

ଆରବିଆଇ/୨୦୦୫-୦୭/୧୮୧

ସଂଦର୍ଭ-ଡିପିଏସଏସ(ସିଓ)ନଂ ୫୯୦/୦୧.୦୧.୧୫/୨୦୦୫

ଅକ୍ଟୋବର ୧୭, ୨୦୦୫

ପ୍ରାପ୍ତେଷୁ

ଅଧ୍ୟକ୍ଷ/ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସେବାରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟନିବାହୀ ଅଧିକାରୀ

ମହାଶୟ

ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସେବା (ଇ.ସି.ଏସ)

ଆପଣମାନେ ଅବଗତ ଥିବେ ଯେ ବିଭିନ୍ନ ସରକାରୀ ବିଭାଗ, କର୍ପୋରେଟ୍ ସଂସ୍ଥା ଆଦି ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା (ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସେବା (ଇସିଏସ)ର ଦରମା, ଫେନସନ, ଡିଭିଡେଣ୍ଡ ଓ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ଭଳି ପୁନଃ ପୌନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଧିକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଅଛି।

୨. ଯଦିଓ ଇସିଏସ ବ୍ୟବସ୍ଥା ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଓ ହିତାଧିକାରୀମାନଙ୍କ ଉଭୟଙ୍କ ପାଇଁ ସୁବିଧାଜନକ ସାବ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଛି ତେବେ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଆପଣ ତଥା ଅଭିଯୋଗ ମଧ୍ୟ ବଢ଼ିବାରେ ଲାଗିଛି। ଏଥିମଧ୍ୟରୁ ମୁଖ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ହେଲା ଯେ ଇସିଏସ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ପାସବୁକ୍/ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଦିଆଯାଉ ନାହିଁ ଯାହା ଫଳରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ହିସାବ ମିଳାଇବା ନେଇ ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହେବାକୁ ପଡ଼ୁଛି। ଆପଣମାନେ ନିଶ୍ଚୟ ପସନ୍ଦ କରିବେ ଯେ ପ୍ରୋସିଡିଓରସ ଆଣ୍ଡ ପବ୍ଲିକ୍ ସର୍ଭିସେସ କମିଟି (ସିପିସିଏସିଏସ) (ତାରାପାର କମିଟି) ଏହି ଧରଣର କାରବାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟିକିନିଟି ବିବରଣୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦାନର ଆବଶ୍ୟକତା ଉପରେ ଗୁରୁତ୍ଵାରୋପ କରିଛନ୍ତି।

୩. ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଯେ, ଇସିଏସ୍ ରିପୋର୍ଟ (ଉଭୟ କାଗଜ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍)ରେ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଏକ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଛି ଯାହାକି ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସହାୟକ ହୋଇପାରିବ। ଏହି ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମକୁ ସଠିକ୍ ରୂପେ ସଂରକ୍ଷିତ କରି ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ।

୪. ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅନୁଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରି ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପାସବୁକ୍/ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଇସିଏସ କରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସଂପର୍କରେ ସବିଶେଷ ସୂଚନା ଦେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇପାରେ । ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ବ୍ୟବହାର କରି ଉପରୋକ୍ତ ପଦ୍ଧତିକୁ ଅଧିକ ସରଳ ମଧ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ ।

୫. ଇଏଫଟି, ଏସଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଆଦି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଯେମେଣ୍ଟ ପଦ୍ଧତି ଆଦି କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରେରକ/ବିପ୍ରେକ୍ଷଣ ଇତ୍ୟାଦିର ବିବରଣୀ ସଂରକ୍ଷଣ ଇସିଏସର ବିବରଣୀ ସଂରକ୍ଷଣ ଭଳି କରାଯାଇପାରେ ।

ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ଵସ୍ତ

(କାଜା ସୁଧାକର)

ମହା ପ୍ରବନ୍ଧକ