

চীফ এক্সিকিউটিভ অফিসারগণ  
প্রাধান (শহুরাঞ্চল) সমবায় ব্যাংক

মাননীয় মহাশয়,

**‘আপনার গ্রাহকদের জানুন’ শীর্ষক নীতি সম্পর্কিত নির্দেশাবলি অবহিতকরণ**

যখন শহুরাঞ্চল সমবায় ব্যাংকে কোনো গ্রাহক তার অ্যাকাউন্ট খোলার সময় ‘আপনার গ্রাহকদের জানুন’ সম্পর্কিত নির্দেশাবলি জানতে আমাদের বিজ্ঞপ্তি UBD No. DS.PCB. Cir 17/13.01.00/2002-03 তারিখ সেপ্টেম্বর ১৮, ২০০২-র কথা উল্লেখ করুন। উপরোক্ত চাহিদার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে শহুরাঞ্চল সমবায় ব্যাংকগুলিতে অতিরিক্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করবে।

২। শ্রী এস. এস. তারাপোরের সভাপতিত্বে জন পরিষেবা বিষয়ক সরকার কর্তৃক হিসাব পরীক্ষার অগ্রগমন ও কৃতকর্মের বিষয়ে সমিতি লক্ষ্য করছে যে গ্রাহকদের থেকে গৃহীত তথ্য ব্যাংক দ্বারা অন্যান্য ক্ষেত্রে পরিষেবা দেবার জন্য ব্যবহৃত হচ্ছে। কখনও কখনও এই সমস্ত তথ্য অন্য সংস্থার হাতেও তুলে দেওয়া হচ্ছে। গ্রাহকেরা তথ্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলার সময় কে-ওয়াই-সি-এর জন্য যে সম্মতি দেন সেগুলি গোপনীয় এবং যে কোন বিস্তারিত তথ্য কোনো বিশেষ উদ্দেশ্য বা বিক্রয়ার্থে হওয়ার জন্য ফাঁস করা গ্রাহক গোপনীয়তার বাধ্যবাধকতা বিষয়ক বিচ্ছেদ। যাইহোক শহুরাঞ্চল সমবায় ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে তাদের শাখা(গুলিকে) নির্দেশ দিতে পারে যাতে তারা গ্রাহকদের বাধ্যবাধকতা মেনে নেয়।

৩। কে-ওয়াই-সি চাহিদা ভিন্ন অন্য কোন বিষয়ে ব্যাংক কোন গ্রাহকের সম্পর্কে যাই তথ্য করুক তা যেন অ্যাকাউন্ট খোলার নিদর্শ পত্রের অংশ না হয়। এই ধরনের তথ্য তারা পৃথকভাবে সংগ্রহ করতে পারে। নিদ্রিষ্টভাবেই তা যেন গ্রাহকদের স্বেচ্ছায় এবং তার অনুমতি সাপেক্ষে হয়, কোন উদ্দেশ্যে তা ব্যবহার করা হবে তার স্পষ্ট ব্যাখ্যা দেওয়া থাকবে।

৪। ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে এই বিষয়ে তাদের চলতি কাজকর্ম পর্যদ / পরিচালক দ্বারা পরীক্ষা করে চালিয়ে যেতে, তাদের শাখাগুলিতে এবং সম্মতি নিদ্রিষ্ট করতে গ্রহনযোগ্য নির্দেশাবলি প্রেরণ করতে।

৫। আমাদের আঞ্চলিক দপ্তরে বিজ্ঞপ্তির প্রাপ্তিস্বীকার করবেন।

ইতি ভবদীয়

(এস. কারুপ্পাসামী)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার ইন চার্জ