

ଆରବିଆଇ ୨୦୦୪-୦୫/୪୯୦

ଡିବିଡି ନଂ ଏଲଇଜି.ବିସି. ୯୮/୦୯.୦୭.୦୦୫/୨୦୦୪-୦୫

ଜୁନ ୯, ୨୦୦୫

ସମସ୍ତ ଅନୁସୂଚିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧ୍ୟକ୍ଷ/ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଧିକାରୀ

(ଆଞ୍ଚଳିକ ଗ୍ରାମ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ)

ପ୍ରିୟ ମହାଶୟ,

ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମା ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଦାବି ସମାଧାନ ଦାବି ସମାଧାନ-ପଦ୍ଧତିର ସରଳୀକରଣ

ନଭେମ୍ବର ୩, ୨୦୦୩ରେ ଘୋଷିତ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ବାର୍ଷିକ ନୀତିର ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀ ସମୀକ୍ଷା ଅନୁଯାୟୀ ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବାର ମାନରେ ଉନ୍ନତି ପାଇଁ ସାଧାରଣ ସେବାର ପଦ୍ଧତି ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ଅତି କମିଟି (ସିପିପିଏପିଏସ) ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗଠନ କରାଯାଇଥିଲା । କମିଟି ତାର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ପରିଚାଳନା, ଜମାଲେଖା ଏବଂ ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା (ଅଣ-ବ୍ୟବସାୟିକ) ସଂକ୍ରାନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ ସଂ.୩ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିଥିଲେ ଯେ, ଉତ୍ପାଦକ ପଦ୍ଧତି ବିଶେଷତଃ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ପରିବାର ବର୍ଗଙ୍କ ପ୍ରତି ପ୍ରଦର୍ଶିତ ବ୍ୟବହାର ସେହି ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରତି ବହୁପରିମାଣରେ ମାନସିକ ଯନ୍ତ୍ରଣା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିଲା । ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାକ୍ଷେତ୍ରରେ ଦାବୀ ସମାଧାନ ସଂକ୍ରାନ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ମାର୍ଚ୍ଚ ୧୪, ୨୦୦୦ ଏବଂ ଡିସେମ୍ବର ୬, ୨୦୦୦ରେ ଯଥାକ୍ରମେ ଆମ୍ଭ ପରିପତ୍ର ସଂ.ଡିବିଡି.ବିସି. ୧୪୮/୦୯.୦୭.୦୦୭/୯୯-୨୦୦୦ ଏବଂ ବିସି.୫୭/୦୯.୦୭.୦୭/୨୦୦୦-୨୦୦୧ ଅନୁଯାୟୀ ଜାରୀ କରାଯାଇ ସାରିଛି । ସି.ପି.ପି.ଏ.ପି.ଏସ୍ କମିଟିର ସୁପାରିଶ ପରିପ୍ରେକ୍ଷିରେ ପ୍ରଚଳିତ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମୀକ୍ଷା କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ପୂର୍ବର ସମସ୍ତ ଅନୁଦେଶ ବାତିଲ କରାଯାଇ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦାବି ସମାଧାନ ଅବିଳମ୍ବେ ଏବଂ ବିନାବାଧାରେ ସମାଧାନ କାର୍ଯ୍ୟ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଦେଶ ଜାରୀ କରାଯାଉଛି ।

୨. ଜମାଖାତାର ଶେଷରାଶି ଉପରେ ଅଧିକାର

କ) ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୟନ ସୁବିଧା ଥିବା ଜମାଖାତା

୨.୧ ଆପଣ ଜାଣନ୍ତି, ମନୋନୟନ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାରକରି ଜମାକର୍ତ୍ତା ବୈଧ ମନୋନୟନ କରିଥିବା ଜମାଖାତା କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ସୁବିଧା ଦୁଇଜଣଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି, ପ୍ରଥମ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଥବା ଶେଷ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ଥିବା ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାଖାତାର ଶେଷରାଶି ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଗଲା ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦେୟତାରୁ ବୈଧରୂପେ ବିମୁକ୍ତ ବିବେଚିତ ହେବ ଯଦି

ଅ) ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ପରିଚୟ ନିର୍ଦ୍ଦାରଣରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ସତର୍କତା ଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ ଏବଂ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ବିଷୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଦଲିଲ ପ୍ରମାଣ ରୂପେ ଗୃହୀତ ହୋଇଥାଏ

ଆ) ମୃତ ଜମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଜମାଖାତାରୁ ଉଠାଣ ନିଷିଦ୍ଧ କରି ଉପଯୁକ୍ତ ବିଚାରାଳୟରୁ କୌଣସି ଆଦେଶ ମିଳିନଥାଏ

ଇ) ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସୁଗତ କରିଦିଆଯାଇଥାଏ ଯେ ସେମାନେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ନ୍ୟାୟୀ ରୂପେ ଜମାରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କଠାରୁ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଅର୍ଥାତ୍ ତାଙ୍କୁ ଏହି ଜମା ରାଶି ପ୍ରଦାନ ତାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ଥିବା ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାବିକୁ କୌଣସି ମତେ ନ୍ୟୁନ କରିପାରିବ ନାହିଁ ।

୨.୨ ସୂଚନା ଯୋଗ୍ୟଯେ, ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତରେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାରାଶି ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନକରିବା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟ ବିମୁକ୍ତ ହେଉଥିବାରୁ ଏ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଇନଗତ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ଅଦରକାରୀ ଏବଂ ଏହା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ପରିହାର ଯୋଗ୍ୟ ଅସୁବିଧା ଦୃଷ୍ଟି କରୁଥିବାରୁ ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣରେ ଗୁରୁତର ପ୍ରତିକୂଳ ମତପୋଷଣ ଆମନ୍ତ୍ରଣ କରିପାରେ । ତେଣୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ, ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାଖାତା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କଲାବେଳେ ଜମାଖାତାର ଶେଷ ରାଶିର ପରିମାଣ ନିର୍ବିଶେଷରେ ତାଙ୍କଠାରୁ ଉତ୍ତରାଧିକାର ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ପରିଚାଳନା ଅଧିକାର ପତ୍ର ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି କିମ୍ବା ଇଣ୍ଡେମ୍ପ୍ଟି ଅଥବା ସୁଧାରିତି ବଣ୍ଟ ପାଇଁ ଦାବି କରିବାରୁ ନିବୃତ୍ତ ରହିବେ ।

ଖ) ମୃତ ଜମାକାରୀ ପୂର୍ବରୁ ମନୋନୟନ କରିନଥିବା ଜମାଖାତା କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା 'ଦୁଇଁଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା 'ପ୍ରକାର

ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜମାଖାତା (ଯଥା ଏକକ ବା ଯୁଗ୍ମରୂପେ ପରିଚାଳିତ ଜମାଖାତା) କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜନସାଧାରଣଙ୍କୁ ଏକିଗରେ ଅସୁବିଧା କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ କଷ୍ଟ ସମ୍ମୁଖୀନ ନହେବାର ଜରୁରୀ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଜମାଖାତାର ଜମାକାରୀକୁ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଅଧିକ ସରଳ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି, ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ସମ୍ଭବ୍ୟ ସଂକଟକୁ ପରିଚାଳନା ପଦ୍ଧତିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଜମାଖାତାର ଶେଷରାଶି ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ କେବଳ ଲେଟର ଅଫଲଣ୍ଡେମିଟି ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦଲିଲ ପାଇଁ କିଏ ନକରି ଦାବି ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନେ ଏକ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରନ୍ତି ।

୩. ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ମିଆଦି ଜମାଉଠାଣ-ମିଆଦି ଜମାକ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ ସେମାନେ ଜମାଖାତା ଖୋଲିବା ଦରଖାସ୍ତ ଫର୍ମରେ ଏକ ସର୍ତ୍ତ ରଖିବା ଉଚିତ ଯେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜମାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଯେଉଁ ସର୍ତ୍ତରେ ଏଭଳି ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ତାହା ମଧ୍ୟ ଉପରୋକ୍ତ ଫର୍ମରେ ସୂଚୀତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏଭଳି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ପୂର୍ବ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡ ଦେୟ ଲାଗୁ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

୪. ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଆସୁଥିବା ଆୟ ସ୍ରୋତର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ-

ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାଖାତାର ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କଷ୍ଟ ନିରାକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆୟ ସ୍ରୋତର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଠାରୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଦୁକ୍ତିପତ୍ର /ପ୍ରାପିକାର ପତ୍ର ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏକିଗରେ ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଦକ୍ଷେପ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଗୋଟିଏ ଗ୍ରହଣ କରିପାରନ୍ତି ।

. ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାଖାତାର ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ 'ମୃତ ଶ୍ରୀ---ଙ୍କ ସଂପତ୍ତି' ଶୀର୍ଷକ ଏକ ଜମାଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାପିକୃତ କରିପାରନ୍ତି । ସେହି ଜମାଖାତାରୁ କୌଣସି ଉଠାଣ କରାଯାଉନଥିଲେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆୟ ସ୍ରୋତ ସେଥିରେ ଜମା କରାଯାଇପାରେ ।

. 'ଜମାକାରୀ ମୃତ' ମନ୍ତବ୍ୟ ସହ ସଂପୃକ୍ତ ଆୟକୁ ପ୍ରେକ୍ଷକଙ୍କ ନିକଟକୁ ଫେରାଇ ଦେଇ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାଖାତାର ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ଦେବାପାଇଁ ସେମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାପିକୃତ କରିପାରନ୍ତି । ତାପରେ ସେମାନେ କିମ୍ବା ଜମାକାରୀଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରକୃତ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଆଇନସଙ୍ଗତ ଦଲିଲ କିମ୍ବା ଇସିଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସେହି ଆୟ ସ୍ରୋତ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

୫. ସେଫ ଡିପୋଜିଟ ଲକର/ନିରାପଦରେ ରଖାଯାଇଥିବା ବସ୍ତୁର ବ୍ୟବହାର ସୁବିଧା ମୃତଲକର ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ନିରାପଦରେ ଜମା ରହିଥିବା ବସ୍ତୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି (ମନୋନୟନ ହୋଇଥିଲେ) କିମ୍ବା ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି (ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଲକର ବ୍ୟବହାର ସୁବିଧା/ନିରାପଦରେ ଜମା ରହିଥିବା ବସ୍ତୁର ବ୍ୟବହାର ସୁବିଧା ଅନୁମତି ଯୋଗ୍ୟ ଥିବ) ଙ୍କ ଅନୁରୋଧର ବିଚାରକରି ମୋଟାମୋଟି ଜମାଖାତାରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଉପରୋକ୍ତ ପଦ୍ଧତି ଅନୁସରଣ କରିବା ଉଚିତ । ତଥାପି, ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବିଶଦ ଦିଶାନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅଲଗାରୂପେ ଜାରୀ କରାଯିବ ।

୬. ଦାବି ସାମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟସୀମା ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପ୍ରମାଣ ପତ୍ର ଦାଖଲ ହୋଇଥିଲେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେଲାଭଳି ଦାବିଦାରଙ୍କ ପରିଚୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ହୋଇସାରିଥିଲେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମା ଉପରେ ଦାବିର ତୁରନ୍ତ ସମାଧାନ କରି ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦାବିଗ୍ରହଣ କରିବାର ୧୫ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି । ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ଅନ୍ତରରେ ନିୟମିତ ରୂପେ ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ତାଙ୍କ ପରିଚାଳନା ବୌତର ଗ୍ରାହକ ସେବା କିମିଟିକୁ ମୃତଜମାକାରୀ/ଲକରଧାରୀ/ନିରାପଦରେ ରଖିବା ପାଇଁ ବସ୍ତୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଖାତା ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଦାବି ଗ୍ରହଣ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ହୋଇପାରି ନଥିବା ଦାବି ଏବଂ ତାର କାରଣ ସମ୍ବଳିତ ବିବରଣୀ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ।

୭. ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅଧିନିୟମ ୧୯୪୯ରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅଧିନିୟମ ୧୯୪୯ର ଧାରା ୪୫ କେଡ଼ଏରୁ ୪୫ କେଡ଼ଏଫ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଦତ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କମ୍ପାନୀ (ମନୋନୟନ) ନିୟମ, ୧୯୮୫ ପ୍ରତି ମଧ୍ୟ ଦୃଷ୍ଟି ଆକର୍ଷଣ କରାଯାଉଅଛି ।

୮. ସରଳୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟଧାରା/କାର୍ଯ୍ୟ ପଦ୍ଧତି : ଏହି ପରିପତ୍ରରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅନୁଦେଶର ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁପାଳନକ୍ରମେ ବିଭିନ୍ନ ପରିସ୍ଥିତିରେ ମୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଜମାର ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଗୃହୀତ ହୋଇଥିବା ଦାବିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଆଦର୍ଶ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ (ଆଇବିଏ)କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି । ତେଣୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ମୃତ ଗ୍ରାହକ ଯଥା ଜମାକାରୀ/ଲକରଧାରୀ/ନିରାପଦରେ ରଖିବା ପାଇଁ ବସ୍ତୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦାବି ସମାଧାନ ସଂକ୍ରାନ୍ତ ପ୍ରଚଳିତ କାର୍ଯ୍ୟଶୈଳି ଓ ପଦ୍ଧତିର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ସମୀକ୍ଷା କରି ଏବଂ ଆଇନଗତ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅନୁଦେଶ ଏବଂ ଆଇବିଏ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଣୀତ ହେବାକୁ ଥିବା ଆଦର୍ଶ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି

ବୌଦ୍ଧର ଅନୁମୋଦନ କ୍ରମେ ଏକ ଅଧିକ ସରଳ ନୀତି/ପଦ୍ଧତି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ଉଚିତ ।

୯. ଗ୍ରାହକ ଦିଗଦର୍ଶନ ଏବଂ ପ୍ରଚାର

ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ବିସ୍ତୃତ ପ୍ରଚାର ମାଧ୍ୟମରେ ଜମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ମନୋନୟନ ସୁବିଧା/ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ସର୍ତ୍ତର ଉପକାରିତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଦିଗଦର୍ଶନ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ ପ୍ରଚାର ବିଷୟ ବସ୍ତୁରେ ପ୍ରମୁଖ ରୂପେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ଯୁଗ୍ମ ଜମାଖାତା ଧାରୀଙ୍କ ଜଣକର ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜୀବିତ ବ୍ୟକ୍ତି ସର୍ତ୍ତ ନଥିଲେ ଜମାକର୍ତ୍ତା ଉପରେ ଜୀବିତ ଜମାକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ଆପେ ଆପେ ଅଧିକାର ସାବ୍ୟସ୍ତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।

୧୦. ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମାଖାତାର ଜୀବିତବ୍ୟକ୍ତି/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦତ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସେବାର ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଉନ୍ନତି ଦିଗରେ ଏହି ଅନୁଦେଶଗୁଡ଼ିକ ଅତ୍ୟନ୍ତ ଗୁରୁତ୍ୱ ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚିତ ହେବା ଉଚିତ ।

୧୧. ଦୟାକରି ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ୱସ୍ତ
ଆନନ୍ଦ ସିଂହା
ପ୍ରଭାତୀ ମୁଖ୍ୟ ମହାପ୍ରବନ୍ଧକ