

ସଂଘର୍ଷ ସଂଖ୍ୟା ଡିବିଓଡି. ଡିଆଇଆରବି ୫୩/୧୩.୧୦.୦୦/୨୦୦୨-୦୩

ଡିସେମ୍ବର ୨୭, ୨୦୦୨

ସମସ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟାଙ୍କ

(ଆଚଳିକ ଗ୍ରାମ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ସ୍ଥାନୀୟ କ୍ଷେତ୍ର ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ)

ମହାଶୟ,

ସଂଘର୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ରାଶି

ସଂଘର୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରେ ରଖିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ମାର୍ଗଦର୍ଶୀ ଜାରି କରିନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ସେହି ଖାତା ଗୁଡିକର ପରିଚାଳନା ଓ ସେବା ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ରଖା ନ ଯିବା ସ୍ଥଳରେ, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛନ୍ତି କିନ୍ତୁ, ଏହି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କମାନଙ୍କର ସମାନ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ନାହିଁ।

୨. ଆମ୍ଭମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା ମିଳିଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୁଡିକ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମାର ଆବଶ୍ୟକତା ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଉନାହାନ୍ତି ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ରଖାନଯିବାର, ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ଶୁଳ୍କ ଧାର୍ଯ୍ୟ ବିଷୟରେ ପ୍ରକାଶ କରୁନାହାନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୁଡିକ ମଧ୍ୟ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମାରାଶିର କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଦିତ କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରୁନାହିଁ।

୩. ଆମେ ଘଟଣାଟିର ପୁନର୍ବିଚାର କରିଛୁ ଏବଂ ଉପଦେଶ /ଆଦେଶ ଦେଉଥିବା ଯେ ବର୍ତ୍ତମାନଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନେ ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ଆବଶ୍ୟକତା ବିଷୟରେ ଘଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦେବା ଉଚିତ। ଏହି ବିଷୟରେ କୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ମଧ୍ୟ ଖାତାଧାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦେବା ଉଚିତ। କେଉଁ ଉପାୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇପାରିବ ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ତାହା ସ୍ଥିର କରି ପାରିବେ।

୪. ଦୟାକରି ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତୁ।

ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ୱସ୍ତ

(ଆର୍.ସି.ଅଗ୍ରୱାଲ)

ମହା ପ୍ରବନ୍ଧକ