



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/Email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

16 जनवरी 2026

आरबीआई ने रिज़र्व बैंक - एकीकृत ओम्बुड्समैन योजना, 2026 जारी की

भारतीय रिज़र्व बैंक ने 7 अक्तूबर 2025 को हितधारकों और जन सामान्य से प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए रिज़र्व बैंक - ओम्बुड्समैन योजना, 2025 का मसौदा जारी किया था।

2. योजना के उक्त मसौदे पर प्राप्त प्रतिक्रियाओं की जांच की गई है और योजना को अंतिम रूप देते समय आवश्यक संशोधनों को उपयुक्त रूप से शामिल कर लिया गया है। योजना के उक्त मसौदे पर प्राप्त प्रतिक्रियाओं और इस संबंध में की गई कार्रवाई का विवरण अनुलग्नक में दिया गया है।

3. उक्त संशोधित योजना आज जारी की जा रही है, जिसे रिज़र्व बैंक-एकीकृत ओम्बुड्समैन योजना (आरबी-आईओएस), 2026 कहा जाएगा। दिनांक 1 जुलाई 2026 से लागू होने वाली इस संशोधित योजना से रिज़र्व बैंक ओम्बुड्समैन ढांचा के सुदृढ़ होने तथा शिकायतों के समाधान में और अधिक दक्षता आने की उम्मीद है।

(ब्रिज राज)

मुख्य महाप्रबंधक

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1936