



**भारतीय रिजर्व बैंक**  
**सांख्यिकी और सूचना प्रबंधन विभाग**  
**उपभोक्ता विश्वास सर्वेक्षण, सितंबर 2019**

**ब्लॉक 1: उत्तरदाता का विवरण**

नाम							
पता	पता 1: घर संख्या						
	पता 2: मोहल्ला/मार्ग						
	सीमाचिन्ह						
	शहर	पिन कोड					
दूरभाष क्र.							
पूर्ण वर्षों में वास्तविक आयु							
आय सीमा	22-29 [1]	30-39 [2]	40-59 [3]	60 और ऊपर [4]			
लिंग	पुरुष			महिला			
व्यवसाय	वैतनिक कर्मचारी [1]	स्वनियोजित/ व्यवसाय [2]	गृहिणी [3]	दिहाड़ी मजदूर [4]	सेवानिवृत्त व्यक्ति [5]	अन्य (बेरोज़गार, छात्र इत्यादि) [6]	
वार्षिक आय	₹ 1 लाख या उससे कम [1]	₹ 1 से 3 लाख [2]	₹ 3 से 5 लाख [3]	₹ 5 लाख से ज्यादा [4]			
पारिवारिक सदस्य	1 या 2 [1]		3 या 4 [2]	5 और अधिक [3]			
कमाने वाले सदस्यों की संख्या							
शैक्षणिक योग्यता	निरक्षर [1]		5वी कक्षा से कम [2]	5वी कक्षा – 10वी कक्षा से कम [3]			
	10वी कक्षा – 12वी कक्षा से कम [4]		12वी कक्षा [5]	स्नातक [6]	पोस्ट ग्रेजुएट [7]		

**ब्लॉक II: उत्तरदाता की धारणाएँ और अपेक्षाएँ**

प्र. क्र.		एक वर्ष पहले की तुलना में			अभी से एक वर्ष बाद		
		बेहतर/बढ़ी है	वैसे ही है	खराब/ घटी है	बेहतर होगी/ बढ़ेगी	वैसे ही रहेगी	खराब/ घटी है
1	देश की सामान्य आर्थिक स्थिति	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
2	आय	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
3	कुल मिलाकर खर्च *	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
3(a)	आवश्यक वस्तुओं पर खर्च \$	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
3(b)	गैर-आवश्यक वस्तुओं पर खर्च \$	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
4	रोजगार परिदृश्य	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
5(a)	वस्तुओं और सेवाओं की कुल मिलाकर कीमतें	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]
5(b)	मूल्य परिवर्तन की दर #	[1]	[2]	[3]	[1]	[2]	[3]

\* यदि आप प्रश्न 3 में (1) चुनते हैं, तो कृपया प्र. 6\_1 का उत्तर दें। यदि आप (3) चुनते हैं, तो प्र. 6\_2 का उत्तर दें।

\$ आवश्यक वस्तुओं में भोजन, आवास, ईंधन और बिजली, आवश्यक कपड़े, शिक्षा, चिकित्सा सुविधाएँ, परिवहन इत्यादि शामिल हैं। गैर-आवश्यक वस्तुओं में उपभोक्ता टिकाऊ, मोटर वाहन, सोने और गहने, होटल और रेस्तरां आदि पर खर्च शामिल हैं।

# यदि आप प्रश्न 5 (a) में (1) चुनते हैं, तो कृपया प्रश्न 5 (b) का उत्तर दें।

प्र. क्र. 6\_1 आपने अपने (या परिवार के अन्य सदस्यों के) खर्च में वृद्धि क्यों की है? (सभी लागू उत्तरों का चयन करें)

	हाँ	नहीं
a. क्योंकि आपके परिवार की आय बढ़ी है।	[1]	[2]
b. क्योंकि आपके निवेश/ संपत्ति का मूल्य बढ़ा है।	[1]	[2]
c. क्योंकि आपके परिवार के पिछले एक साल में रियल एस्टेट, कार, उपभोक्ता उपयोग की टिकाऊ वस्तुएँ जैसे टीवी, फ्रिज इत्यादि जैसे एक बार के बड़े खर्चें बढ़े हैं।	[1]	[2]
d. क्योंकि उपभोक्ता वस्तुओं और चिकित्सा, शिक्षा, परिवहन, आदि जैसी सेवाओं की कीमतें बढ़ी हैं।	[1]	[2]
e. अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें)	[1]	[2]

प्र.क्र. 6\_2 आपने अपने (या परिवार के अन्य सदस्यों के) खर्च में कमी क्यों की है? (सभी लागू उत्तरों का चयन करें)

	हाँ	नहीं
a. क्योंकि आपके परिवार की आय घटी है।	[1]	[2]
b. क्योंकि आपके निवेश/ संपत्ति का मूल्य घटा है।	[1]	[2]
c. क्योंकि आपके परिवार के पिछले एक साल में रियल एस्टेट, कार, उपभोक्ता उपयोग की टिकाऊ वस्तुएँ जैसे टीवी, फ्रिज इत्यादि जैसे एक बार के बड़े खर्चें घटे हैं।	[1]	[2]
d. क्योंकि उपभोक्ता वस्तुओं और चिकित्सा, शिक्षा, परिवहन, आदि जैसी सेवाओं की कीमतें घटी हैं।	[1]	[2]
e. अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें)	[1]	[2]

प्र. क्र. 7 आप अपने परिवार की वर्तमान वित्तीय स्थिति का वर्णन कैसे करेंगे –

बहुत बचत	थोड़ा सी बचत	जैसे तैसे चल रहा है	पिछली बचत पर निर्भर	कर्ज लिया है
----------	--------------	---------------------	---------------------	--------------

\*\*\*\*\*