

## परिशिष्ट सारणी IV.1: भारतीय बैंकिंग क्षेत्र, एक दृष्टि में

(राशि ₹ करोड़ में)

क्र. सं.	मद	बकाया राशि (मार्च के अंत में)		प्रतिशत घट-बढ़	
		2024	2025 <sup>अ</sup>	2024	2025 <sup>अ</sup>
1	2	3	4	5	6
1	तुलन-पत्र परिचालन #				
1.1	कुल देयताएं/आस्तियां	2,80,80,520	3,12,18,250	15.5	11.2
1.2	जमाराशियां	2,17,41,578	2,41,47,183	14.0	11.1
1.3	उद्धारियां	25,40,474	27,17,607	29.8	7.0
1.4	ऋण तथा अग्रिम	1,71,42,309	1,91,19,608	19.7	11.5
1.5	निवेश	72,70,409	79,42,827	13.0	9.2
1.6	तुलनपत्रेतर एक्सपोजर (तुलन पत्र की देयताओं के प्रतिशत के रूप में)	138.6	161.9		
1.7	कुल समेकित अंतरराष्ट्रीय दावे	6,32,852	9,98,116	-5.0	57.7
2	लाभप्रदता #				
2.1	निवल लाभ	3,49,603	4,01,180		
2.2	आस्तियों पर प्रतिलाभ (आरओए) (प्रतिशत)*	1.3	1.4		
2.3	इकिवटी पर प्रतिलाभ (आरओई) (प्रतिशत)*	13.6	13.5		
2.4	निवल व्याज मार्जिन (एनआईएम) (प्रतिशत)	3.3	3.1		
3	पूंजी पर्याप्ति #				
3.1	जीर्खिम भारित आस्तियों की तुलना में पूंजी अनुपात (सीआरएआर) <sup>②</sup>	16.9	17.4		
3.2	स्तर I पूंजी (कुल पूंजी के प्रतिशत के रूप में) <sup>②</sup>	87.8	89.1		
3.3	सीआरएआर (स्तर I) (प्रतिशत) <sup>②</sup>	14.8	15.5		
4	आस्ति गुणवत्ता #				
4.1	सकल एनपीए	4,80,818	4,31,634	-15.9	-10.2
4.2	निवल एनपीए	1,06,745	95,388	-21.1	-10.6
4.3	सकल एनपीए अनुपात (सकल अग्रिम के प्रतिशत के रूप में सकल एनपीए)**	2.7	2.2		
4.4	निवल एनपीए अनुपात (निवल अग्रिम के प्रतिशत के रूप में निवल एनपीए)	0.6	0.5		
4.5	प्रावधान कवरेज अनुपात (प्रतिशत)*	76.2	76.3		
4.6	गिरावट अनुपात (प्रतिशत)*	1.5	1.4		
5	बैंक ऋण का क्षेत्रवार अभिनियोजन # <sup>^^</sup>				
5.1	सकल बैंक ऋण	1,64,32,164	1,82,43,972	20.2	11.0
5.2	कृषि	20,71,251	22,87,060	20.0	10.4
5.3	उद्योग	36,82,393	39,85,660	9.4	8.2
5.4	सेवाएं	45,47,237	50,93,565	22.3	12.0
5.5	वैयक्तिक ऋण	53,46,691	59,71,696	27.8	11.7
6	प्रौद्योगिकीय विकास				
6.1	क्रेडिट कार्डों की कुल संख्या (लाख में)	1,018	1,099	19.3	7.9
6.2	डेबिट कार्डों की कुल संख्या (लाख में)	9,649	9,908	0.4	2.7
6.3	एटीएम और सीआरएम की संख्या (लाख में)	2.58	2.56	-0.3	-0.7
7	ग्राहक सेवाएं				
7.1	वर्ष के दौरान प्राप्त कुल शिकायतों की संख्या ^	2,93,924	2,96,321	25.2	0.8
7.2	वर्ष के दौरान संभाली गई शिकायतों की संख्या <sup>##</sup>	2,99,022	3,12,204	21.9	4.4
	7.2 में से वर्ष के दौरान समाधान/ निपटाई गई शिकायतों की संख्या	2,84,355	2,90,567	18.3	2.2
	7.2 में से वर्ष के दौरान समाधान/ निपटाई गई शिकायतों का प्रतिशत	95.1	93.1		
8	वित्तीय समावेशन				
8.1	ऋण-जमा अनुपात (प्रतिशत) #	78.8	79.2		
8.2	वर्ष के दौरान खोली गई नई बैंक शाखाओं की संख्या	5,379	4,991	0.8	-7.2

# : डेटा आरआरबी को छोड़कर एससीबी के संबंध में है।

अ : अनंतिम।

\* : ऑफ-साइट रिटर्न्स के आधार पर।

\*\* : संबंधित बैंकों के वाणिक खातों से सकल एनपीए और ऑफ-साइट रिटर्न्स (वैधिक परिचालन), आरबीआई से सकल अग्रिमों को लेकर गणना की गई है।

@ : अंकड़े बारेमें ||| ब्रेमर्च के अनुसार हैं।

^ : सीआरपीसी में बंद की गई शिकायतों और सीएमएस पोर्टल पर स्वतः बंद की गई शिकायतों को हटा दिया गया है।

## : सभाली गई शिकायतों में पिछले वर्ष से अग्रसरित शिकायतों भी शामिल हैं।

^^ : सकल बैंक ऋण डेटा पार्श्वक सेवशन-42 रिटर्न पर आधारित है और क्षेत्रीय गैर-खाद्य ऋण डेटा क्षेत्र-वार और उद्योग-वार बैंक ऋण (एसआईबीसी) रिटर्न पर आधारित है, जो महीने के अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार से संबंधित सभी एससीबी द्वारा दिए गए कुल गैर-खाद्य ऋण का लाभगत 95 प्रतिशत दिस्सा देने वाले चुनिदा बैंकों को कवर करता है।

टिप्पणियाँ : 1. सारणी में एक बैंक के साथ गैर-बैंक के लिये के प्रभाव को दर्शाया गया है।

2. प्रतिशत घट-बढ़ में कुछ अंतर हो सकता है क्योंकि राशियों को लाख/ करोड़ रुपये में पूर्णांकित किया गया है।