



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 अप्रैल 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 31 मार्च 2026 तक की स्थिति

मार्च 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,195
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	22,243
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	527
कुल (क+ख-ग)		24,911
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	21,459
	– समय- सीमा के भीतर	21,428 (99.9%)
	– समय- सीमा के बाद	31 (0.1%)
ड	माह के अंत में लंबित आवेदन	3,452
	– समय- सीमा के भीतर	3,435 (99.5%)
	– समय- सीमा के बाद	17* (0.5%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (14), प्रक्रियाधीन (3)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	11,057	11,057	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	9,007	7,682	1	1,323	1
ऋण प्रबंधन	1,129	882	1	246	-
वित्तीय बाज़ार	6	4	-	2	-
फिनटेक	18	11	7	-	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,378	1,306	10	1,049	13
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	46	21	4	20	1
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,270	465	8	795	2
कुल	24,911	21,428	31	3,435	17

(ब्रिज राज)