ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক

RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

আরবি আই/২০১১-১২/১৪৫ **তারিখঃ ০৪/০৮/২০১১**

ডিপিএসএস.পিডি.সিও.নং.২২৩/০২.১৪.০০৩/২০১১-২০১২

সভাপতি এবং পরিচালন অধিকর্তা/মুখ্য নির্বাহী আধিকারিক
আরআরবিগুলি সমেত সব তফশিলভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাঙ্ক/
শহরাঞ্চলিক সমবায় ব্যাঙ্ক/রাজ্য সমবায় ব্যাঙ্ক
জেলা কেন্দ্রীয় সমবায় ব্যাঙ্ক/প্রাধিকৃত কার্ড পেমেন্ট নেটওয়ার্ক

মহাশয়া/মহাশয়

সুরক্ষা সংক্রান্ত বিষয়সমূহ এবং কার্ড-অনুপস্থিত {কার্ড নট প্রেজেন্ট (সিএনপি)} লেনদেন সম্পর্কিত ঝুঁকি প্রশমন পদ্ধতি

অনুগ্রহ করে আমাদের ফেব্রুয়ারী ১৮, ২০০৯ তারিখাঙ্কিত সার্কুলার আরবিআই/ডিপিএসএস নং.১৫০১/০২.১৪.০০৩/২০০৮-২০০৯, দেখুন যেখানে একটি নির্দেশ জারি করে আগস্ট ০১, ২০০৯ থেকে ব্যাঙ্কগুলির জন্য আইভিআর লেনদেন ব্যতিরেকে সমস্ত অন-লাইন অনুপস্থিত-কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ডে অলক্ষ্যিত তথ্যের ভিত্তিতে অতিরিক্ত প্রমাণিকরণ / বৈধকরণ-এর ব্যবস্থা গ্রহণ করা বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। ডিসেম্বর ৩১, ২০১০ তারিখের আমাদের সার্কুলার আরবিআই/ডিপিএসএস নং.১৫০৩/০২.১৪.০০৩/২০১০-২০১১ মাধ্যমে ফেব্রুয়ারি ০১, ২০১১ থেকে সমস্ত আইভিআর লেনদেনও এই বাধ্যতামূলক নির্দেশের আওতায় আনা হয়েছে।

২. ডিসেম্বর ৩১, ২০১০ তারিখের সার্কুলার আরবিআই/ডিপিএসএস নং.১৫০৩/০২.১৪.০০৩/২০১০-২০১১ অর্ন্তভুক্ত নির্দেশের অনুচ্ছেদ ৪ মাধ্যমে ব্যাঙ্কগুলিকে বিশদ বিবরণসহ কিছু বিশেষ শ্রেণীর সিএনপি লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রমাণিকরণের বাড়তি বিষয়টি পুনর্বহাল করার জন্য বলা হয়েছে। বিষয়টি জুন ২২, ২০১১ তারিখে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের সঙ্গে অন্যান্য ব্যাঙ্কগুলির সভায় আলোচিত হয় এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক জোর দিয়ে বলে যে যদিও এই ব্যাপারে তারা কোনো বিশেষ সমাধানের উল্লেখ করছে না তবুও বিলম্ব না করে সমস্ত সিএনপি লেনদেনগুলিকে প্রমাণিকরণের বাড়তি উপাদানের আওতায় নিয়ে আসা উচিৎ। এই লক্ষ্যে ব্যাঙ্কগুলিকে যথাশীঘ্র সম্ভাব্য বিকল্প চিন্তা করতে বলা হয়েছে। এই বিষয়ে যাদের স্বার্থ জড়িত তাঁদের মন্তব্য ও কার্ডধারকদের স্বার্থের লক্ষ্যের ভিত্তিতে নিম্নলিখিত নির্দেশগুলি জারি করা হয়েছেঃ

I. আমাদের ডিসেম্বর ৩১, ২০১০ তারিখের নির্দেশের অনুচ্ছেদ ৪-এ উল্লিখিত সমস্ত অনুপস্থিত কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রমাণিকরণের বাড়তি উপাদান যুক্ত করা মে ১, ২০১২ থেকে বাধ্যতামূলক।

II. নির্ধারিত তারিখের পর প্রমাণিকরণের বাড়তি বিষয় ছাড়াই লেনদেনের ক্ষেত্রে কোনও গ্রাহক অভিযোগ জানালে সংশ্লিষ্ট ব্যাঙ্ক কোনও রকমের আপত্তি ছাড়াই ক্ষতিপূরণ দেবে।

৩. এই নির্দেশ অর্থপ্রদান এবং নিষ্পত্তি প্রণালী আইন ২০০৭,(২০০৭-এর আইন ৫১)-এর অনুভাগ ১৮-এর অধীন জারি করা হচ্ছে।

৪. অনুগ্রহ করে প্রাপ্তি স্বীকার করবেন।

আপনার বিশ্বস্ত,

বিজয় চুগ
মুখ্য মহাপ্রবন্ধক