

**वार्षिक व्यवसाय योजना - अनुबंध IV**  
**वार्षिक व्यवसाय योजना के साथ प्रस्तुत की जाने वाली सूचनाएं**

**बैंक का नाम :**

1. बैंक के शाखा विस्तार कार्यक्रम के लिए मध्यकालिक नीति  
बैंक तीन वर्ष के लिए शाखाओं तथा ए टी एम सहित अपने शाखा विस्तार के संबंध में प्रस्तावित मध्यकालिक नीति का ब्योरा प्रस्तुत करें
2. अगले 3 वर्षों में व्यवसाय का संभावित स्तर -  
क. जमाराशि  
ख. अग्रिम
3. शाखा विस्तार के लिए अप्रक्षित पूंजी वृद्धि का संभावित स्तर तथा सतत आधार पर न्यूनतम 10% सी आर ए आर बनाए रखने के लिए अपेक्षित पूंजी स्तर हासिल करने के प्रस्तावित उपाय
4. प्रौद्योगिकी का कार्यान्वयन  
क. पूर्णतः कंप्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या  
ख. नेटवर्क कनेक्शन से युक्त शाखाओं की संख्या  
ग. कोर बैंकिंग सल्यूशन (सी बी एस) से युक्त शाखाओं की संख्या

बैंक मौजूदा प्रौद्योगिकीय आधारभूत ढांचा, किए गए विभिन्न प्रौद्योगिकीय उपायों और मध्यम अवधि में अपने व्यवसायिक लक्ष्यों को हासिल करने के लिए प्रौद्योगिकी के प्रस्तावित परिवर्धन / स्तरोन्नयन

5. वित्तीय समावेशन को बढ़ाने के उपाय
6. यह सुनिश्चित करने के लिए कि शाखाओं के विस्तार के कारण ग्राहक सेवा की गुणवत्ता पर कोई पुरा प्रभाव नहीं पड़ता, बैंक द्वारा उठाए जाने वाले प्रस्तावित कदम।
7. पिछले दो वर्षों के दौरान प्राप्त एवं निबटाई गई शिकायतों का ब्योरा
8. प्रस्तावित शाखा विस्तार के कारण परिचालनों में होने वाली बढ़ोतरी के कारण उपजे निम्नलिखित मुद्दों का समाधान करने के लिए बैंक द्वारा प्रस्तावित उपाय -
  - आंतरिक नियंत्रण एवं लेखापरीक्षा
  - हाउसकीपिंग तथा समाधान
  - परिचालनगत जोखिम के अन्य क्षेत्र
  - मानव संसाधन (एच आर) संबंधी मुद्दे
9. अन्य कोई सूचना