



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 जून 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 31 मई 2026 तक की स्थिति

मई 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है

विवरण		आवेदनों की संख्या
A	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	2,473
B	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	16,865
C	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	575
कुल (क+ख-ग)		18,763
D	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	16,209
	- समय-सीमा के भीतर	16,193 (99.9%)
	- समय-सीमा के बाद	16 (0.1%)
E	माह के अंत में लंबित आवेदन	2,554
	- समय-सीमा के भीतर	2,539 (99.4%)
	- समय-सीमा के बाद	15* (0.6%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (14), प्रक्रियाधीन (1)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	7,602	7,602	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	6,964	6,261	-	703	-
ऋण प्रबंधन	744	594	-	150	-
वित्तीय बाज़ार	12	9	-	3	-
फिनटेक	-	-	-	-	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,201	1,158	7	1,021	15
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	40	22	3	15	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,200	547	6	647	-
कुल	18,763	16,193	16	2,539	15

भारतीय रिज़र्व बैंक अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत आने वाली सेवाओं की नियमित रूप से समीक्षा करता है, और हालिया समीक्षा के आधार पर – (i) दो सेवाओं को इसमें शामिल किया गया है, और (ii) नए मुद्रा परिवर्तक लाइसेंस जारी करने संबंधी एक सेवा को समाप्त कर दिया गया है। तदनुसार, चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या अब 199 हो गई है।

प्रेस प्रकाशनी: 2026-2027/367

(ब्रिज राज)
मुख्य महाप्रबंधक