



**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)  
Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)  
ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 जुलाई 2026

**नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण**  
**- 30 जून 2026 तक की स्थिति**

जून 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की संख्या
A	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	2,554
B	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	19,177
C	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	541
<b>कुल (क+ख-ग)</b>		<b>21,190</b>
D	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	<b>18,577</b>
	- समय-सीमा के भीतर	18,563 (99.9%)
	- समय-सीमा के बाद	14 (0.1%)
E	माह के अंत में लंबित आवेदन	<b>2,613</b>
	- समय-सीमा के भीतर	2,595 (99.3%)
	- समय-सीमा के बाद	18* (0.7%)

\* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (15), प्रक्रियाधीन (3)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	8,647	8,647	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	8,021	7,194	6	821	-
ऋण प्रबंधन	731	716	-	15	-
वित्तीय बाज़ार	14	10	-	4	-

फिनटेक	1	1	-	-	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,365	1,304	7	1,039	15
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	28	14	1	12	1
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,383	677	-	704	2
<b>कुल</b>	<b>21,190</b>	<b>18,563</b>	<b>14</b>	<b>2,595</b>	<b>18</b>

भारतीय रिज़र्व बैंक अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत आने वाली सेवाओं की नियमित रूप से समीक्षा करता है, और हालिया समीक्षा के आधार पर – (i) चौदह सेवाओं को इसमें शामिल किया गया है, और (ii) चार सेवाओं की समय-सीमा को संशोधित किया गया है। तदनुसार, चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या अब 213 हो गई है।

प्रेस प्रकाशनी: 2026-2027/589

(ब्रिज राज)  
मुख्य महाप्रबंधक