



भारतीय रिज़र्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindiWebsite : www.rbi.org.inई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 अक्टूबर 2025

नागरिक चार्टर के तहत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण - 30 सितंबर 2025 तक की स्थिति

सितंबर 2025 के महीने के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत निष्पादन का विश्लेषण किया गया है और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की सं.
ए	महीने की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,124
बी	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	23,548
सी	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजा गया	346
डी	कुल (ए+बी-सी)	26,326
ई	महीने के दौरान प्रसंस्कृत आवेदन - समय-सीमा के भीतर - समय-सीमा के बाद	23,567 23,477 (99.6%) 90 (0.4%)
एफ	महीने के अंत में लंबित आवेदन - समय-सीमा के भीतर - समय-सीमा से परे	2,759 2,749 (99.6%) 10* (0.4%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है

प्राप्त/प्रसंस्कृत/लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति

कार्य	आवेदनों की संख्या			
	कुल	प्रसंस्कृत	लंबित	
	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा से परे	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा से परे
बैंकों और सरकारों के बैंकर	9,561	9,559	-	2
मुद्रा प्रबंधन	11,814	10,604	6	1,204
ऋण प्रबंधन	1,093	1,082	-	11
वित्तीय बाजार	9	6	-	3
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	1,966	1,134	34	788
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	49	22	-	27
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,834	1,070	50	714
कुल	26,326	23,477	90	2,749
				10

(पुनीत पंचोली)

मुख्य महाप्रबंधक