प्रेस प्रकाशनी PRESS RELEASE

भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi
Website : www.rbi.org.in
ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001
Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

18 सितंबर 2026

कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी समर्थित सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2025-26

आज, रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी समर्थित सेवाओं (आईटीईएस) के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2025-26 दौर से संबंधित आँकड़े[1] जारी किए। यह सर्वेक्षण[2], गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन-साइट/ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के तरीकों के अनुसार भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं {कंप्यूटर सेवाओं और आईटीईएस/बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाओं} के निर्यात का विवरण एकत्र करता है।

सर्वेक्षण के 2025-26 दौर के लिए, 7,569 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया, जिनमें से 2,363 कंपनियों ने, जिनमें अधिकांश बड़ी कंपनियाँ शामिल थीं, प्रतिक्रिया दी। भाग लेने वाली कंपनियों का कुल सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात[3] में लगभग 89 प्रतिशत योगदान था (तालिका 1)।

मुख्य बातें:

- 2025-26 के दौरान भारत का सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात (विदेशी वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से उनकी बिक्री को छोड़कर) 8.2 प्रतिशत बढ़कर 221.4 बिलियन अमेरिकी डॉलर बढ़ गया (तालिका 2)।
- वर्ष के दौरान भारत के कुल सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात में कंप्यूटर सेवाओं की हिस्सेदारी दो-तिहाई से अधिक रही; बीपीओ सेवाएं आईटी सक्षम सेवाओं (आईटीईएस) के निर्यात का प्रमुख घटक बनी रहीं (तालिका 2 और 3)।
- 2025-26 के दौरान सॉफ्टवेयर निर्यात में 9.3 प्रतिशत की वृद्धि के साथ निजी लिमिटेड कंपनियां आगे रहीं (तालिका 4)।
- संयुक्त राज्य अमेरिका 54.1 प्रतिशत की हिस्सेदारी के साथ सॉफ्टवेयर निर्यात का प्रमुख गंतव्य बना रहा, इसके बाद यूरोपीय देशों (31.8 प्रतिशत) का स्थान रहा, जहाँ यूनाइटेड किंगडम की प्रमुख हिस्सेदारी थी (तालिका 5)।

---

[1] इस शृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2024-25 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर 4 नवंबर 2025 को प्रकाशित किए गए थे।

[2] सर्वेक्षण अनुसूची अनुबंध में दी गई है।

[3] अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान भारतीय रिज़र्व बैंक बुलेटिन के मार्च 2018 अंक में 'कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2016-17' शीर्षक वाले लेख में प्रकाशित कार्यप्रणाली के अनुसार लगाया गया है।

- भारत के सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए प्रमुख इनवॉइस मुद्रा अमेरिकी डॉलर थी, उसके बाद यूरो, भारतीय रुपया और पाउंड स्टर्लिंग का स्थान था (तालिका 6)।

- सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात मुख्य रूप से अप्रत्यक्ष-माध्यम (91.7 प्रतिशत की हिस्सेदारी) से किया गया (तालिका 7)।

- भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा प्रदान की गई सेवाओं सहित कुल सॉफ्टवेयर निर्यात सेवाएं 2025-26 के दौरान 9.5 प्रतिशत बढ़कर 239.3 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो गईं (तालिका 8)।

- 2025-26 के दौरान भारतीय कंपनियों की विदेशी सहयोगियों का स्थानीय सॉफ्टवेयर व्यवसाय पिछले वर्ष के 13.9 अरब अमेरिकी डॉलर से बढ़कर 17.9 अरब अमेरिकी डॉलर हो गया, जिसमें संयुक्त राज्य अमेरिका और यू.के. प्रमुख गंतव्य बने रहे (तालिका 9 और 10)।

अजीत प्रसाद
उप महाप्रबंधक (संचार)

प्रेस प्रकाशनी: 2026-2027/1147

Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2025-26 – A Snapshot

Item	Reported		Final Estimates	
	₹ crore	US$ billion	₹ crore	US$ billion
1	2	3	4	5
1. Number of companies	2,363		7,569	
2. Total Exports of Software Services	**17,40,022**	**196.9**	**19,55,947**	**221.4**
2.1 IT Services	11,72,848	132.7	12,99,085	147.0
2.2 Software Product Development	49,477	5.6	56,549	6.4
2.3 BPO Services	4,22,882	47.9	4,94,658	56.0
2.4 Engineering Services	94,815	10.7	1,05,655	12.0
3. Total Exports of Software Services including commercial presence	**18,98,114**	**214.8**	**21,14,039**	**239.3**
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	15,92,853	180.3	17,90,515	202.7
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	2,180	0.2	2,451	0.3
3.3 Mode 3 (commercial presence)	1,58,092	17.9	1,58,092	17.9
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	1,44,989	16.4	1,62,981	18.4

Notes:
1. The sum of components may differ from total due to rounding off.
2. The amount in US$ terms is arrived at by using annual average rupee/ dollar exchange rate.
3. These are also applicable for the remaining tables.

Table 2: Software Services Exports from India

Activity	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. Computer Services	**11,68,299**	**138.1**	**67.4**	**13,55,634**	**153.4**	**69.3**
of which:						
i) IT Services	11,10,640	131.3	64.1	12,99,085	147.0	66.4
ii) Software Product Development	57,659	6.8	3.3	56,549	6.4	2.9
B. IT Enabled Services	**5,63,172**	**66.6**	**32.6**	**6,00,313**	**68.0**	**30.7**
of which:						
i) BPO Services	4,71,690	55.8	27.3	4,94,658	56.0	25.3
ii) Engineering Services	91,482	10.8	5.3	1,05,655	12.0	5.4
Total Export of Software Services (A+B)	**17,31,471**	**204.7**	**100.0**	**19,55,947**	**221.4**	**100.0**

Table 3: Industry-wise Distribution of ITES Services Exports

Activity	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. BPO Services	**4,71,690**	**55.8**	**83.8**	**4,94,658**	**56.0**	**82.4**
(i) Business consulting services including public relations services	31,641	3.8	5.7	35,121	4.0	5.9
(ii) Finance and accounting auditing bookkeeping and tax consulting services	69,245	8.2	12.3	69,747	8.0	11.6
(iii) HR administration	2,733	0.3	0.5	1,979	0.2	0.3
(iv) Supply chain and other management services/ logistics	6,464	0.8	1.2	8,904	1.0	1.5
(v) Medical transcription and document management	1,110	0.1	0.1	1,978	0.2	0.3
(vi) Content development and management and publishing	2,863	0.3	0.5	3,957	0.4	0.7
(v) Other BPO services	3,57,634	42.3	63.5	3,72,972	42.2	62.1
B. Engineering Services	**91,482**	**10.8**	**16.2**	**1,05,655**	**12.0**	**17.6**
(i) Embedded solutions	15,861	1.8	2.7	17,856	2.0	3.0
(ii) Product design engineering (mechanical electronics excluding software)	14,934	1.8	2.7	25,674	3.0	4.3
(iii) Industrial automation and enterprise asset management	2,121	0.3	0.4	106	-	-
(iv) Other engineering services	58,566	6.9	10.4	62,019	7.0	10.3
Total (A+B)	**5,63,172**	**66.6**	**100.0**	**6,00,313**	**68.0**	**100.0**

Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports

Types of Organisations	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Private Limited Company	10,41,570	123.1	60.1	11,89,216	134.6	60.8
Public Limited Company	6,52,957	77.2	37.7	7,21,744	81.7	36.9
Others#	36,944	4.4	2.2	44,987	5.1	2.3
Total	**17,31,471**	**204.7**	**100.0**	**19,55,947**	**221.4**	**100.0**
# Others mostly include LLPs and proprietor firms.						

Table 5: Software Services Exports – Major Destination

Region	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
United States of America	9,16,010	108.3	52.9	10,57,968	119.7	54.1
Canada	22,931	2.7	1.3	26,693	3.0	1.3
Europe	5,68,121	67.2	32.8	6,21,480	70.3	31.8
of which:						
United Kingdom	2,68,868	31.8	15.5	3,00,642	34.0	15.4
Asia	1,10,019	13.0	6.4	1,22,392	13.9	6.3
of which:						
East Asia	91,296	10.8	5.3	1,04,102	11.8	5.3
West Asia	16,014	1.9	0.9	17,022	2.0	0.9
South Asia	2,709	0.3	0.2	1,268	0.1	0.1
Australia & New Zealand	42,321	5.0	2.4	48,838	5.5	2.5
Other countries	72,069	8.5	4.2	78,576	9.0	4.0
Total	**17,31,471**	**204.7**	**100.0**	**19,55,947**	**221.4**	**100.0**

Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice

Currency	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
USD	12,46,363	147.4	72.0	14,20,017	160.7	72.6
EUR	1,66,790	19.7	9.6	1,87,771	21.3	9.6
INR	1,23,120	14.5	7.1	1,23,225	14.0	6.3
GBP	1,03,910	12.3	6.0	1,17,357	13.3	6.0
AUD	33,824	4.0	2.0	39,119	4.4	2.0
Other Currencies	57,464	6.8	3.3	68,458	7.7	3.5
Total	**17,31,471**	**204.7**	**100.0**	**19,55,947**	**221.4**	**100.0**

Table 7: Software Services Exports – Type of Services

Type of Services	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
On-site Services	1,60,769	19.0	9.3	1,62,981	18.4	8.3
Off-site Services	15,70,702	185.7	90.7	17,92,966	203.0	91.7
Total	**17,31,471**	**204.7**	**100.0**	**19,55,947**	**221.4**	**100.0**

Table 8: Mode-wise Exports of Software Services

Type of Mode	2024-25			2025-26		
	₹ crore	US$ billion	Share (%)	₹ crore	US$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Mode 1 (cross-border supply)	15,68,256	185.4	84.8	17,90,515	202.7	84.7
Mode 2 (consumption abroad)	2,446	0.3	0.1	2,451	0.3	0.1
Mode 3 (commercial presence)	1,17,339	13.9	6.4	1,58,092	17.9	7.5
Mode 4 (presence of natural person)	1,60,769	19.0	8.7	1,62,981	18.4	7.7
Total	**18,48,810**	**218.6**	**100.0**	**21,14,039**	**239.3**	**100.0**

Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2025-26 ─ Activity Distribution

(Amount in ₹ crore)

Activity	Locally*	To India	Other Countries
1	2	3	4
IT Services	26,828	2,612	3,245
Software Product Development	679	34	130
BPO Services	13,525	128	11,268
Engineering Services	6,238	21	1,381
Other Services	1,10,822	30,217	26,493
Total (₹ crore)	**1,58,092**	**33,012**	**42,517**
Total (US$ billion)	**17.9**	**3.7**	**4.8**

*Software business by foreign affiliates of Indian companies "locally" indicates Mode-3 (commercial presence).

Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2025-26 — Country Distribution

(Amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
1	2	3	4	5
United States of America	42.2	67,453	23,305	7,847
United Kingdom	9.0	17,539	468	3,068
Germany	8.2	14,329	292	4,560
Canada	8.0	15,248	1,964	1,481
Netherlands	7.0	7,282	2,604	6,510
Singapore	5.6	10,065	701	2,302
Other Countries	20.0	26,176	3,678	16,749
Total (₹ crore)	**100.0**	**1,58,092**	**33,012**	**42,517**
Total (US$ billion)	**-**	**17.9**	**3.7**	**4.8**