



भारतीय रिजर्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindiWebsite : www.rbi.org.inई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 सितंबर 2025

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण - 31 अगस्त 2025 की स्थिति

नागरिक चार्टर और विनियामक अनुमोदन के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं की व्यापक समीक्षा की गई और संशोधित नागरिक चार्टर 1 जुलाई 2025 को जारी किया गया।

2. जुलाई और अगस्त 2025 के महीनों के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत निष्पादन का विश्लेषण किया गया और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की संख्या
ए	1 जुलाई 2025 तक लंबित आवेदन	2,059
बी	1 जुलाई 2025 से 31 अगस्त 2025 तक प्राप्त आवेदन	47,129
सी	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजा गया	313
डी	कुल (ए+बी-सी)	48,875
ई	1 जुलाई से 31 अगस्त 2025 तक प्रसंस्कृत आवेदन	45,751
	- समय-सीमा के भीतर	45,474 (99.4%)
	- समय-सीमा के बाद	277 (0.6%)
एफ	31 अगस्त 2025 को लंबित आवेदन	3,124
	- समय-सीमा के भीतर	3,089 (98.9%)
	- समय-सीमा के बाद	35* (1.1%)

* बाह्य एजेंसियों/हितधारकों से इनपुट की प्रतीक्षा (16), समय-सीमा का युक्तिकरण (5), प्रक्रियाधीन (14)

कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों के बैंकर	19,774	19,774	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	22,772	21,288	179	1,305	-
ऋण प्रबंधन	1,954	1,794	-	160	-
वित्तीय बाजार	20	17	-	3	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,169	1,274	79	805	11

भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	55	19	-	36	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	2,131	1,308	19	780	24
कुल	48,875	45,474	277	3,089	35

3. आगे, नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य निष्पादन की स्थिति प्रत्येक माह की पहली तारीख को प्रकाशित की जाएगी।

(पुनीत पंचोली)

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1021

मुख्य महाप्रबंधक