प्रेस प्रकाशनी **PRESS RELEASE**

भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi
Website : www.rbi.org.in
ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001
Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

18 अक्तूबर 2024

कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2023-24

भारतीय रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं (आईटीईएस) के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2023-24 दौर से संबंधित आंकड़े[1] आज जारी किए। सर्वेक्षण[2] में भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं {कंप्यूटर सेवाएं और आईटीईएस/ व्यापार प्रक्रिया आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाएं} के निर्यात पर गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन-साइट/ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के तरीके के अनुसार संग्रह किया जाता है।

सर्वेक्षण के 2023-24 दौर के लिए, 7,226 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया, जिनमें से 2,266 कंपनियों ने प्रतिक्रिया दी, जिसमें अधिकांश बड़ी कंपनियां शामिल थीं। सहभागी कंपनियों का वर्ष के दौरान कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात[3] का लगभग 89 प्रतिशत हिस्सा रहा (तालिका 1)।

मुख्य बातें:

- भारत का सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात (विदेशी वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से उनकी बिक्री को छोड़कर) 2023-24 के दौरान 2.8 प्रतिशत बढ़कर 190.7 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो गया (तालिका 2)।
- वर्ष के दौरान भारत के कुल सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात में कंप्यूटर सेवाओं का योगदान दो-तिहाई से अधिक रहा; आईटीईएस निर्यात में बीपीओ सेवाएं प्रमुख घटक रहीं (तालिका 2 और 3)।
- सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों की तुलना में निजी लिमिटेड कंपनियों ने सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात में उच्च संवृद्धि दर्ज की (तालिका 4)।
- संयुक्त राज्य अमेरिका (यूएसए) 54 प्रतिशत हिस्सेदारी के साथ प्रमुख सॉफ्टवेयर निर्यात गंतव्य था, जिसके बाद यूरोप (31 प्रतिशत हिस्सेदारी) का स्थान था, जहां यूनाइटेड किंगडम (यूके) एक प्रमुख गंतव्य देश था (तालिका 5)।
- अमेरिकी डॉलर 72 प्रतिशत हिस्सेदारी के साथ भारत के सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए प्रमुख मुद्रा बना रहा, इसके बाद यूरो, रुपया और पाउंड स्टर्लिंग का स्थान रहा (तालिका 6)।

---

[1] इस शृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2022-23 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर 12 अक्तूबर 2023 को प्रकाशित किए गए थे।

[2] सर्वेक्षण अनुसूची अनुबंध में दी गई है।

[3] अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान भारतीय रिज़र्व बैंक बुलेटिन के मार्च 2018 अंक में 'कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2016-17' शीर्षक वाले लेख में प्रकाशित कार्यप्रणाली के अनुसार लगाया गया है।

- सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में ऑफ-साइट सेवाओं का हिस्सा 90 प्रतिशत था; यह हिस्सा दस वर्ष पहले के 80 प्रतिशत से बढ़ा है (तालिका 7)।
- वितरण के तरीकों के संदर्भ में, सॉफ्टवेयर सेवाओं की सीमापारीय आपूर्ति 2023-24 में 83.5 प्रतिशत तक बढ़ गई, जबकि विदेशी वाणिज्यिक उपस्थिति वितरण के तरीकों की हिस्सेदारी पिछले वर्ष के 7.5 प्रतिशत और 2013-14 में 13.7 प्रतिशत से घटकर 7.0 प्रतिशत हो गई (तालिका 8)।
- भारतीय कंपनियों के विदेशी संबद्ध संस्थाओं द्वारा प्रदान की गई सेवाओं सहित सॉफ्टवेयर सेवाओं का कुल निर्यात 2023-24 के दौरान बढ़कर 205.2 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो गया (पिछले वर्ष 200.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर); ऐसी संबद्ध संस्थाओं द्वारा स्थानीय सॉफ्टवेयर कारोबार वर्ष के दौरान 14.5 बिलियन अमेरिकी डॉलर था, जिसमें यूएसए और यूके प्रमुख गंतव्य रहे (तालिका 8, 9 और 10)।

अजीत प्रसाद

प्रेस प्रकाशनी: 2024-2025/1339

उप महाप्रबंधक (संचार)

Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2023-24 – A Snapshot

Item	Reported		Final Estimates	
	₹ crore	US$ billion	₹ crore	US$ billion
1	2	3	4	5
1. Number of companies	2,266	2,266	7,226	7,226
2. Total Exports of Software Services	**14,10,201**	**170.4**	**15,78,650**	**190.7**
2.1 IT Services	9,41,959	113.8	10,38,618	125.5
2.2 Software Product Development	39,397	4.8	45,743	5.5
2.3 BPO Services	3,57,981	43.2	4,14,492	50.1
2.4 Engineering Services	70,864	8.6	79,797	9.6
3. Total Exports of Software Services including commercial presence	**15,30,247**	**184.9**	**16,98,696**	**205.2**
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	12,67,000	153.0	14,18,267	171.3
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	2,496	0.3	2,795	0.3
3.3 Mode 3 (commercial presence)	1,20,046	14.5	1,20,046	14.5
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	1,40,705	17.1	1,57,588	19.1

Notes:
1. The sum of components may differ from total due to rounding off.
2. The amount in US $ terms is arrived at by using annual average rupee/ dollar exchange rate.
3. These are also applicable for the remaining tables.

Table 2: Software Services Exports from India

Activity	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. Computer Services	**10,03,556**	**124.9**	**67.3**	**10,84,361**	**131.0**	**68.7**
of which:						
i) IT Services	9,62,229	119.8	64.6	10,38,618	125.5	65.8
ii) Software Product Development	41,327	5.1	2.7	45,743	5.5	2.9
B. IT Enabled Services	**4,87,344**	**60.6**	**32.7**	**4,94,289**	**59.7**	**31.3**
of which:						
i) BPO Services	4,11,528	51.2	27.6	4,14,492	50.1	26.3
ii) Engineering Services	75,816	9.4	5.1	79,797	9.6	5.0
Total Export of Software Services (A+B)	**14,90,900**	**185.5**	**100.0**	**15,78,650**	**190.7**	**100.0**

Table 3: Industry-wise Distribution of ITES/BPO Services Exports

Activity	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. BPO Services	**4,11,528**	**51.2**	**84.5**	**4,14,492**	**50.1**	**83.9**
(i) Business consulting services including public relations services	20,773	2.6	4.3	27,173	3.3	5.5
(ii) Finance and accounting auditing bookkeeping and tax consulting services	55,637	6.9	11.4	60,415	7.3	12.2
(iii) HR administration	3,049	0.4	0.6	3,627	0.4	0.7
(iv) Supply chain and other management services/ logistics	5,612	0.7	1.2	6,242	0.8	1.3
(v) Medical transcription and document management	5,969	0.7	1.2	6,722	0.8	1.4
(vi) Content development and management and publishing	2,936	0.4	0.6	3,248	0.4	0.7
(v) Other BPO services	3,17,552	39.5	65.2	3,07,065	37.1	62.1
B. Engineering Services	**75,816**	**9.4**	**15.5**	**79,797**	**9.6**	**16.1**
(i) Embedded solutions	11,712	1.5	2.5	15,871	1.9	3.2
(ii) Product design engineering (mechanical electronics excluding software)	14,482	1.8	3.0	13,422	1.6	2.7
(iii) Industrial automation and enterprise asset management	1,856	0.2	0.3	2,046	0.2	0.3
(iv) Other engineering services	47,766	5.9	9.7	48,458	5.9	9.9
Total (A+B)	**4,87,344**	**60.6**	**100.0**	**4,94,289**	**59.7**	**100.0**

Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports

Types of Organisations	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Private Limited Company	8,36,413	104.1	56.1	9,12,658	110.3	57.8
Public Limited Company	6,18,497	77.0	41.5	6,31,030	76.2	40.0
Others#	35,990	4.4	2.4	34,962	4.2	2.2
Total	**14,90,900**	**185.5**	**100.0**	**15,78,650**	**190.7**	**100.0**

Others include mostly LLPs/proprietor firms.

Table 5: Software Services Exports – Major Destination

Region	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
United States of America	8,15,034	101.4	54.7	8,54,604	103.2	54.1
Canada	20,066	2.5	1.3	21,338	2.6	1.4
Europe	4,58,545	57.1	30.8	4,87,209	58.8	30.8
of which,						
United Kingdom	2,12,801	26.5	14.3	2,22,116	26.8	14.1
Asia	97,037	12.0	6.5	1,05,747	12.8	6.7
of which,						
East Asia	82,155	10.2	5.5	82,362	9.9	5.2
West Asia	12,373	1.5	0.8	19,527	2.4	1.3
South Asia	2,509	0.3	0.2	3,858	0.5	0.2
Australia & New Zealand	38,212	4.8	2.6	37,710	4.6	2.4
Other countries	62,006	7.7	4.1	72,042	8.7	4.6
Total	**14,90,900**	**185.5**	**100.0**	**15,78,650**	**190.7**	**100.0**

Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice

Currency	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
USD	10,79,499	134.3	72.4	11,35,061	137.1	71.9
EUR	1,33,681	16.6	9.0	1,47,006	17.8	9.3
INR	1,05,462	13.1	7.1	1,12,364	13.6	7.1
GBP	87,685	10.9	5.9	97,869	11.8	6.2
AUD	31,063	3.9	2.1	30,844	3.7	2.0
Other Currencies	53,510	6.7	3.5	55,506	6.7	3.5
Total	**14,90,900**	**185.5**	**100.0**	**15,78,650**	**190.7**	**100.0**

Table 7: Software Services Exports – Type of Services

Type of Services	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
On-site Services	1,47,007	18.3	9.9	1,57,588	19.1	10.0
Off-site Services	13,43,893	167.2	90.1	14,21,062	171.6	90.0
Total	**14,90,900**	**185.5**	**100.0**	**15,78,650**	**190.7**	**100.0**

Table 8: Mode-wise Exports of Software Services

Type of Mode	2022-23			2023-24		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Mode 1 (cross-border supply)	13,42,333	167.0	83.3	14,18,267	171.3	83.5
Mode 2 (consumption abroad)	1,560	0.2	0.1	2,795	0.3	0.2
Mode 3 (commercial presence)	1,21,183	15.1	7.5	1,20,046	14.5	7.0
Mode 4 (presence of natural person)	1,47,007	18.3	9.1	1,57,588	19.1	9.3
Total	**16,12,083**	**200.6**	**100.0**	**16,98,696**	**205.2**	**100.0**

Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2023-24 ─ Activity Distribution

(Amount in ₹ crore)

Activity	Locally*	To India	Other Countries
1	2	3	4
IT Services	40,398	13,985	11,081
Software Product Development	332	18	91
BPO Services	6,090	1,425	2,973
Engineering Services	4,472	122	1,067
Other Services	68,754	37,375	17,746
Total (₹ crore)	**1,20,046**	**52,925**	**32,958**
Total (US$ billion)	**14.5**	**6.4**	**4.0**

*Software business by foreign affiliates of Indian companies "locally" indicates Mode-3 (commercial presence).

Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2023-24 ─ Country Distribution

(Amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
1	2	3	4	5
United States of America	36.6	46,355	16,174	12,770
United Kingdom	24.7	15,788	32,914	2,152
Germany	7.0	12,810	454	1,081
Canada	7.2	11,189	144	3,501
Singapore	4.0	6,201	715	1,365
Netherlands	5.2	8,571	208	1,946
Other Countries	15.3	19,132	2,316	10,143
Total (₹ crore)	**100.0**	**1,20,046**	**52,925**	**32,958**
Total (US$ billion)	**-**	**14.5**	**6.4**	**4.0**