



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 अक्तूबर 2025

नागरिक चार्टर के तहत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण - 30 सितंबर 2025 तक की स्थिति

सितंबर 2025 के महीने के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत निष्पादन का विश्लेषण किया गया है और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की सं.
ए	महीने की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,124
बी	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	23,548
सी	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजा गया	346
डी	कुल (ए+बी-सी)	26,326
ई	महीने के दौरान प्रसंस्कृत आवेदन	23,567
	- समय-सीमा के भीतर	23,477 (99.6%)
	- समय-सीमा के बाद	90 (0.4%)
एफ़	महीने के अंत में लंबित आवेदन	2,759
	- समय-सीमा के भीतर	2,749 (99.6%)
	- समय-सीमा से परे	10* (0.4%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है

प्राप्त/प्रसंस्कृत/लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा से परे	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा से परे
बैंकों और सरकारों के बैंकर	9,561	9,559	-	2	-
मुद्रा प्रबंधन	11,814	10,604	6	1,204	-
ऋण प्रबंधन	1,093	1,082	-	11	-
वित्तीय बाज़ार	9	6	-	3	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	1,966	1,134	34	788	10
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	49	22	-	27	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,834	1,070	50	714	-
कुल	26,326	23,477	90	2,749	10

(पुनीत पंचोली)