

ଆରବିଆଇ/୨୦୦୭-୨୦୦୭/୨୨୨

ଯୁକ୍ତି.ପିପି. ସିଆଇଆର. ନଂ. ୨୫./୦୯.୩୯.୦୦୦ /୦୭-୦୭

ଡିସେମ୍ବର ୨୮, ୨୦୦୭

**ସମସ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ (ସହରୀ) ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୁଡିକର ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ଅଧିକାରୀ**

ପ୍ରିୟ ମହାଶୟ/ମହାଶୟା,

**ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ ସୁବିଧା ଏବଂ ଚେକ୍ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାରର ସୁବିଧା-ସହରୀ ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କ**

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ/ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳ ମାନେ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଆସୁଅଛି ଯେ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଗୁଡିକ କାଉଣ୍ଟରରେ ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ କରୁନାହାନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ରେ ଚେକ୍ ଗୁଡିକୁ ପକାଇବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରୁଅଛନ୍ତି ।

୨. ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ସେମାନଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ରେ ଚେକ୍ ପକାଇବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ । ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ ସୁବିଧା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଉଥିଲେ ମଧ୍ୟ ନିୟମିତ ସଂଗ୍ରହ କାଉଣ୍ଟରରେ ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ କରି ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର ସୁବିଧାକୁ ମନା କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ । କାଉଣ୍ଟରରେ ଗ୍ରାହକ ଦାଖଲ କରୁଥିବା ଚେକର ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କୌଣସି ଶାଖା ମନା କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ।

୩. ଯେଉଁଠାରେ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ ସୁବିଧାର ପ୍ରଚଳନ କରାଯାଇଛି, ସେଠାରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଉଭୟ ସୁବିଧା ଅର୍ଥାତ୍ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ରେ ଚେକ୍ ପକାଇବା ଅଥବା କାଉଣ୍ଟରରେ ଚେକ୍ ଦାଖଲ କରିବା ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ସେମାନଙ୍କୁ ସଚେତନ କରାଯିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ରହିଛି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ସେମାନେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବେ ସୂଚିତ ହୋଇ ଏ ସଂପର୍କରେ ସୁଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ । ତେଣୁ ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାଙ୍କ୍ ଉପରେ ହିଁ ଏହା ନିଶ୍ଚିତ ଭାବେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବେ ଯେ :

" ଗ୍ରାହକମାନେ ଚେକ୍ ଗୁଡିକୁ କାଉଣ୍ଟରରେ ମଧ୍ୟ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପେ-ଇନ୍ ସ୍ଲିପରେ ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର ହାସଲ କରିପାରିବେ । "

୪. ଦୟାକରି ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର ପତ୍ର ସଂପୃକ୍ତ ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କ ବିଶ୍ୱସ୍ତ

(ଏନ.ଏସ.ବିଶ୍ୱନାଥନ)

ଭାରତୀୟ ମୁଖ୍ୟ ମହାପ୍ରବନ୍ଧକ