



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 सितंबर 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 31 अगस्त 2026 तक की स्थिति

अगस्त 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,258
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	18,099
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	778
कुल (क+ख-ग)		20,579
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	17,568 (99.9%)
	– समय-सीमा के भीतर	17,554 (0.1%)
	– समय-सीमा के बाद	14
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	3,011 (99.4%)
	– समय-सीमा के भीतर	2,993 (0.6%)
	– समय-सीमा के बाद	18*

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (16), प्रक्रियाधीन (2)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	7,320	7,318	-	2	-
मुद्रा प्रबंधन	7,760	6,970	4	786	-
ऋण प्रबंधन	693	539	-	154	-
वित्तीय बाज़ार	7	5	-	2	-
फिनटेक	2	2	-	-	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,444	1,336	3	1,087	18
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	34	12	2	20	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	2,319	1,372	5	942	-
कुल	20,579	17,554	14	2,993	18

आरबीआई अपने नागरिक चार्टर के तहत आने वाली सेवाओं की नियमित रूप से समीक्षा करता है और हाल की समीक्षा के आधार पर दो सेवाओं की समय-सीमा संशोधित की गई है। इस चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या 213 है।

ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत करने के लिए एक सहज और उपयोगकर्ता के अनुकूल अनुभव हेतु, आवेदक प्रवाह पोर्टल पर उपयोगकर्ता पुस्तिका, अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न, वर्णनात्मक इन्फोग्राफिक्स और निर्देशात्मक वीडियो देख सकते हैं। इन्हें <https://pravaah.rbi.org.in> पर एक्सेस किया जा सकता है।

प्रेस प्रकाशनी: 2026-2027/1017

(ब्रिज राज)

मुख्य महाप्रबंधक