

## परिशिष्ट सारणी IV.1: भारतीय बैंकिंग क्षेत्र, एक नज़र में

(राशि ₹ करोड़ में)

क्र. सं.	मद	बकाया राशि (मार्च के अंत में)		प्रतिशत घट-बढ़	
		2020	2021(पी)	2019-20	2020-21(पी)
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>तुलन-पत्र परिचालन</b>				
1.1	कुल देयताएं/आस्तियां	1,80,14,425	1,95,94,617	8.5	8.8
1.2	जमाराशियां	1,39,75,045	1,55,90,600	8.4	11.6
1.3	उधारियां	16,96,120	14,74,890	-0.8	-13.0
1.4	निवल ऋण तथा अग्रिम	1,03,01,897	1,08,20,208	6.5	5.0
1.5	निवेश	46,89,842	54,19,866	8.5	15.6
1.6	कुल आस्तियों (तुलन पत्र पर) की तुलना में ओबीएस एक्सपोजर (ऋण के समान)	125.6	118.7	-	-
1.7	कुल समेकित अंतरराष्ट्रीय दावे	5,78,412	6,13,794	-8.1	6.1
<b>2</b>	<b>लाभप्रदता</b>				
2.1	निवल लाभ	10,911	1,21,998	-	-
2.2	आस्तियों पर प्रतिलाभ (आरओए) (प्रतिशत)	0.15	0.66	-	-
2.3	इक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई) (प्रतिशत)	0.8	7.7	-	-
2.4	निवल ब्याज मार्जिन (एनआईएम) (प्रतिशत)	2.8	2.9	-	-
<b>3</b>	<b>पूंजी पर्याप्तता</b>				
3.1	जोखिम भारित आस्तियों की तुलना में पूंजी अनुपात (सीआरएआर) @	14.8	16.3	-	-
3.2	टिअर I पूंजी (कुल पूंजी के प्रतिशत के रूप में) @	85.5	86.8	-	-
3.3	सीआरएआर (टिअर I) (प्रतिशत) @	12.6	14.2	-	-
<b>4</b>	<b>आस्तित्व गुणवत्ता</b>				
4.1	सकल एनपीए	8,99,803	8,37,771	-3.9	-6.9
4.2	निवल एनपीए	2,89,370	2,58,228	-18.5	-10.8
4.3	सकल एनपीए अनुपात (सकल अग्रिम के प्रतिशत के रूप में सकल एनपीए)	8.2	7.3	-	-
4.4	निवल एनपीए अनुपात (निवल अग्रिम के प्रतिशत के रूप में निवल एनपीए)	2.8	2.4	-	-
4.5	प्रावधान कवरेज अनुपात (बिना बट्टे खाते में समायोजित) (प्रतिशत)*	66.2	67.4	-	-
4.6	गिरावट अनुपात (प्रतिशत)*	3.8	2.8	-	-
<b>5</b>	<b>बैंक ऋण का क्षेत्रवार विनियोजन</b>				
5.1	सकल बैंक ऋण	1,00,98,420	1,06,40,811	6.0	5.4
5.2	कृषि	12,39,575	13,84,815	1.8	11.7
5.3	उद्योग	32,52,801	32,53,636	-1.2	0.0
5.4	सेवाएं	27,54,823	27,45,324	5.9	-0.3
5.5	खुदरा ऋण	26,59,249	29,86,461	15.4	12.3
<b>6</b>	<b>प्रौद्योगिकीय विकास</b>				
6.1	क्रेडिट कार्डों की कुल संख्या (लाख में)	577	620	22.6	7.5
6.2	डेबिट कार्डों की कुल संख्या (लाख में)	8,286	8,982	-8.5	8.4
6.3	एटीएम की संख्या	2,10,760	2,13,575	4.2	1.3
<b>7</b>	<b>ग्राहक सेवाएं</b>				
7.1	वर्ष के दौरान प्राप्त कुल शिकायतों की संख्या	3,06,704	3,41,747	66.0	11.4
7.2	वर्ष के दौरान निपटान की गई शिकायतों की संख्या	3,28,972	3,81,473#	60.6	15.9
7.3	समाधान की गई शिकायतों की संख्या	3,05,592	3,71,395	67.4	21.5
7.4	निपटान की गई शिकायतों का प्रतिशत	92.9	97.4	-	-
<b>8</b>	<b>वित्तीय समावेशन</b>				
8.1	ऋण-जमा अनुपात (प्रतिशत)	73.7	69.4	-	-
8.2	खोली गई नई बैंक शाखाओं की संख्या	4,334	3,064	9.3	-29.3
8.3	गांवों में खोले गए बैंकिंग आउटलेट की संख्या (कुल)	5,99,217	12,48,079^	0.4	108.3

टिप्पणियां: 1. पी : अनंतिम।

2. @ आंकड़े बासेल III फ्रेमवर्क के अनुसार हैं।

3. ^ बैंक द्वारा किए गए पुनर्वर्गीकरण के कारण संख्या में उल्लेखनीय वृद्धि

4. \* : ऑफ-साइट विवरणियों पर आधारित।

5. प्रतिशत घट-बढ़ में कुछ अंतर हो सकता है क्योंकि राशियों को लाख/ करोड़ रुपये में पूर्णांकित किया गया है।

6. # इसमें पिछले वर्ष की शिकायतें शामिल हैं, ईमेल के माध्यम से 31 मार्च 2020 से पूर्व प्राप्त शिकायतों, लेकिन 1 अप्रैल 2020 के बाद रजिस्टर की गई शिकायतें और सीईपीसी से 1 अप्रैल 2020 को या उसके बाद अंतरित शिकायतों को शामिल किया गया है।