*वित्त में एआई: क्या बदल सकता है, क्या कभी नहीं बदलना चाहिए**

श्री स्वामीनाथन जे.

शास्त्रा विश्वविद्यालय के कुलपति डॉ. एस. वैद्यसुब्रमण्यम, सिटी यूनियन बैंक के बोर्ड के अध्यक्ष श्री जी. महालिंगम, सिटी यूनियन बैंक के एमडी और सीईओ डॉ. एन. कामाकोडी, विशिष्ट अतिथिगण, सम्मानित संकाय सदस्य, कर्मचारी और प्रिय छात्रों, देवियों और सज्जनो। आप सभी को सुप्रभात।

शास्त्रा विश्वविद्यालय में श्री वी. नारायणन स्मृति व्याख्यान देना वास्तव में एक सम्मान की बात है। यह व्याख्यान श्रृंखला विशेष है क्योंकि यह न केवल एक व्यक्ति की याद दिलाती है, बल्कि बैंकिंग की एक समृद्ध परंपरा का उदाहरण है।

श्री वी. नारायणन को 1904 में कुंभकोणम में स्थापित सिटी यूनियन बैंक के एक परिवर्तनकारी नेता के रूप में याद किया जाता है, एक ऐसा शहर जिसके साथ मेरा भी व्यक्तिगत संबंध है। अक्सर एक 'स्टेट्समैन बैंकर' के रूप में वर्णित, उन्होंने संस्थागत दृष्टि को व्यक्तिगत गर्मजोशी के साथ, प्रगति के साथ विवेक और महत्वाकांक्षा को अपनी जड़ों के साथ जोड़ा।

उनके नेतृत्व में, सिटी यूनियन बैंक बड़े पैमाने पर क्षेत्रीय संस्थान से व्यापक राष्ट्रीय उपस्थिति के साथ विकसित हुआ। उन्होंने कर्मचारियों के विकास में निवेश किया, प्रणालियों को मजबूत किया, छोटे और मध्यम उद्यमों का दृढ़ता से समर्थन किया, और प्रौद्योगिकी को अपने समय से पहले बैंकिंग में ले कर आए।

फिर भी, परिवर्तन को अपनाते हुए भी, उन्होंने कभी भी बैंकिंग को अवैयक्तिक नहीं बनने दिया। मेरे विचार से, यही उनकी विरासत को हमारे समय के लिए इतना प्रासंगिक बनाता है।

हम वित्त में गहन बदलाव के एक और क्षण से गुजर रहे हैं। आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस ने वित्तीय संस्थानों को ग्राहकों की सेवा करने, दस्तावेजों को संसाधित करने, क्रेडिट का आकलन करने, जोखिमों की निगरानी करने और निरीक्षण को मजबूत करने के तरीके को नया आकार देना शुरू कर दिया है। उस परिवर्तन की गति उल्लेखनीय है। हमारे सामने असली सवाल यह नहीं है कि क्या वित्त अधिक बुद्धिमान हो जाएगा, बल्कि यह है कि क्या यह निष्पक्ष, जवाबदेह, समावेशी और मानवीय बना रहेगा।

इसलिए मैंने आज इस विषय पर बोलना उचित समझा: वित्त में एआई: क्या बदल सकता है, क्या कभी नहीं बदलना चाहिए। यह इस अवसर के लिए एक उपयुक्त विषय है।

यह सबसे पहले उपयुक्त है, क्योंकि शास्त्रा सहयोग, अनुसंधान और व्यावहारिक जुड़ाव के माध्यम से इस क्षेत्र में सचेत रूप से क्षमताओं का निर्माण कर रहा है। यह सामयिक और महत्वपूर्ण दोनों है। एक देश के रूप में, हमें अपनी अर्थव्यवस्था और समाज के अनुकूल एआई सिस्टम को डिजाइन, परीक्षण और नियंत्रित करने के लिए अपनी प्रतिभा, अपनी संस्थागत क्षमता और हमारे अपने नैतिक निर्णय की आवश्यकता होगी।

यह उचित है, दूसरा, क्योंकि श्री वी नारायणन, जिनकी स्मृति में आज हम एकत्र हुए हैं, प्रौद्योगिकी के जिम्मेदार उपयोग में विश्वास करते थे और यह सुनिश्चित करते थे कि प्रगति सही निर्णय पर टिकी रहे।

इसलिए, शास्त्रा जैसे संस्थानों की जिम्मेदारी केवल इंजीनियरों और पेशेवरों को तैयार करने के लिए नहीं है, बल्कि भविष्य के जिम्मेदार बिल्डरों को आकार देने में मदद करने के लिए है।

एआई में अवसर

मैं उस अवसर से शुरुआत करता हूं जो वित्त के संबंध में एआई उपलब्ध कराता है। शुरुआत में, हालांकि, मैं स्पष्ट करना चाहता हूं कि इस व्याख्यान का उद्देश्य एक तकनीकी प्रतिपादन नहीं है, जिसके लिए इस विश्वविद्यालय में निस्संदेह पर्याप्त प्रतिभा है। इसके बजाय मैं उन व्यापक प्रश्नों पर विचार करने का प्रस्ताव करता हूं जो एआई एक वित्तीय क्षेत्र के व्यवसायी के दृष्टिकोण से उठाता है।

वित्त, अपने सबसे अच्छे रूप में, अनिश्चितता को कम करता है और अवसर का विस्तार करता है। यह परिवारों को बचाने में मदद करता है, व्यवसायों को बढ़ाता है, किसानों को निवेश करता कराने

* XX CUB श्री वी. नारायणन स्मृति व्याख्यान, 11 अप्रैल, 2026, शनिवार को शास्त्रा विश्वविद्यालय, तंजावुर में भारतीय रिज़र्व बैंक के उप गवर्नर स्वामीनाथन जे द्वारा दिया गया भाषण।

में, छात्रों को अपनी आकांक्षाओं को पूरा करने में और उद्यमियों को थोड़ा बड़ा सपना देखने में मदद करता है।

फिर भी वित्त की भी अपनी बाधाएं हैं। यह भारी, भारी-दस्तावेजीकरण, भाषा-से बंधा हुआ और कभी-कभी पहुँच से दूर हो सकता है। भारत जैसे बड़े और विविधतापूर्ण देश में, प्रौद्योगिकी इनमें से कई कठिनाइयों को कम करने में मदद कर सकती है।

एआई-सक्षम सिस्टम ग्राहक संपर्क को सरल, अधिक सहज और अधिक प्रतिक्रियाशील बना सकते हैं। बहुभाषी चैटबॉट और आवाज-आधारित इंटरफेस उन ग्राहकों की मदद कर सकते हैं जो औपचारिक कागजी कार्रवाई या अंग्रेजी-भाषा इंटरफेस के साथ सहज नहीं हैं। नियमित प्रश्नों का उत्तर तेजी से दिया जा सकता है। शिकायतों को बेहतर तरीके से ट्रैक किया जा सकता है। जानकारी को अधिक स्पष्ट रूप से वितरित की जा सकती है। कई लोगों के लिए, यह औपचारिक वित्त सुलभता और अनजानेपन के एहसास के बीच के अंतर को कम कर सकता है।

एआई क्रेडिट डिलीवरी को बेहतर बनाने में भी मदद कर सकता है। पारंपरिक वित्त संपार्श्विक, वित्तीय विवरणों और मानकीकृत क्रेडिट टेम्पलेट्स पर निर्भर है। ये महत्वपूर्ण बने रहेंगे और जारी रहेंगे। हालांकि, वे हमेशा एक उधारकर्ता की पूरी कहानी नहीं दर्शाते हैं, विशेष रूप से छोटे व्यवसायों, अनौपचारिक उद्यमों, पहली बार उधार लेने वालों और अन्य लोग जिनका कम औपचारिक क्रेडिट इतिहास उपलब्ध है।

यदि एआई का जिम्मेदारी से उपयोग किया जाता है तो यह लेनदेन व्यवहार, पुनर्भुगतान प्रवाह और व्यावसायिक गतिविधि में पैटर्न के व्यापक सेट से अंतर्दृष्टि प्राप्त करके पारंपरिक तरीकों का पूरक हो सकता है। इससे व्यवहार्य उधारकर्ताओं की पहचान करने में मदद मिल सकती है जो अन्यथा बहिष्कृत रह सकते हैं। समावेशी विकास के लिए प्रतिबद्ध देश के लिए यह एक महत्वपूर्ण अवसर है।

एआई धोखाधड़ी का पता लगाने और जोखिम प्रबंधन में भी सार्थक योगदान दे सकता है। आधुनिक वित्तीय प्रणालियाँ बड़ी मात्रा में डेटा उत्पन्न करती हैं। एआई असामान्य पैटर्न की पहचान करने, संदिग्ध गतिविधि को चिह्नित करने और तेजी से हस्तक्षेप का समर्थन करने में मदद कर सकती है। यह भुगतान में विशेष रूप से महत्वपूर्ण है, जहां जनता का विश्वास सुविधा और सुरक्षा दोनों पर निर्भर करता है। इस अर्थ में, एआई न केवल गति में, बल्कि सुरक्षा में भी योगदान दे सकती है।

अनुपालन और पर्यवेक्षण में एआई की भी भूमिका है। वित्तीय पर्यवेक्षण आज केवल आवधिक रिपोर्टिंग और पिछड़े दिखने वाले आकलन पर निर्भर नहीं हो सकता है। बुद्धिमान उपकरण बड़ी मात्रा में जानकारी का विश्लेषण करने, पैटर्न की पहचान करने, विसंगतियों पर ध्यान आकर्षित करने और प्रारंभिक चेतावनी का समर्थन करने में सहायता कर सकते हैं। अच्छी तरह से उपयोग किए जाने पर, ऐसे उपकरण संस्थानों को जोखिम को अधिक प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने में मदद कर सकते हैं और पर्यवेक्षकों को उभरते मुद्दों पर अधिक ध्यान केंद्रित करने में सक्षम बना सकते हैं।

चिंताएं

तो, वादा वास्तविक है। लेकिन, जैसा कि इतिहास ने साबित किया है, हर शक्तिशाली तकनीक एक दोधारी उपकरण है।

यदि एआई को पर्याप्त सुरक्षा उपायों के बिना अपनाया जाता है, तो यह मौजूदा कमजोरियों को बढ़ा सकता है और नुकसान के पूरी तरह से नए रूप पैदा कर सकता है। इसलिए, वित्त में एआई के बारे में बातचीत संतुलित होनी चाहिए। हमें न तो तकनीकी प्रचार में लिया जाना चाहिए और न ही रक्षात्मक होने के लिए पीछे हटना चाहिए।

मैं संक्षेप में पांच प्रमुख चिंताओं पर प्रकाश डालता हूं।

(i) पूर्वाग्रह और अनुचित परिणाम

पहला पूर्वाग्रह और अनुचित परिणाम है। एआई सिस्टम डेटा से सीखते हैं। लेकिन डेटा निर्वात से नहीं निकलता है। यह पिछले व्यवहार, मौजूदा असमानताओं और संरचनात्मक बहिष्करणों की छाप रखता है। यदि इन विकृतियों को डेटा में एम्बेडेड किया जाता है, तो उन्हें मॉडल द्वारा पुन: प्रस्तुत किया जा सकता है, कभी-कभी और भी अधिक दक्षता और पैमाने के साथ।

क्रेडिट मूल्यांकन में, यह ऐसे परिणाम पैदा कर सकता है जिन्हें उचित ठहराना मुश्किल है और इसका पता लगाना कठिन है। सतह पर जो वस्तुनिष्ठ प्रतीत होता है, वह वास्तव में, सतह के नीचे अनुचितता का पोषण कर सकता है। वित्त में, यह केवल

एक तकनीकी चिंता नहीं है। यह उपभोक्ता संरक्षण, समावेशन और समानता का प्रश्न है।

(ii) कुछ प्रणालियों की ब्लैक बॉक्स प्रकृति

दूसरा है अस्पष्टता। कई उन्नत प्रणालियाँ ब्लैक बॉक्स की तरह काम करती हैं। वे एक आउटपुट का उत्पादन कर सकते हैं, लेकिन हमेशा इस तरह से नहीं जो एक ग्राहक, एक प्रबंधक या यहां तक कि एक नियामक के लिए समझ में आता है। लेकिन वित्त ब्लैक बॉक्स नहीं बन सकता। यदि किसी व्यक्ति को क्रेडिट से वंचित कर दिया जाता है, एक खाता फ्रीज कर दिया जाता है, एक लेनदेन गलत तरीके से चिह्नित किया जाता है, या एक उत्पाद को गलत तरीके से ग्राहक को धकेल दिया जाता है, तो संस्था को उस निर्णय के आधार की व्याख्या करने में सक्षम होना चाहिए। एक निर्णय जो किसी नागरिक के आर्थिक जीवन को भौतिक रूप से प्रभावित करता है, उसका बचाव यह कहकर नहीं किया जा सकता है, "मशीन ने फैसला किया।

(iii) डाटा गोपनीयता और दुरुपयोग।

तीसरी चिंता डेटा की गोपनीयता और दुरुपयोग है। एआई सिस्टम बड़ी मात्रा में डेटा पर निर्भर करते हैं, और वित्तीय डेटा व्यक्तिगत जानकारी के सबसे संवेदनशील रूपों में से एक है। इसलिए संस्थानों को सहमति, भंडारण, साझाकरण, अभिगम नियंत्रण और उद्देश्य सीमा के बारे में गंभीरता से सोचना चाहिए। डेटा गवर्नेंस को एक साइड इश्यू के रूप में नहीं माना जा सकता है। एआई के युग में, विश्वास केंद्रीय हो जाता है।

(iv) मॉडल जोखिम

चौथी चिंता मॉडल जोखिम और एकाग्रता जोखिम है। पहले के युग में, एक कार्यालय में एक कमजोर निर्णय सीमित संख्या में खातों को प्रभावित कर सकता है। एआई युग में, एक त्रुटिपूर्ण मॉडल लाखों ग्राहकों के निर्णयों को प्रभावित कर सकता है। इसके अलावा, यदि कई संस्थान समान मॉडल, सामान्य डेटासेट, विक्रेताओं के एक छोटे से सेट या साझा बुनियादी ढांचे पर भरोसा करते हैं, तो व्यक्तिगत कमजोरियां सहसंबद्ध कमजोरियां बन सकती हैं। यह वह जगह है जहां एक स्थानीय कमजोरी भी व्यापक प्रणालीगत महत्व प्राप्त कर सकती है।

(v) साइबर जोखिम

पांचवीं चिंता साइबर जोखिम है। एआई सुरक्षा को मजबूत कर सकता है, लेकिन यह हमलावरों को भी लैस कर सकता है। धोखेबाज और बुरे काम करने वाले लोग एआई का उपयोग अधिक ठोस फ़िशिंग प्रयासों को तैयार करने, डीपफेक बनाने, सिस्टम की अधिक प्रभावी ढंग से जांच करने और दुर्भावनापूर्ण गतिविधि को स्वचालित करने के लिए कर सकते हैं। जैसे-जैसे वित्त अधिक डिजिटल और अधिक परस्पर जुड़ा हुआ होता है, लचीलापन और भी महत्वपूर्ण हो जाता है।

मार्गदर्शक सिद्धांत

फिर हमारा मार्गदर्शन किसे करना चाहिए, क्योंकि हम पूर्ण पैमाने पर एआई अपनाने की दिशा में आगे बढ़ रहे हैं? मेरे विचार में, पांच व्यापक सिद्धांतों को वित्त में एआई के जिम्मेदार उपयोग को आकार देना चाहिए:

सबसे पहले, मानवीय जिम्मेदारी केंद्रीय रहनी चाहिए। एआई निर्णय लेने में सहायता कर सकता है, लेकिन जवाबदेही मनुष्यों और संस्थानों के साथ रहनी चाहिए। एक बैंक या एनबीएफसी एक एल्गोरिदम, एक विक्रेता या एक प्लेटफॉर्म को जिम्मेदारी आउटसोर्स नहीं कर सकता है। प्रौद्योगिकी गति और पैमाने पर जानकारी को संसाधित करने में मदद कर सकती है, लेकिन निर्णय और जिम्मेदारी को वहीं रहना चाहिए जहां वे हैं।

दूसरा, निष्पक्षता और व्याख्या को शुरू से ही सिस्टम में बनाया जाना चाहिए। उन्हें वैकल्पिक अतिरिक्त चीज के रूप में नहीं माना जा सकता है। विभिन्न हितधारकों को विभिन्न प्रकार के स्पष्टीकरण की आवश्यकता होती है।

ग्राहक एक महत्वपूर्ण निर्णय के लिए एक स्पष्ट और समझने योग्य कारण का हकदार है। प्रबंधन को यह समझने की जरूरत है कि मॉडल कैसे व्यवहार करता है, इसकी सीमाएं कहां हैं और कौन सी धारणाएं इसे चलाती हैं। पर्यवेक्षकों को विश्वास की आवश्यकता होती है कि सिस्टम मजबूत, ऑडिट योग्य और अच्छी तरह से शासित हैं। मुद्दा हर मॉडल को सरल बनाने का नहीं है। मुद्दा यह सुनिश्चित करना है कि यह उचित स्तर पर समझ में आता रहे।

तीसरा, मजबूत डेटा गवर्नेंस आवश्यक है। संस्थानों को डेटा के पूर्ण जीवनचक्र के बारे में ध्यान से सोचना चाहिए: इसे कैसे एकत्र किया जाता है, इसका उपयोग किस आधार पर किया जाता है, इसे कितने समय तक बनाए रखा जाता है, इसे कौन एक्सेस कर सकता है और इसे कैसे संरक्षित किया जाता है। गोपनीयता और नवाचार को पारस्परिक रूप से विरोध के रूप में नहीं देखा जाना चाहिए। जो संस्थाएं टिकी हैं, वे ऐसी संस्थाएं होंगी जो दोनों में सामंजस्य बिठाना सीखती हैं।

चौथा, संस्थागत क्षमता को मजबूत किया जाना चाहिए। वित्त में एआई केवल एक प्रौद्योगिकी चुनौती नहीं है। यह एक शासन, क्षमता और सांस्कृतिक चुनौती भी है। बोर्डों और वरिष्ठ प्रबंधन को सही प्रश्न पूछने के लिए पर्याप्त समझने की आवश्यकता है। जोखिम प्रबंधकों को यह जानने की जरूरत है कि क्या मान्य करना है। पर्यवेक्षकों को एआई-सक्षम प्रणालियों की बुद्धिमानी से जांच करने की क्षमता की आवश्यकता होती है और विश्वविद्यालयों को ऐसे स्नातकों का उत्पादन करने की आवश्यकता है जो न केवल तकनीकी रूप से सक्षम हों, बल्कि नैतिकता, विनियमन और सार्वजनिक उद्देश्य के प्रश्नों के प्रति भी जीवित हों।

पांचवां, समावेशन का एक डिजाइन उद्देश्य होना चाहिए, न कि एक आकस्मिक उप-उत्पाद। पैमाने का मतलब अपने आप में समावेशन नहीं है। हमें एक कठिन प्रश्न पूछना चाहिए: कौन अभी भी छूटा हुआ है? सबसे अच्छा नवाचार वह नहीं है जो पहले से ही अच्छी तरह से सेवा करने वालों को चकाचौंध कर दे। सबसे अच्छा नवाचार वह है जो भूगोल, भाषा, साक्षरता, आयु या आय के कारण औपचारिक वित्त को सरल, सुरक्षित और उन लोगों के लिए अधिक उपयोगी बनाता है जो हाशिए पर हैं। यदि एआई उन अंतरालों को पाटने में मदद करता है, तो यह समावेशन को आगे बढ़ाता है। यदि यह चुपचाप बहिष्करण को गहरा करता है, तो हम इसके डिजाइन में विफल हो जाते। जैसा कि मैंने पहले कहा है, समावेशन नवाचार का सर्वोच्च उद्देश्य होना चाहिए[1]।

भारत में, वित्त में एआई के वास्तविक मूल्य को तीन परीक्षणों द्वारा आंका जाना चाहिए।

i. क्या यह समावेशन को आगे बढ़ाता है?

ii. क्या यह दक्षता में सुधार करता है?

iii. क्या यह विश्वास को मजबूत करता है?

यदि यह इन तीन चीजों को सकारात्मक रूप से करता है, तो यह एक सार्थक सार्वजनिक उद्देश्य की पूर्ति करता है। यदि ऐसा नहीं होता है, तो केवल इसके परिष्कार से हमें प्रभावित नहीं होना चाहिए।

श्री नारायणन से सबक

इस बिंदु पर, मैं श्री वी नारायणन पर दुबारा बात करूंगा।

जो लोग उन्हें जानते थे वे याद करते हैं कि उन्होंने अपने समय से आगे के बारे में सोचा था। उन्होंने कई तुलनीय संस्थानों की तुलना में बैंकिंग में प्रौद्योगिकी को पहले ही लाया। फिर भी उन्होंने एक मानवीय स्पर्श भी बनाए रखा, खासकर छोटे और मध्यम उद्यमों के साथ संबंधों को उधार देने में। वह संयोजन गहराई से शिक्षाप्रद है। वह तकनीक और रिश्तों के बीच चयन नहीं कर रहा था। वह दिखा रहा था कि प्रगति और मानवीय निर्णय को कैसे एक साथ चलना चाहिए।

उनके साथ अक्सर जुड़ी एक पंक्ति इसे खूबसूरती से दर्शाती है: "बैंक का ख्याल रखें; बैंक आपका ख्याल रखेगा। यह एक सरल कथन है, लेकिन इसमें एक गहन संस्थागत नैतिकता शामिल है। यह प्रबंधन की बात करता है। यह हमें याद दिलाता है कि संस्थान तब फलते-फूलते हैं जब लोग उन्हें न केवल लेनदेन या रोजगार के स्थलों के रूप में मानते हैं, बल्कि विश्वास के भंडार के रूप में भी मानते हैं। यह अंतर्दृष्टि एआई के युग में उतनी ही प्रासंगिक है जितनी बहीखातों और शाखा के रजिस्टरों के युग में थी।

श्री नारायणन के जीवन से यह सबक मिलता है कि वित्त में तकनीकी परिवर्तन को प्रबंधन, विश्वास और जिम्मेदारी पर आधारित रहना चाहिए।

बैंकिंग, मूल रूप से विश्वास का व्यवसाय है। एक वित्तीय संस्थान एक कठिन तिमाही, एक परिचालनगत गलती या यहां तक कि एक रणनीतिक झटके से भी बच सकता है। लेकिन यह विश्वास की हानि से आसानी से बच नहीं सकता। यही कारण है कि वित्त में नवाचार को हमेशा ईमानदारी, निष्पक्षता और जवाबदेही के अधीन रहना चाहिए।

छात्रों की भूमिका

इस हॉल में छात्रों के लिए, यह कोई दूर का मुद्दा नहीं है। जब तक आप में से कई लोग करियर के मध्य में होंगे, तब तक एआई वित्तीय दुनिया के लगभग हर हिस्से में बुना जा चुका होगा।

मेरा सुझाव है कि आप इन उपकरणों को गहराई से सीखें। तकनीक को गंभीरता से समझें। कठोरता और जिज्ञासा के साथ तकनीकी क्षमता का निर्माण करें। लेकिन इससे भी महत्वपूर्ण बात यह है कि अपने साथ नैतिकता, पारदर्शिता और सार्वजनिक हित के लिए समान रूप से गहरी प्रतिबद्धता भी लेकर चलें।

[1] स्वामीनाथन जे, "समावेशन नवाचार का सर्वोच्च उद्देश्य है: भारत से सबक," भारतीय रिजर्व बैंक, 15 अक्टूबर 2025, https://rbi.org.in/scripts/BS_SpeechesView.

एआई द्वारा आकार दी गई दुनिया में, नैतिकता के बिना तकनीकी उत्कृष्टता बहुत नुकसान पहुंचा सकती है। आपकी पीढ़ी की असली परीक्षा यह नहीं होगी कि आप शक्तिशाली सिस्टम बना सकते हैं या नहीं। यह होगा कि क्या आप जनता के विश्वास के योग्य सिस्टम का निर्माण कर सकते हैं।

यदि भारत अपनी डिजिटल ताकत, उद्यमशीलता ऊर्जा, वैज्ञानिक प्रतिभा और संस्थागत ज्ञान को जोड़ सकता है, तो हम एक ऐसे वित्तीय क्षेत्र का निर्माण कर सकते हैं जो न केवल अधिक कुशल हो, बल्कि अधिक समावेशी, अधिक लचीला और अधिक भरोसेमंद भी हो। यही हमारी आकांक्षा होनी चाहिए। हमें अपने लिए प्रौद्योगिकी का अनुसरण नहीं करना चाहिए, बल्कि इसे लोगों की सेवा में उपयोग करना चाहिए।

जवाबदेही के बिना बुद्धि अच्छे परिणाम नहीं लाएगी; इसे बेहतर और नैतिक निर्णय द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए। इसलिए, हमारा प्रयास नवाचार को बढ़ावा देना होना चाहिए जो संस्थानों को लंबी अवधि के लिए मजबूत करता है।

निष्कर्ष

मैं इस विचार के साथ अपनी बात समाप्त करना चाहूँगा।

हर पीढ़ी को कुछ शक्तिशाली उपकरण प्राप्त होते हैं। यह पीढ़ी डिजिटल तकनीक और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस के साथ बड़ी हुई है। इतिहास समाजों को उनके पास मौजूद उपकरणों के परिष्कार से नहीं, बल्कि उन मूल्यों से आंकता है जो उनके उपयोग को निर्देशित करते हैं।

यदि एआई अवसर को व्यापक बनाने, पहुंच में सुधार करने, विवेक को मजबूत करने, ग्राहकों की रक्षा करने और विश्वास को गहरा करने में मदद करता है, तो यह एक महान उद्देश्य की पूर्ति करेगा। दूसरी ओर, यदि यह जवाबदेही को कमजोर करता है, निर्णयों को अस्पष्ट करता है, कमजोर लोगों को बाहर करता है या वित्त को एक अवैयक्तिक ब्लैक बॉक्स में बदल देता है, तो यह हमें उन आदर्शों से दूर ले जाएगा जिनके लिए श्री वी. नारायणन जैसे बैंकर खड़े थे।

इसलिए, स्थायी कार्य वित्त को कम मानवीय बनाए बिना, अधिक बुद्धिमान बनाना है; इसे कम जवाबदेह बनाए बिना, इसे और अधिक डिजिटल बनाने के लिए; और इसे कम विवेकपूर्ण बनाए बिना, इसे और अधिक समावेशी बनाना है। संक्षेप में, यह वह है जो बदल सकता है और जिसे कभी नहीं बदलना चाहिए।

इस अवसर के लिए मैं आयोजकों का हृदय से आभार व्यक्त करता हूं। मैं शास्त्रा, इसके संकाय और इसके छात्रों को उनके सभी प्रयासों के लिए शुभकामनाएं देता हूं। आप जो कुछ भी प्राप्त करना चाहते हैं उसे प्राप्त करने में भगवान आपका मार्गदर्शन करें और आशीर्वाद दें। धन्यवाद। जय हिंद।