



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi
Website : www.rbi.org.in
ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

4 मई 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 30 अप्रैल 2026 तक की स्थिति

अप्रैल 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,452
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	18,270
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	572
कुल (क+ख-ग)		21,150
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	18,677
	- समय-सीमा के भीतर	18,622 (99.7%)
	- समय-सीमा के बाद	55 (0.3%)
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	2,473
	- समय-सीमा के भीतर	2,458 (99.4%)
	- समय-सीमा के बाद	15* (0.6%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (15)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	8,384	8,384	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	8,243	7,542	25	676	-
ऋण प्रबंधन	940	806	1	133	-
वित्तीय बाज़ार	8	8	-	-	-
फिनटेक	1	1	-	-	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,300	1,310	15	961	14
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	30	15	3	11	1
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,244	556	11	677	-
कुल	21,150	18,622	55	2,458	15

भारतीय रिज़र्व बैंक अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत आने वाली सेवाओं की नियमित रूप से समीक्षा करता है, और हालिया समीक्षा के आधार पर – (i) एक सेवा को इसमें शामिल किया गया है, और (ii) यूसीबी और एनबीएफ़सी से संबंधित तीन सेवाओं के लिए अनुमोदन की आवश्यकता को समाप्त कर दिया गया है। तदनुसार, चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या अब 198 हो गई है।

प्रेस प्रकाशनी: 2026-2027/198

(ब्रिज राज)

मुख्य महाप्रबंधक