



1. अपने ग्राहक को जानिए

क्या आपने लघु खाते के बारे में सुना है?

यदि आपके पास पहचान और पते का प्रमाण नहीं है, तब भी आप बैंक में अपने हस्ताक्षर और अपना नवीनतम फोटो जमा करके बचत खाता खोल सकते हैं। इस 'लघु खाते' में आप ₹.50000/- तक का बैलेन्स रख सकते हैं, प्रतिमाह कुल ₹.10000/- तक की राशि निकाल सकते हैं और खाते में प्रति वित्तीय वर्ष ₹.1 लाख तक जमा कर सकते हैं।

2. क्रेडिट अनुशासन

क्या आपको क्रेडिट स्कोर मालूम नहीं है?

जिनका क्रेडिट इतिहास है वे चार क्रेडिट सूचना कंपनियों (ट्रांसयूनीयन सिबिल, इक्विफैक्स, एक्सपेरियन या सीआरआईएफ हाई मार्क) में से किसी एक से वर्ष में एक बार (जनवरी-दिसंबर) क्रेडिट स्कोर सहित निःशुल्क रूप से संपूर्ण क्रेडिट रिपोर्ट प्राप्त कर सकते हैं।

3. शिकायत निवारण

क्या नकदी न निकलने के कारण एटीएम द्वारा लेनदेन असफल हुआ है?

मामले के निपटारे हेतु कार्ड जारीकर्ता बैंक से संपर्क करें। यदि आपका बैंक एक माह के भीतर आपके शिकायत का निपटारा नहीं करता है तो रिज़र्व बैंक के बैंकिंग लोकपाल से <https://bankingombudsman.rbi.org.in> पर संपर्क करें।

4. यूनिफाईड भुगतान इंटरफेस

क्या आपके पास इंटरनेट सुविधा वाला स्मार्ट फोन है?

यूनिफाईड भुगतान इंटरफेस प्लेटफॉर्म (यूपीआई) पर जाकर डिजिटल बनें। एक ऐसा प्लेटफॉर्म जो आपके बैंक के ऐप, भीम या आपके स्मार्टफोन पर मौजूद किसी अन्य थर्ड पार्टी ऐप का उपयोग करते हुए दो बैंक खातों के बीच तत्काल आधार पर धन अंतरण की बाधा रहित सुविधा प्रदान करता है।

5. *99#

क्या आपके पास स्मार्टफोन या इंटरनेट की सुविधा नहीं है?

*99# यूएसएसडी कोड का उपयोग करते हुए डिजिटल बनें। एक ऐसा प्लेटफॉर्म जो *99# कोड के डायल द्वारा बिना इंटरनेट कनेक्शन के स्मार्ट फोन/ फीचर फोन का उपयोग करते हुए दो बैंक खातों के बीच तत्काल आधार पर धन अंतरण की बाधा रहित सुविधा प्रदान करता है।