

## विषय-वस्तु

क्र. सं.	विवरण	पृष्ठ संख्या
<b>अध्याय I: परिप्रेक्ष्य</b>		<b>1-5</b>
<b>अध्याय II: वैश्विक बैंकिंग गतिविधियां</b>		<b>6-20</b>
1. भूमिका.....	6	
2. वैश्विक बैंकिंग नीतिगत गतिविधियाँ .....	6	
3. वैश्विक बैंकिंग क्षेत्र का प्रदर्शन .....	11	
4. दुनिया के सबसे बड़े बैंक .....	18	
5. निष्कर्ष.....	20	
<b>अध्याय III: नीतिगत परिवेश</b>		<b>21-44</b>
1. भूमिका	21	
2. मौद्रिक नीति और चलनिधि प्रबंधन.....	21	
3. वाणिज्यिक बैंकों के लिए विनियामकीय नीतियां .....	23	
4. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक .....	26	
5. लघु वित्त बैंक .....	27	
6. पर्यावरणीय नीतियां.....	28	
7. सहकारी बैंकिंग .....	30	
8. गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियां.....	31	
9. विदेशी मुद्रा विनियम नीतियां .....	33	
10. ऋण वितरण और वित्तीय समावेश .....	34	
11. उपभोक्ता संरक्षण.....	37	
12. भुगतान और निपटान प्रणाली .....	38	
13. समग्र मूल्यांकन.....	41	
अनुलग्नक I कोविड-19 के व्यवधानों के संबंध में रिझर्व बैंक द्वारा उठाए गए कदम .....	42	
<b>अध्याय IV: वाणिज्यिक बैंकों का परिचालन और कार्यनिष्पादन</b>		<b>45-91</b>
1. भूमिका .....	45	
2. तुलन पत्र विश्लेषण .....	46	
3. वित्तीय प्रदर्शन .....	53	
4. सुदृढ़ता संकेतक.....	57	
5. क्षेत्रवार बैंक ऋण – वितरण और एनपीए .....	67	
6. अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों में स्वामित्व की प्रकृति .....	74	
7. क्षतिपूर्ति प्रथाएं.....	74	

क्र. सं.	विवरण	पृष्ठ संख्या
8.	भारत में विदेशी बैंकों का परिचालन और भारतीय बैंकों का विदेशों में परिचालन .....	75
9.	डिजिटल भुगतान.....	75
10.	उपभोक्ता संरक्षण.....	76
11.	वित्तीय समावेशन.....	80
12.	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक .....	85
13.	स्थानीय क्षेत्र बैंक .....	87
14.	लघु वित्त बैंक .....	88
15.	भुगतान बैंक .....	88
16.	समग्र आकलन.....	91
	<b>अध्याय V: सहकारी बैंकिंग गतिविधियां</b>	<b>92-112</b>
1.	भूमिका .....	92
2.	सहकारी क्षेत्र की संरचना और विनियमन .....	92
3.	शहरी सहकारी बैंक .....	94
4.	ग्रामीण सहकारी संस्थान .....	104
5.	समग्र मूल्यांकन .....	112
	<b>अध्याय VI: गैर-बैंकिंग वित्तीय संस्थाएं</b>	<b>113-149</b>
1.	भूमिका .....	113
2.	गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियां.....	114
3.	अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाएं .....	141
4.	प्राथमिक व्यापारी .....	146
5.	समग्र मूल्यांकन .....	149

## बॉक्सों की सूची

क्र. सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
II.1	बैंक जमा पर कोविड-19 का प्रभाव अलग-अलग देशों में अलग-अलग क्यों रहा ? .....	12
III.1	कोविड-19 से जुड़े दबाव का समाधान .....	25
III.2	रिजर्व बैंक के पर्यवेक्षी फ्रेमवर्क को मजबूती देना .....	28
IV.1	बैंक लाभप्रदता पर सरकारी प्रतिभूति प्रतिफल में उतार-चढ़ाव का प्रभाव .....	54
IV.2	भारतीय बैंकिंग प्रणाली पर विलय के प्रभाव .....	58
IV.3	उपभोक्ता शिकायतों के मूल कारणों का विश्लेषण .....	77
V.1	सहकारी बैंकों का दोहरा नियंत्रण और बीआर संशोधन अधिनियम .....	94
VI.1	टीएलटीआरओ निधियों का संवितरण .....	129
VI.2	एनबीएफसी-एनडी –एसआई की लाभप्रदता के संचालक .....	131

## सारणियों की सूची

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
III.1	ऋण स्थगन	24
IV.1	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों का समेकित तुलन पत्र .....	46
IV.2	बैंकों और गैर-बैंकों से वाणिज्यिक क्षेत्र में वित्तीय संसाधनों के प्रवाह की प्रवृत्तियां .....	51
IV.3	चुनिंदा देयताओं/ आस्तियों का बैंक समूह-वार परिपक्वता प्रोफाइल.....	52
IV.4	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के आय और व्यय में प्रवृत्तियां.....	53
IV.5	बैंक समूह-वार निधियों की लागत और निधियों का प्रतिफल .....	56
IV.6	एससीबी की आस्तियों पर प्रतिफल और इक्विटी पर प्रतिफल –बैंक समूह-वार .....	57
IV.7	एससीबी की घटक-वार पूँजी पर्याप्ति.....	57
IV.8	बैंकिंग क्षेत्र द्वारा सार्वजनिक और अधिकार निर्गम .....	60
IV.9	निजी स्थानन के माध्यम से बैंकों द्वारा जुटाए गए संसाधन .....	60
IV.10	आईआरएसी मानदंडों के अनुसार आस्ति वर्गीकरण .....	62
IV.11	बैंक समूहवार अनर्जक आस्तियों में उतार-चढ़ाव .....	62
IV.12	बैंक समूहवार ऋण आस्तियों का वर्गीकरण .....	63
IV.13	विभिन्न माध्यमों से वसूल किए गए एससीबी के एनपीए .....	64
IV.14	एआरसी द्वारा प्रतिभूत वित्तीय आस्तियों का विवरण.....	65
IV.15	रिपोर्टिंग की तारीख को विभिन्न बैंकिंग परिचालनों में जालसाजी .....	66
IV.16	घटना की तिथि के आधार पर विभिन्न बैंकिंग परिचालनों में धोखाधड़ी .....	66
IV.17	क्षेत्रवार सकल बैंक ऋण का संवितरण.....	67
IV.18	बैंकों द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रों को ऋण .....	70
IV.19	पीएसएलसी की विभिन्न श्रेणियों पर भारित औसत प्रीमियम .....	71
IV.20	बैंकों के क्षेत्र-वार जीएनपीए .....	73
IV.21	भारत में विदेशी बैंकों के परिचालन .....	75
IV.22	डिजिटल भुगतान .....	76
IV.23	बीओ के पास प्राप्त शिकायतों का प्रकार.....	77
IV.24	बैंक समूह-वार बीमाकृत जमाराशियां .....	79
IV.25	वित्तीय समावेशन योजनाएं .....	81
IV.26	एससीबी द्वारा खोली गयी बैंक शाखाओं का टियर-वार अलग-अलग विवरण.....	83
IV.27	एटीएम .....	83
IV.28	विभिन्न केंद्रों पर एससीबी के एटीएम की संख्या .....	84
IV.29	एससीबी द्वारा एमएसएमई क्षेत्र को ऋण प्रवाह .....	84
IV.30	ट्रेड्स के माध्यम से एमएसएमई वित्तपोषण में प्रगति .....	85

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
IV.31	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का समेकित तुलन-पत्र .....	86
IV.32	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा दिए गए उद्घेश्य—वार बकाया अग्रिम .....	86
IV.33	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन.....	87
IV.34	स्थानीय क्षेत्र बैंकों का प्रोफाइल .....	87
IV.35	स्थानीय क्षेत्र बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन .....	87
IV.36	लघु वित्त बैंकों का समेकित तुलन-पत्र.....	88
IV.37	लघु वित्त बैंकों द्वारा प्रदान किया गया उद्घेश्य—वार बकाया अग्रिम .....	88
IV.38	लघु वित्त बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन .....	89
IV.39	भुगतान बैंकों का समेकित तुलन-पत्र .....	89
IV.40	भुगतान बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन .....	89
IV.41	भुगतान बैंकों के चुनिंदा वित्तीय अनुपात .....	90
IV.42	भुगतान बैंकों के माध्यम से विप्रेषण.....	90
V.1	कृषि क्षेत्र को ऋण प्रवाह में हिस्सेदारी .....	93
V.2	शहरी सहकारी बैंकों का टीयर-वार वितरण .....	96
V.3	शहरी सहकारी बैंकों का तुलन-पत्र .....	97
V.4	जमाराशियों और अग्रिमों के आकार के अनुसार यूसीबी का वितरण .....	98
V.5	शहरी सहकारी बैंकों द्वारा निवेश .....	99
V.6	रेटिंग-वार यूसीबी का वितरण .....	100
V.7	सीआरएआर-वार यूसीबी का वितरण .....	101
V.8	यूसीबी की अर्नजक आस्तियां .....	102
V.9	अनुसूचित और गैर अनुसूचित शहरी सहकारी बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन .....	102
V.10	यूसीबी के चुनिंदा लाभप्रदता संकेतक .....	103
V.11	यूसीबी द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को दिए गए ऋण का संघटन .....	104
V.12	ग्रामीण सहकारी संस्थानों का प्रोफाइल .....	105
V.13	राज्य सहकारी बैंकों की देयताएं और आस्तियां .....	106
V.14	अनुसूचित राज्य सहकारी बैंकों के चुनिंदा तुलन-पत्र संकेतक .....	106
V.15	राज्य सहकारी बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन .....	107
V.16	राज्य सहकारी बैंकों के सुदृढ़ता संकेतक .....	107
V.17	जिला मध्यवर्ती सहकारी बैंकों की देयताएं और आस्तियां .....	109
V.18	जिला मध्यवर्ती सहकारी बैंकों का वित्तीय प्रदर्शन .....	109
V.19	जिला मध्यवर्ती सहकारी बैंकों के सुदृढ़ता संकेतक .....	110

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
VI.1	गतिविधियों के आधार पर एनबीएफसी का वर्गीकरण .....	115
VI.2	एनबीएफसी के स्वामित्व का स्वरूप .....	116
VI.3	एनबीएफसी का संक्षिप्त तुलन पत्र .....	117
VI.4	ऋण अधिस्थगन का विश्लेषण .....	118
VI.5	एनबीएफसी- एनडी- एसआई की गतिविधियों के आधार पर देयताओं और आस्तियों के प्रमुख घटक	119
VI.6	एनबीएफसी द्वारा क्षेत्रवार ऋण का विनियोजन .....	120
VI.7	एनबीएफसी की उधारियों के स्रोत .....	123
VI.8	एनबीएफसी को बैंक द्वारा उधार (बकाया) .....	124
VI.9	एनबीएफसी क्षेत्र के वित्तीय मापदंड.....	130
VI.10	एचएफसी के स्वामित्व का स्वरूप .....	137
VI.11	एचएफसी का समेकित तुलन पत्र .....	138
VI.12	एचएफसी के वित्तीय अनुपात .....	140
VI.13	एआईएफआई द्वारा स्वीकृत और संवितरित वित्तीय सहायता .....	142
VI.14	एआईएफआई का तुलन पत्र .....	142
VI.15	वर्ष 2019-20 में एआईएफआई द्वारा जुटाए गए संसाधन .....	143
VI.16	मुद्रा बाजार से एआईएफआई द्वारा जुटाए गए संसाधन .....	143
VI.17	एआईएफआई के स्रोतों और निधियों के विनियोजन का स्वरूप .....	143
VI.18	एआईएफआई का वित्तीय कार्यनिष्पादन .....	144
VI.19	एआईएफआई के चुनिंदा वित्तीय मानदंड .....	145
VI.20	प्राथमिक बाजार में पीडी का प्रदर्शन .....	147
VI.21	जी- सेक द्वितीयक बाजार में एसपीडी के प्रदर्शन .....	148
VI.22	एसपीडी की निधियों के स्रोत और नियोजन .....	148
VI.23	एसपीडी के वित्तीय प्रदर्शन .....	149
VI.24	एसपीडी के वित्तीय संकेतक .....	149

## चार्ट की सूची

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
II.1	समष्टि परिदृश्य.....	7
II.2	निजी गैर-वित्तीय क्षेत्र को बैंक ऋण .....	11
II.3	अनर्जक ऋणों का अनुपात.....	16
II.4	आस्तियों पर प्रतिलाभ .....	16
II.5	पूँजी-जोखिम भारित आस्ति अनुपात .....	17
II.6	कर्ज-पोषित आस्ति (लीवरेज) अनुपात (प्रतिशत).....	17
II.7	बैंकों की मजबूती के बाजार-आधारित संकेतक .....	18
II.8	टीयर-1 पूँजी की दृष्टि से शीर्ष 100 बैंकों का वितरण .....	19
II.9	शीर्ष 100 बैंकों की आस्ति गुणवत्ता और लाभप्रदता .....	19
II.10	शीर्ष 100 बैंकों की बैंक सुदृढ़ता .....	20
IV.1	एससीबी के चुनिंदा समुच्चय.....	47
IV.2	एससीबी की जमा में वृद्धि .....	47
IV.3	मीयादी जमाराशियां और कासा जमाराशियों में वृद्धि .....	48
IV.4	उधारियों में वृद्धि .....	48
IV.5	अग्रिमों में बैंक समूह-वार वृद्धि .....	48
IV.6	ऋण प्रवाह – संरचना में परिवर्तन.....	49
IV.7	ऋण अनुपातों की प्रवृत्तियाँ .....	49
IV.8	बैंक के निवेशों में प्रवृत्तियाँ .....	50
IV.9	विभिन्न परिपक्वता बकेट्स में आस्तियों और देयताओं के अनुपात के बीच अंतराल .....	51
IV.10	बैंकों की अंतर्राष्ट्रीय देयताएं और आस्तियां .....	52
IV.11	बैंकों की तुलनपत्रेतर देयताएँ .....	53
IV.12	आस्तियों और परिचालन लाभ में बैंक समूह-वार हिस्सेदारी .....	55
IV.13	उधारी दर, जमा दर और एनआईएम .....	55
IV.14	लाभप्रदता पर प्रावधानीकरण का प्रभाव .....	56
IV.15	भारतीय बैंकों का पूँजीकरण .....	59
IV.16	लीवरेज और चलनिधि .....	61
IV.17	बैंकों की आस्ति गुणवत्ता .....	61
IV.18	बड़े खाते डाला जाना और जीएनपीए में कमी .....	63
IV.19	बड़े उधार खातों में दबाव .....	64
IV.20	एआरसी को दबावग्रस्त आस्तियों की बिक्री .....	65
IV.21	धोखाधड़ी मामलों की हिस्सेदारी; बैंक समूह वार .....	67

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
IV.22	एससीबीई के क्षेत्रवार एनपीए .....	68
IV.23	विभिन्न उद्योगों में जीएनपीए अनुपात .....	68
IV.24	क्षेत्रवार ऋणःपीएसबी बनाम पीवीबी .....	69
IV.25	बेजमानती उधार और खुदरा ऋण की प्रवृत्ति .....	69
IV.26	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण-सभी एससीबी .....	70
IV.27	पीएसएलसी की मासिक व्यापार मात्रा .....	71
IV.28	ऑर्गेनिक प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को दिए गए उधार .....	72
IV.29	पीएसएलसी बाजार में निवल क्रेता/विक्रेता .....	72
IV.30	संवेदनशील क्षेत्रों को एक्सपोज़र .....	73
IV.31	पीएसबी में सरकार की शेयरधारिता .....	74
IV.32	क्षतिपूर्ति संबंधी प्रथाएं .....	75
IV.33	डिजिटल भुगतान लेन-देन .....	76
IV.34	शिकायतों का जनसंख्या समूह-वार वितरण और प्रमुख शिकायतों का प्रकार .....	79
IV.35	चुनिंदा उभरती और उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में वित्तीय समावेशन में प्रगति .....	80
IV.36	पीएमजेडीवाई खाते: वितरण और औसत शेष .....	82
IV.37	एससीबी द्वारा खोली गयी नयी शाखाओं में बैंक समूह वार हिस्सेदारी .....	82
IV.38	एससीबी के एटीएम बनाम व्हाइट लेबल एटीएम .....	83
IV.39	बैंकों की क्षेत्रीय पहुंच .....	85
V.1	आस्ति के आकार के अनुसार सहकारी संस्थानों की संरचना .....	93
V.2	यूसीबी की संख्या .....	95
V.3	समेकन और आस्ति आकार .....	95
V.4	यूसीबी का विलय .....	95
V.5	आस्ति वृद्धि .....	96
V.6	आस्ति के आकार के अनुसार यूसीबी का वितरण .....	96
V.7	जमाराशियों में वृद्धि: यूसीबी बनाम एससीबी .....	97
V.8	यूसीबी का वितरण .....	98
V.9	ऋण-जमा और निवेश-जमा अनुपात : यूसीबी बनाम एससीबी .....	99
V.10	रेटिंग श्रेणियों के अनुसार यूसीबी की संख्या और कारोबार का वितरण .....	100
V.11	सीआरएआर के अनुसार यूसीबी का वितरण .....	101
V.12	अनर्जक आस्तियाँ : यूसीबी बनाम एससीबी .....	101
V.13	एनपीए एवं पीसीआर- यूसीबी .....	102

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
V.14	लाभप्रदता संकेतक- एसयूसीबी बनाम एनएसयूसीबी .....	103
V.15	अल्पावधिक बनाम दीर्घावधिक सहकारी संस्थानों का सापेक्ष योगदान .....	105
V.16	संसाधन संरचना: अल्पावधि सहकारी संस्थान .....	105
V.17	जीएनपीए अनुपात तुलना .....	107
V.18	एसटीसीबी क्षेत्रीय स्वरूप .....	108
V.19	ऋण जमा अनुपात: एसटीसीबी और डीसीसीबी .....	108
V.20	कुल व्यय में परिचालन व्यय का हिस्सा .....	109
V.21	डीसीसीबी क्षेत्रीय स्वरूप .....	110
V.22	एनपीए एवं वसूली – एसटीसीबी बनाम डीसीसीबी .....	111
VI.1	रिझर्व बैंक के विनियमन के अधीन एनबीएफआई की संरचना .....	114
VI.2	एनबीएफसी और एससीबी के क्रेडिट: खाद्येतर ऋण .....	115
VI.3	एनबीएफसी के सीओआर के पंजीयन और निरसन .....	116
VI.4	एनबीएफसी-एनडी-एसआई का क्रेडिट-संवितरण .....	118
VI.5	श्रेणीवार एनबीएफसी-एनडी-एसआई : चुनिंदा संकेतक .....	119
VI.6	एनबीएफसी क्रेडिट का वितरण .....	120
VI.7	श्रेणी-वार क्षेत्रवार ऋण का वितरण .....	121
VI.8	क्षेत्रवार ऋण वृद्धि: प्रमुख उप-क्षेत्र .....	121
VI.9	क्षेत्रवार ऋण वृद्धि: उद्योग और वाहन ऋण .....	122
VI.10	एनबीएफसी को एमएसएमई ऋण .....	122
VI.11	एनबीएफसी की उधारियां .....	123
VI.12	एनबीएफसी को बैंकों द्वारा उधार, समूहवार .....	124
VI.13	एनबीएफसी को बैंक ऋण के लिखत .....	125
VI.14	निजी एनबीएफसी का एनसीडी निजी स्थानन निर्गम .....	125
VI.15	एएए रेटेड निजी एनबीएफसी की तीन वर्षीय एनसीडी कूपन दरें .....	125
VI.16	सीपी निर्गम और दरें .....	126
VI.17	एनबीएफसी क्षेत्र में म्युचुअल फंडों का एक्सपोजर .....	126
VI.18	एनबीएफसी क्षेत्र की विदेशी मुद्रा देयताएं .....	127
VI.19	एनबीएफसी-डी की सार्वजनिक जमाराशियां .....	127
VI.20	एनबीएफसी-डी की जमाराशियों का संवितरण .....	127
VI.21	एनबीएफसी-एनडी-एसआई की ऋण बिक्री और प्रतिभूतिकरण .....	128
VI.22	एनबीएफसी की संरचनात्मक चलनिधि विवरणी .....	130

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
VI.23	एनबीएफसी के लाभप्रदता अनुपात .....	131
VI.24	एनबीएफसी-एनडी-एसआई के लाभप्रदता सूचकांक .....	131
VI.25	एनबीएफसी के चुनिंदा आस्ति गुणवत्ता संकेतक .....	133
VI.26	एनबीएफसी की आस्तियों का वर्गीकरण .....	133
VI.27	एनबीएफसी-एनडी-एसआई के एनपीए .....	134
VI.28	एनबीएफसी-एनडी-एसआई की क्षेत्रवार दबावग्रस्त आस्तियां .....	134
VI.29	एनबीएफसी-डी के सकल एवं निवल एनपीए अनुपात .....	135
VI.30	एनबीएफसी क्षेत्र की पूँजीगत स्थिति .....	135
VI.31	एनबीएफसी के श्रेणीवार सीआरएआर .....	135
VI.32	संवेदनशील क्षेत्रों में एक्सपोजर .....	136
VI.33	एचएफसी और एससीबीसी द्वारा आवास क्षेत्र को दिया गया ऋण .....	137
VI.34	एचएफसी द्वारा जुटाए गए संसाधन .....	138
VI.35	एचएफसी की जमाराशियां .....	139
VI.36	एचएफसी की जमाराशियों का विभाजन .....	139
VI.37	एचएफसी के वित्तीय मानदंड .....	140
VI.38	एचएफसी का एनपीए अनुपात .....	140
VI.39	दो प्रमुख एचएफसी को छोड़कर एचएफसी का एनपीए अनुपात .....	141
VI.40	एआईएफआई का स्वामित्व स्वरूप .....	141
VI.41	एआईएफआई द्वारा जुटाए गए रूपया संसाधनों की भारित औसत लागत एवं परिपक्वता .....	144
VI.42	चुनिंदा एआईएफआई की दीर्घकालिक पीएलआर संरचना .....	144
VI.43	एआईएफआई के वित्तीय अनुपात .....	145
VI.44	वित्तीय संस्थाओं के चुनिंदा वित्तीय मानदंड .....	145
VI.45	एआईएफआई के निवल एनपीए .....	146
VI.46	एआईएफआई के आस्तियों का वर्गीकरण .....	146
VI.47	पीडी की हामीदारी कमीशन की औसत दर .....	147
VI.48	एसपीडी की पूँजी और जोखिम भारित आस्ति की स्थिति .....	149

## परिशिष्ट सारणियों की सूची

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
IV.1	भारतीय बैंकिंग क्षेत्र, एक नज़र में .....	150
IV.2	भारत के अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के तुलन-पत्र से इतर एक्सपोजर .....	151
IV.3	किसान क्रेडिट कार्ड योजना: राज्यवार प्रगति .....	152
IV.4	संवेदनशील क्षेत्रों को बैंक समूह-वार उधार .....	154
IV.5	देशी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की शेयरधारिता का स्वरूप .....	155
IV.6	भारतीय बैंकों के विदेशों में परिचालन .....	157
IV.7	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की शाखाएं और एटीएम .....	158
IV.8	बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण .....	161
IV.9	भारत के बैंकों की अंतरराष्ट्रीय देयताएं- लिखित के प्रकारनुसार .....	165
IV.10	भारत के बैंकों की अंतरराष्ट्रीय आस्तियां- लिखित के प्रकारनुसार .....	166
IV.11	भारत के बैंकों की अंतरराष्ट्रीय दावे- अवशिष्ट परिपक्वता और क्षेत्र .....	167
IV.12	भारत के अलावा अन्य देशों पर बैंकों के समेकित अंतरराष्ट्रीय दावे .....	168
IV.13	सूक्ष्म वित्त कार्यक्रमों की प्रगति .....	169
IV.14	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के मुख्य वित्तीय संकेतक: राज्यवार .....	170
IV.15	रिपोर्टिंग के तारीख के आधार पर विभिन्न बैंकिंग परिचालनों में धोखाधड़ी .....	172
V.1	अनुसूचित शहरी सहकारी बैंकों के चुनिंदा वित्तीय मानदंड .....	174
V.2	अनुसूचित शहरी सहकारी बैंकों के वित्तीय कार्यनिष्पादन के प्रमुख संकेतक .....	175
V.3	राज्य सहकारी बैंकों की वित्तीय स्थिति दर्शाने वाले प्रमुख संकेतक .....	177
V.4	जिला मध्यवर्ती सहकारी बैंकों की वित्तीय स्थिति दर्शाने वाले प्रमुख संकेतक .....	178
V.5	प्राथमिक कृषि ऋण समितियां .....	179
V.6	प्राथमिक कृषि ऋण समितियों के चुनिंदा संकेतक-राज्यवार .....	180
V.7	प्राथमिक कृषि ऋण समितियों के सदस्यों और उधारकर्ताओं का विवरण .....	182
V.8	राज्य सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों की देयताएं और आस्तियां .....	183
V.9	राज्य सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों का कार्यनिष्पादन .....	184
V.10	राज्य सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों की आस्ति गुणवत्ता .....	185
V.11	राज्य सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों के मुख्य वित्तीय संकेतक-राज्यवार .....	186
V.12	प्राथमिक सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों की देयताएं और आस्तियां .....	187

<b>क्र.सं.</b>	<b>विवरण</b>	<b>पृष्ठ सं.</b>
V.13	प्राथमिक सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों का वित्तीय कार्यनिष्पादन .....	188
V.14	प्राथमिक सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों की आस्ति गुणवत्ता .....	189
V.15	प्राथमिक सहकारी कृषि और ग्रामीण विकास बैंकों के मुख्य वित्तीय संकेतक-राज्यवार .....	190
VI.1	एनबीएफसी-एनडी-एसआई का समेकित तुलन पत्र .....	191
VI.2	एनबीएफसी-डी का समेकित तुलन पत्र .....	192
VI.3	एनबीएफसी द्वारा विभिन्न क्षेत्रों को ऋण .....	193
VI.4	एनबीएफसी-एनडी-एसआई का वित्तीय कार्यनिष्पादन .....	194
VI.5	एनबीएफसी-डी का वित्तीय कार्यनिष्पादन .....	195
VI.6	वित्तीय संस्थाओं द्वारा संस्वीकृत और संवितरित वित्तीय सहायता .....	196
VI.7	प्राथमिक व्यापारियों का वित्तीय कार्यनिष्पादन .....	200
VI.8	प्राथमिक व्यापारियों के चुनिंदा वित्तीय संकेतक .....	202