


**भारतीय रिज़र्व बैंक  
RESERVE BANK OF INDIA**
वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502



1 जनवरी 2026

**नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण  
- 31 दिसंबर 2025 तक की स्थिति**

क) दिसंबर 2025 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है –

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,217
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	24,544
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	388
कुल (क+ख-ग)		27,373
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	23,981
- समय- सीमा के भीतर		23,938 (99.8%)
- समय- सीमा के बाद		43 (0.2%)
ड	माह के अंत में लंबित आवेदन	3,392
- समय- सीमा के भीतर		3,374 (99.5%)
- समय- सीमा के बाद		18* (0.5%)

\* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (15), प्रक्रियाधीन (3)

कार्य	आवेदनों की संख्या			
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित
		समय- सीमा के भीतर	समय- सीमा के बाद	समय- सीमा के भीतर
बैंकों और सरकारों का बैंकर	10,494	10,494	-	-
मुद्रा प्रबंधन	12,063	10,689	2	1,371
ऋण प्रबंधन	1,195	1,018	-	177
वित्तीय बाजार	7	6	-	1
फिनटेक	1	-	-	1

विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,178	1,179	20	964	15
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	67	17	5	45	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,368	535	16	815	2
<b>कुल</b>	<b>27,373</b>	<b>23,938</b>	<b>43</b>	<b>3,374</b>	<b>18</b>

ख) भारतीय रिजर्व बैंक नियमित रूप से अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली सेवाओं की समीक्षा करता है और हाल की समीक्षा के आधार पर - (i) शहरी सहकारी बैंकों से संबंधित 11 सेवाओं के लिए अनुमोदन की आवश्यकता को समाप्त कर दिया गया है, (ii) 2 सेवाओं मिला दिया गया है और (iii) 6 सेवाओं को 14 सेवाओं में विभाजित करके अधिक सूक्ष्म कर दिया गया है। तदनुसार चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या 200 है। 17 सेवाओं के लिए समय- सीमा कम कर दी गई है।

(ब्रिज राज)

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1828

मुख्य महाप्रबंधक