत: भा.रि.बैं.