

ଆରବିଆଇ/୨୦୦୭-୨୦୦୭/୨୧୪

ଡିବିଡି.ନଂ.ଏଲ୍‌ଇଜି.ବିସି.୪୯/୦୯.୦୭.୦୦୫/୨୦୦୭-୦୭

ଡିସେମ୍ବର ୧୮, ୨୦୦୭

ସମସ୍ତ ଅନୁସୂଚିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟାଙ୍କ

(ଆଞ୍ଚଳିକ ଗ୍ରାମ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ)

ପ୍ରିୟ ମହାଶୟ/ମହାଶୟୀ,

ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସ ସୁବିଧା ଏବଂ ଚେକ୍ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାରର ସୁବିଧା

ଦୟାକରି ପରିପତ୍ର ଡିବିଡି.ନଂ.ଏଲ୍‌ଇଜି.ବିସି.୭୪/୦୯.୦୭.୦୦୫/୨୦୦୩-୦୪, ଏପ୍ରିଲ୍ ୧୦, ୨୦୦୪ ଦେଖନ୍ତୁ, ଯେଉଁଥିରେ ନିୟମିତ ସଂଗ୍ରହ କାଉଣ୍ଟରରେ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ଉଭୟ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସ ସୁବିଧା ଏବଂ ଚେକ୍ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାରର ସୁବିଧା ମିଳିପାରିବ, ଏବଂ କାଉଣ୍ଟରରେ ଚେକ୍‌ପେଠ କରୁଥିବା ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଶାଖା ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର ମନା କରିପାରିବ ନାହିଁ ବୋଲି ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।

୨. ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ/ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳ ମାନେ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଆସୁଛନ୍ତି ଯେ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଗୁଡ଼ିକ କାଉଣ୍ଟରରେ ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ କରୁନାହାନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସରେ ଚେକ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପକାଇବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରୁଛନ୍ତି । ସେଥିପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ, ଉପରୋକ୍ତ ପରିପତ୍ରରେ ଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ର ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁପାଳନ କରି ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସରେ ଚେକ୍ ପକାଇବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ।

୩. ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉଭୟ ସୁବିଧା, ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସରେ ଚେକ୍ ପକାଇବା, ଓ କାଉଣ୍ଟରରେ ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଇବେ, ଯାହା ଫଳରେ ଗ୍ରାହକ ନିଜର ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ । ତେଣୁ ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ଚେକ୍ ଡ୍ରପ୍ ବାକ୍ସ ଉପରେ ହିଁ ଏହା ନିଷ୍ପତ୍ତି ଭାବେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବେ ଯେ :

ଗ୍ରାହକମାନେ ଚେକ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ କାଉଣ୍ଟରରେ ମଧ୍ୟ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଯେ-ଇନ୍ ସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର ହାସଲ କରିପାରିବେ । ଏହା ଇଂରାଜୀ, ହିନ୍ଦି ଓ ସଂସ୍କୃତ ରାଜ୍ୟର ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

୪. ଦୟାକରି ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କ ବିଶ୍ୱସ୍ତ

(ପ୍ରଶାନ୍ତ ସରନ)

ଭାରତୀୟ ମୁଖ୍ୟ ମହାପ୍ରବନ୍ଧକ