



**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email: [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस.मार्ग, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, S.B.S.Marg, Mumbai-400001

फोन/Phone: 022- 22660502

3 मई 2021

**रिज़र्व बैंक के गवर्नर ने वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी - लघु वित्त संस्थानों (एनबीएफसी-एमएफआई) के एमडी और सीईओ के साथ बैठक की**

गवर्नर, भारतीय रिज़र्व बैंक (रिज़र्व बैंक) ने 3 मई 2021 को वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से चुनिंदा एनबीएफसी-एमएफआई के एमडी / सीईओ के साथ बैठक की। बैठक में उप गवर्नर श्री एम. के. जैन, डॉ. एम. डी. पात्र और रिज़र्व बैंक के कुछ अन्य वरिष्ठ अधिकारीगण उपस्थित थे।

अपनी प्रारंभिक भाषण में, गवर्नर ने जमीनी स्तर पर ऋण सुलभ बनाने में एनबीएफसी-एमएफआई की महत्वपूर्ण भूमिका की सराहना की। उन्होंने अपने कारोबारी लचीलेपन को बनाए रखने और विवेकपूर्ण तरीके से जोखिमों को प्रबंधित करने के संदर्भ में पर्यवेक्षी अपेक्षाओं पर भी जोर दिया। उन्होंने एनबीएफसी-एमएफआई को उचित व्यवहार संहिता के कड़ाई से पालन पर ध्यान देने, ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र में सुधार करने और संस्थानों एवं उनके ग्राहकों के हित में अपने आईटी प्रणाली को मजबूत करने हेतु सूचित किया।

अन्य मामलों के साथ-साथ, बैठक में निम्नलिखित मुद्दों पर चर्चा की गई।

- वर्तमान आर्थिक स्थिति का आकलन;
- एमएफआई के उधारकर्ताओं के लिए क्रेडिट प्रवाह;
- एनबीएफसी-एमएफआई की तुलन-पत्र पर संभावित तनाव संबंधी संभावना।
- चलनिधि परिदृश्य।