

## भुगतान और निपटान प्रणाली

## सं. 43: भुगतान प्रणाली संकेतक

## भाग I - भुगतान प्रणाली संकेतक - भुगतान तथा निपटान प्रणाली सांख्यिकी

| प्रणाली  | मात्रा (लाख)  |           |           |           | मूल्य (₹ करोड़) |               |          |          |      |  |
|--|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|----------|----------|------|--|
|  | वि.व. 2024-25 | 2024      |           | 2025      |                 | वि.व. 2024-25 | 2024     |          | 2025 |  |
|  |               | अग.       | जुला.     | अग.       | जुला.           |               | अग.      | जुला.    | अग.  |  |
|  | 1             | -2        | -1        | 0         | 5               | 2             | 3        | 4        |      |  |
| <b>ए. निपटान प्रणाली</b>                               |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| <b>वित्तीय बाजार अवसंरचना (एफएमआई)</b>                 |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| <b>1 सीसीआईएल प्रचालित प्रणाली (1.1 से 1.3)</b>        |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 1.1 सरकारी प्रतिभूति समाशोधन (1.10.1 से 1.1.3)         | 47.40         | 3.88      | 5.21      | 4.28      | 296218030       | 23205978      | 32781616 | 28151946 |      |  |
| 1.1.1 आउटराइड  | 17.87         | 1.62      | 1.63      | 1.50      | 185733719       | 15544033      | 19293299 | 16614170 |      |  |
| 1.1.2 रेपो   | 10.56         | 0.99      | 0.84      | 0.81      | 16056018        | 1468219       | 1274228  | 1240951  |      |  |
| 1.1.3 त्रि-पक्षीय रेपो                                 | 4.72          | 0.41      | 0.55      | 0.47      | 77286611        | 6391039       | 8664018  | 7489700  |      |  |
| 1.2 विदेशी मुद्रा समाशोधन                              | 2.58          | 0.22      | 0.24      | 0.22      | 92391091        | 7684775       | 9355053  | 7883520  |      |  |
| 1.3 रुपये के डेरिवेटिव @                               | 28.06         | 2.13      | 3.48      | 2.69      | 100639565       | 6911072       | 12739681 | 10788097 |      |  |
| <b>बी. भुगतान प्रणाली</b>                              |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| <b>I वित्तीय बाजार अवसंरचना (एफएमआई)</b>               |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| <b>1 ऋण अंतरण - आरटीजीएस (1.1 से 1.2)</b>              |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 1.1 ग्राहक लेनदेन                                      | 3024.55       | 237.53    | 277.67    | 259.68    | 201387682       | 15910436      | 18863902 | 16371216 |      |  |
| 1.2 अंतरबैंक लेनदेन                                    | 3010.32       | 236.33    | 276.46    | 258.52    | 181153129       | 14385410      | 16624624 | 14993007 |      |  |
| <b>II खुदरा</b>  |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| <b>2 ऋण अंतरण - खुदरा (2.1 से 2.6)</b>                 |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 2.1 एईपीएस (निधि अंतरण) @                              | 2061014.91    | 166465.50 | 212335.07 | 218816.17 | 79781976        | 6408703       | 7319321  | 7102303  |      |  |
| 2.2 एपीबीएस \$   | 3.64          | 0.31      | 0.31      | 0.31      | 190             | 13            | 16       | 16       |      |  |
| 2.3 आईएमपीएस   | 32964.43      | 2783.25   | 2705.04   | 3817.08   | 554034          | 35283         | 42355    | 66150    |      |  |
| 2.4 एनएसीएच जमा \$                                     | 56249.68      | 4533.37   | 4821.90   | 4772.62   | 7139110         | 577888        | 631411   | 597549   |      |  |
| 2.5 एनईएफटी  | 16938.86      | 1534.87   | 1628.20   | 1854.46   | 1670223         | 144196        | 143081   | 167856   |      |  |
| 2.6 यूपीआई @   | 96198.05      | 7983.23   | 8500.14   | 8288.60   | 44361464        | 3590588       | 3993960  | 3785260  |      |  |
| 2.6.1 जिसमें से यूएसएसडी@                              | 1858660.25    | 149630.47 | 194679.48 | 200083.10 | 26056955        | 2060736       | 2508498  | 2485473  |      |  |
| <b>3 डेबिट ट्रांसफर और डायरेक्ट डेबिट (3.1 से 3.3)</b> |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 3.1 भीम आधार पे @                                      | 17.24         | 1.45      | 1.59      | 0.69      | 185             | 15            | 31       | 7        |      |  |
| 3.2 एनएसीएच नामे \$                                    | 21659.95      | 1774.78   | 1912.72   | 1929.02   | 2208583         | 177162        | 217899   | 214928   |      |  |
| 3.3 एनईटीसी (बैंक खाते से जुड़ा) @                     | 230.08        | 19.06     | 19.95     | 25.38     | 6907            | 576           | 619      | 718      |      |  |
| <b>4 कार्ड भुगतान (4.1 से 4.2)</b>                     |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 4.1 क्रेडिट कार्ड (4.1.1 से 4.1.2)                     | 19762.28      | 1621.10   | 1753.66   | 1764.13   | 2199327         | 176386        | 217102   | 214031   |      |  |
| 4.1.1 पीओएस आधारित \$                                  | 1667.59       | 134.62    | 139.11    | 139.51    | 2349            | 199           | 179      | 178      |      |  |
| 4.1.2 अन्य \$  | 63861.15      | 5322.94   | 5982.42   | 6055.24   | 2605110         | 211726        | 231987   | 228565   |      |  |
| 4.2 डेबिट कार्ड (4.2.1 से 4.2.2)                       | 47740.76      | 3900.49   | 4861.81   | 4934.43   | 2109197         | 168184        | 193849   | 191159   |      |  |
| 4.2.1 पीओएस आधारित \$                                  | 24571.10      | 2023.95   | 2432.75   | 2500.52   | 795022          | 63048         | 70380    | 72747    |      |  |
| 4.2.2 अन्य \$  | 23169.66      | 1876.54   | 2429.06   | 2433.91   | 1314175         | 105136        | 123469   | 118412   |      |  |
| <b>5 प्रीपेड भुगतान लिखत (5.1 से 5.2)</b>              |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 5.1 वॉलेट  | 16120.39      | 1422.45   | 1120.61   | 1120.80   | 495914          | 43542         | 38138    | 37406    |      |  |
| 5.2 कार्ड (5.2.1 से 5.2.2)                             | 11980.33      | 1061.40   | 832.19    | 843.59    | 332556          | 29346         | 23921    | 24663    |      |  |
| 5.2.1 पीओएस आधारित \$                                  | 4140.06       | 361.05    | 288.42    | 277.21    | 163358          | 14196         | 14216    | 12743    |      |  |
| 5.2.2 अन्य \$  | 70254.08      | 5466.90   | 7124.06   | 7966.16   | 216751          | 16555         | 20758    | 22253    |      |  |
| <b>6 पेपर-आधारित लिखत (6.1 से 6.2)</b>                 |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| 6.1 सीटीएस (एनपीसीआई प्रबंधित)                         | 52898.40      | 4092.83   | 5431.45   | 6246.19   | 154066          | 11599         | 16915    | 17169    |      |  |
| 6.2 अन्य   | 17355.68      | 1374.07   | 1692.61   | 1719.97   | 62686           | 4956          | 3842     | 5083     |      |  |
| <b>कुल - खुदरा भुगतान (2 + 3 + 4 + 5 + 6)</b>          |               |           |           |           |                 |               |          |          |      |  |
| कुल भुगतान (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6)                     | 2225910.01    | 179776.13 | 228126.54 | 235472.29 | 293313453       | 23293430      | 27261371 | 24479289 |      |  |
| कुल डिजिटल भुगतान (1 + 2 + 3 + 4 + 5)                  | 2219814.63    | 179267.64 | 227631.95 | 235026.26 | 286200103       | 22724582      | 26653867 | 23939264 |      |  |

## भाग II - भुगतान के प्रकार तथा चैनल

| प्रणाली  | मात्रा (लाख)  |           |           |           | मूल्य (₹ करोड़) |               |          |         |      |
|--|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|----------|---------|------|
|  | वि.व. 2024-25 | 2024      |           | 2025      |                 | वि.व. 2024-25 | 2024     |         | 2025 |
|  |               | अग.       | जुला.     | अग.       | अग.             |               | जुला.    | अग.     |      |
|  | 1             | 2         | 3         | 4         | 5               | 6             | 7        | 8       |      |
| <b>ए. अन्य भुगतान चैनल</b>   |               |           |           |           |                 |               |          |         |      |
| <b>1 मोबाइल भुगतान (मोबाइल ऐप आधारित) (1.1 से 1.2)</b>                       | 1756976.91    | 144463.15 | 180367.99 | 184421.90 | 39206221        | 3182912       | 3658441  | 3539374 |      |
| 1.1 इंटरबैंक \$  | 110801.96     | 10667.99  | 10205.69  | 10513.87  | 7207439         | 614654        | 634811   | 605031  |      |
| 1.2 अंतर-बैंक \$   | 1646174.95    | 133795.17 | 170162.30 | 173908.03 | 31998782        | 2568258       | 3023629  | 2934344 |      |
| <b>2 इंटरनेट भुगतान (नेटबैंकिंग / इंटरनेट ब्राउजर आधारित) @ (2.1 से 2.2)</b> | 47478.09      | 3980.06   | 3987.57   | 2899.82   | 131858133       | 10547357      | 12803198 | 7172910 |      |
| 2.1 अंतर्बैंक @  | 13056.37      | 1159.37   | 935.66    | 592.15    | 69086996        | 5630895       | 6734105  | 3104858 |      |
| 2.2 अंतर-बैंक @  | 34421.72      | 2820.69   | 3051.90   | 2307.67   | 62771136        | 4916461       | 6069093  | 4068053 |      |
| <b>बी. एटीएम</b>   |               |           |           |           |                 |               |          |         |      |
| <b>3 एटीएम से नकद निकासी \$ (3.1 से 3.3)</b>                                 | 60308.11      | 5157.20   | 4472.41   | 4625.94   | 3063077         | 255021        | 232955   | 240098  |      |
| 3.1 क्रेडिट कार्ड का उपयोग करना \$   | 97.25         | 8.46      | 6.63      | 6.71      | 5084            | 434           | 362      | 366     |      |
| 3.2 डेबिट कार्ड का उपयोग करना \$   | 59965.70      | 5128.53   | 4447.66   | 4601.37   | 3046987         | 253703        | 231722   | 238883  |      |
| 3.3 प्री-पेड कार्ड का उपयोग करना \$  | 245.16        | 20.20     | 18.13     | 17.86     | 11005           | 883           | 871      | 849     |      |
| <b>4 पीओएस पर नकद निकासी \$ (4.1 से 4.2)</b>                                 | 3.58          | 0.30      | 0.13      | 0.13      | 37              | 3             | 1        | 1       |      |
| 4.1 डेबिट कार्ड का उपयोग करना \$   | 3.33          | 0.28      | 0.11      | 0.10      | 35              | 3             | 1        | 1       |      |
| 4.2 प्री-पेड कार्ड का उपयोग करना \$  | 0.25          | 0.02      | 0.02      | 0.02      | 3               | 0             | 0        | 0       |      |
| <b>5 माइक्रो एटीएम में नकद निकासी @</b>                                      | 11640.55      | 972.97    | 996.95    | 1245.48   | 296622          | 23935         | 25574    | 31157   |      |
| 5.1 ईपीएस @  | 11640.55      | 972.97    | 996.95    | 1245.48   | 296622          | 23935         | 25574    | 31157   |      |

## भाग III - भुगतान अवसंरचना (लाख)

| प्रणाली                                  | मार्च 2025 तक | 2024     |          | 2025     |     |
|--|---------------|----------|----------|----------|-----|
|  |               | अग.      | जुला.    | अग.      | अग. |
|  | 1             | 2        | 3        | 4        |     |
| <b>भुगतान प्रणाली अवसंरचना</b>           |               |          |          |          |     |
| <b>1 कार्ड की संख्या (1.1 से 1.2)</b>    | 11006.97      | 10739.74 | 11243.50 | 11303.57 |     |
| 1.1 क्रेडिट कार्ड                        | 1098.85       | 1054.24  | 1116.23  | 1123.14  |     |
| 1.2 डेबिट कार्ड                          | 9908.12       | 9685.49  | 10127.27 | 10180.42 |     |
| <b>2 पीपीआई की संख्या @ (2.1 से 2.2)</b> | 13396.53      | 15182.14 | 13746.53 | 14584.13 |     |
| 2.1 वॉलेट @                              | 8673.62       | 11322.72 | 8870.16  | 9692.18  |     |
| 2.2 कार्ड @                              | 4722.91       | 3859.42  | 4876.37  | 4891.95  |     |
| <b>3 एटीएम की संख्या (3.1 से 3.2)</b>    | 2.56          | 2.55     | 2.49     | 2.49     |     |
| 3.1 बैंक के स्वामित्व वाले एटीएम s       | 2.20          | 2.20     | 2.13     | 2.12     |     |
| 3.2 व्हाइट लेबल एटीएम s                  | 0.36          | 0.35     | 0.36     | 0.36     |     |
| <b>4 माइक्रो एटीएम की संख्या @</b>       | 14.82         | 14.50    | 14.67    | 14.71    |     |
| <b>5 पीओएस टर्मिनलों की संख्या</b>       | 110.98        | 93.01    | 119.21   | 119.73   |     |
| <b>6 भारत क्यूआर @</b>                   | 67.18         | 63.97    | 66.65    | 65.97    |     |
| <b>7 यूपीआई क्यूआर *</b>                 | 6579.30       | 5912.93  | 6881.22  | 6978.38  |     |

@: नवंबर 2019 से नया समावेश

#: सहकारी बैंकों, एलएबी और आरआरबी द्वारा रिपोर्ट किया गया डेटा शामिल किया गया जो दिसंबर 2021 से प्रभावी है।

\$: नवंबर 2019 से अलग से शुरू किया गया समावेश - अभी तक अन्य मदों का हिस्सा रहा होगा।

\* सितंबर 2020 से नया समावेश; केवल रिचर यूपीआई क्यूआर कोड शामिल है।

टिप्पणियाँ: 1. डेटा अंतिम है।

2. 31 जनवरी 2020 से ईसीएस (डेबिट और क्रेडिट) एनएसीएस के साथ मिला दिया गया है।

3. कार्ड भेंटर्स (डेबिट / क्रेडिट कार्ड्स) और प्रीपेड भेंटर्स (पीपीआई) के लिए नवंबर 2019 के डेटा की पहले के महीनों / अवधि के साथ तुलना नहीं हो सकती है, क्योंकि डेटा की परिभाषाओं में संशोधन के साथ अधिक ग्रेन्यूलर डेटा प्रकाशित किया जा रहा है।

4. केवल परेल् वितीय लेनदेन पर विचार किया गया है। नए प्रारूप में ई-कॉमर्स लेनदेन; फास्ट टैग लेनदेन; डिजिटल बिल भुगतान और एटीएम आदि के माध्यम से कार्ड-टू-कार्ड ट्रांसफर आदि शामिल हैं। इसके अलावा, असफल लेनदेन, चार्जबैक, रिवांस, एक्सचेंज कार्ड / वॉलेट को शामिल नहीं किया गया है।

भाग I-ए. निपटान प्रणाली

1.1.3: प्रतिभूति खंड के तहत त्रि-मंथीय रेपो 05 नवंबर 2018 से चालू हो गया है।

भाग I-बी. भुगतान प्रणाली

4.1.2: 'अन्य' में ई-कॉमर्स लेनदेन और एटीएम के माध्यम से डिजिटल बिल भुगतान आदि शामिल हैं।

4.2.2: 'अन्य' में ई-कॉमर्स लेनदेन, कार्ड से कार्ड ट्रांसफर और एटीएम के माध्यम से डिजिटल बिल भुगतान आदि शामिल हैं।

6: दिसंबर 2010 से उपलब्ध।

5.1: वस्तुओं और सेवाओं की खरीद और वॉलेट के माध्यम से फंड ट्रांसफर शामिल है।

5.2.2: ऑनलाइन लेनदेन और अन्य लेनदेन के लिए पीपीआई कार्ड का उपयोग शामिल है।

6.1: तीन डिजिटों से संबंधित - मुंबई, नई दिल्ली और चेन्नई।

6.2: 'अन्य' में गैर-एनएसीएस लेनदेन शामिल हैं जो 21 बैंकों द्वारा प्रबंधित समाशोधन गृहों से संबंधित हैं।

भाग II-ए. अन्य भुगतान चैनल

1: मोबाइल भुगतान -

o बैंकों के मोबाइल ऐस और यूपीआई ऐस के माध्यम से किए गए लेनदेन शामिल।

o जुलाई 2017 के डेटा में मोबाइल डिवाइस का उपयोग करके शुरू किए गए, संसाधित और अधिकृत केवल व्यतिरिक्त भुगतान और कोर्पोरेट भुगतान शामिल हैं। अन्य कोर्पोरेट भुगतान जो मोबाइल डिवाइस का उपयोग करके शुरू, संसाधित और अधिकृत नहीं किए गए हैं, उन्हें बाहर रखा गया है।

2: इंटरनेट भुगतान - इसमें 'नेटबैंकिंग' के माध्यम से केवल ई-कॉमर्स लेनदेन और बैंक की इंटरनेट बैंकिंग वेबसाइट का उपयोग करके वितीय लेनदेन शामिल हैं।

भाग II-बी. एटीएम

3.3 और 4.2: केवल बैंक द्वारा जारी पीपीआई का उपयोग करके लेनदेन से संबंधित है।

भाग III. भुगतान प्रणाली अवसंरचना

3: अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) और व्हाइट लेबल एटीएम ऑपरेटर्स (डब्ल्यूएलएओ) द्वारा तैनात एटीएम शामिल हैं। डब्ल्यूएलएओ को अप्रैल 2014 से शामिल किया गया है।