



**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 सितंबर 2025

**नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण**  
**- 31 अगस्त 2025 की स्थिति**

नागरिक चार्टर और विनियामक अनुमोदन के अंतर्गत भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं की व्यापक समीक्षा की गई और संशोधित [नागरिक चार्टर](#) 1 जुलाई 2025 को जारी किया गया।

2. जुलाई और अगस्त 2025 के महीनों के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत निष्पादन का विश्लेषण किया गया और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की संख्या
ए	1 जुलाई 2025 तक लंबित आवेदन	2,059
बी	1 जुलाई 2025 से 31 अगस्त 2025 तक प्राप्त आवेदन	47,129
सी	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजा गया	313
डी	कुल (ए+बी-सी)	<b>48,875</b>
ई	1 जुलाई से 31 अगस्त 2025 तक प्रसंस्करित आवेदन	<b>45,751</b>
	– समय-सीमा के भीतर	45,474 (99.4%)
	– समय-सीमा के बाद	277 (0.6%)
एफ़	31 अगस्त 2025 को लंबित आवेदन	<b>3,124</b>
	– समय-सीमा के भीतर	3,089 (98.9%)
	– समय-सीमा के बाद	35* (1.1%)

\* बाह्य एजेंसियों/हितधारकों से इनपुट की प्रतीक्षा (16), समय-सीमा का युक्तिकरण (5), प्रक्रियाधीन (14)

प्राप्त/प्रसंस्कृत/लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों के बैंकर	19,774	19,774	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	22,772	21,288	179	1,305	-
ऋण प्रबंधन	1,954	1,794	-	160	-
वित्तीय बाज़ार	20	17	-	3	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,169	1,274	79	805	11

भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	55	19	-	36	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	2,131	1,308	19	780	24
<b>कुल</b>	<b>48,875</b>	<b>45,474</b>	<b>277</b>	<b>3,089</b>	<b>35</b>

3. आगे, नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य निष्पादन की स्थिति प्रत्येक माह की पहली तारीख को प्रकाशित की जाएगी।

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1021

(पुनीत पंचोली)

मुख्य महाप्रबंधक