



**भारतीय रिज़र्व बैंक  
RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 जनवरी 2026

**नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण  
- 31 दिसंबर 2025 तक की स्थिति**

क) दिसंबर 2025 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है –

| विवरण |   | आवेदनों की संख्या |
|-------|---|-------------------|
| क     | माह की शुरुआत में लंबित आवेदन                   | 3,217             |
| ख     | माह के दौरान प्राप्त आवेदन                      | 24,544            |
| ग     | अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए | 388               |
|       | <b>कुल (क+ख-ग)</b>                              | <b>27,373</b>     |
| घ     | माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन            | <b>23,981</b>     |
|       | – समय- सीमा के भीतर                             | 23,938 (99.8%)    |
|       | – समय- सीमा के बाद                              | 43 (0.2%)         |
| ङ     | माह के अंत में लंबित आवेदन                      | <b>3,392</b>      |
|       | - समय- सीमा के भीतर                             | 3,374 (99.5%)     |
|       | - समय- सीमा के बाद                              | 18* (0.5%)        |

\* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (15), प्रक्रियाधीन (3)

| प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति |                   |                  |                 |                  |                 |
|--|-------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| कार्य  | आवेदनों की संख्या |                  |                 |                  |                 |
|  | कुल               | प्रसंस्कृत       |                 | लंबित            |                 |
|  |                   | समय-सीमा के भीतर | समय-सीमा के बाद | समय-सीमा के भीतर | समय-सीमा के बाद |
| बैंकों और सरकारों का बैंकर                               | 10,494            | 10,494           | -               | -                | -               |
| मुद्रा प्रबंधन   | 12,063            | 10,689           | 2               | 1,371            | 1               |
| ऋण प्रबंधन   | 1,195             | 1,018            | -               | 177              | -               |
| वित्तीय बाज़ार   | 7                 | 6                | -               | 1                | -               |
| फिनटेक   | 1                 | -                | -               | 1                | -               |

|                             |               |               |           |              |           |
|-----------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-----------|
| विदेशी मुद्रा प्रबंधन       | 2,178         | 1,179         | 20        | 964          | 15        |
| भुगतान और निपटान प्रणालियाँ | 67            | 17            | 5         | 45           | -         |
| विनियमन और पर्यवेक्षण       | 1,368         | 535           | 16        | 815          | 2         |
| <b>कुल</b>                  | <b>27,373</b> | <b>23,938</b> | <b>43</b> | <b>3,374</b> | <b>18</b> |

ख) भारतीय रिज़र्व बैंक नियमित रूप से अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली सेवाओं की समीक्षा करता है और हाल की समीक्षा के आधार पर - (i) शहरी सहकारी बैंकों से संबंधित 11 सेवाओं के लिए अनुमोदन की आवश्यकता को समाप्त कर दिया गया है, (ii) 2 सेवाओं मिला दिया गया है और (iii) 6 सेवाओं को 14 सेवाओं में विभाजित करके अधिक सूक्ष्म कर दिया गया है। तदनुसार चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या 200 है। 17 सेवाओं के लिए समय-सीमा कम कर दी गई है।

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1828

(ब्रिज राज)  
मुख्य महाप्रबंधक